

云开发 CloudBase 购买指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

购买指南

价格文档

计费能力项说明

服务指引

专家服务说明

包年包月套餐说明

告警与通知

欠费说明

资源包退费说明

预留资源

云开发网关

微信云托管说明

购买指南

价格文档

最近更新时间：2025-07-02 19:56:02

云开发平台为实现云开发和微搭客户在产品功能和体验上的一致性，计费模式升级为“资源套餐+按量付费+能力项”，套餐调整为个人版、标准版、企业版、企业高级版。同价位套餐资源配置平均提升50% - 100%，支持历史套餐版本升级至最新版。

以下对各套餐功能和资源详细说明。

免费体验活动

免费体验活动仍将继续，具体细则如下：

- 自2025年2月19日起，每个没有云开发环境或云开发环境已注销超过1个月的账号，可免费创建一个云开发环境。
- 免费环境在开发阶段无需开发者续费，可持续使用直至小程序发布上线。
- 小程序发布上线后，环境的到期时间变更为上线后的第15天。免费环境将转为付费环境，在下一续费周期生效。具体付费信息将提前通过微信公众平台、腾讯云等渠道下发通知，开发者需留意并自行处理。如开发者不付费，环境将在到期后进入隔离状态，15天后环境将会被删除，数据无法找回，请用户在清理前做好备份，并对数据丢失自行承担 responsibility。
- 如用户手动操作转付费，免费环境也会转为付费环境，将会收到续费提醒。
- 此活动时间截止到2025年12月31日，如有调整将提前3个月在腾讯云官网进行通知。

⚠ 注意：

- 免费环境资源配额与个人版一致，不支持资源额外加购。
- 免费环境存在一些功能使用限制，开发者如需使用，可在控制台上手动调整为付费环境。
- 如识别到环境中存在资源使用异常，或其他违规行为，将会直接封禁环境。

100万 token 赠送活动

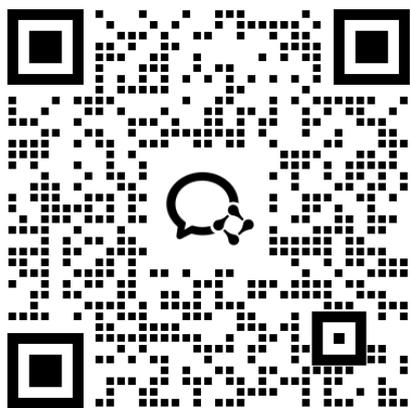
为了方便开发者体验云开发的 AI 和 Agent 能力，平台为每个环境一次性赠送100万 token（赠送资源包6个月内有效），活动截止时间为2025年12月31日，具体细则如下：

- 在2025年2月14日之前创建的环境，赠送资源包自2025年2月14日生效，至2025年8月14日失效。
- 在2025年2月14日 - 2025年12月31日创建的环境，赠送资源包自环境创建之日起生效，6个月后失效。

赠送 token 即将用完或者已耗尽，您可以在大模型页面配置 API Key 或者添加自定义模型，完成前述配置或添加后，平台将不再限制 token 用量。

套餐配额与能力项说明

企业版购买时，可添加客服咨询企业客户折扣。



售前客服

产品功能		个人版	标准版	企业版	企业高级版	备注
价格		19.9 (限时优惠)	199	999	联系我们	元/月
云数据库	文档型数据库	支持	支持	支持	支持	-
	关系型数据库	支持	支持	支持	支持	-
	数据回档	-	14天	14天	14天	-
	连接自有数据库 (MySQL、SQL Server)	-	支持	支持	支持	-
	数据导入/导出	支持	支持	支持	支持	-
	实时推送连接数	10	500 (支持购买大促包)	500 (支持购买大促包)	500 (支持购买大促包)	每个客户端应用的一次.watch() 占用1个连接数，直到连接关闭
云存储	CDN 缓存时长	365天	365天	365天	365天	-

	自定义缓存配置	支持	支持	支持	支持	-
	万象能力	支持	支持	支持	支持	图片处理
	自定义接入CDN	-	支持	支持	支持	-
云函数	函数Runtime	不限	不限	不限	不限	-
	超时时间	最大900s	最大900s	最大900s	最大900s	-
	连接腾讯云VPC	-	支持	支持	支持	-
	固定出口IP	-	支持	支持	支持	-
运维监控	监控数据时长	180天	180天	180天	180天	-
身份认证	基础登录能力	支持	支持	支持	支持	包含： <ul style="list-style-type: none"> • 用户名密码登录 • 短信验证码登录 • 邮箱登录 • 自定义登录 • 小程序OpenID登录 • 微信开放平台登录 • 匿名登录
	小程序手机号登录	-	支持	支持	支持	小程序手机号验证组件
	企业身份源和自定义配置	-	部分支持 (自定义登录页)	全部支持	全部支持	包含： <ul style="list-style-type: none"> • 自定义登录页 • 邮件样式

						<ul style="list-style-type: none"> ● 单设备登录 ● 自定义修改密码策略 ● 双重验证 ● 企业身份源
工作台 (云后台)	内部成员数	2个, 不支持加购	100个	100个	100个	-
	高级能力	-	部分支持 (自定义工作台、通知策略、应用管理、数据仪表盘、自定义角色)	全部支持	全部支持	包含: <ul style="list-style-type: none"> ● 自定义工作台 ● 通知策略 ● 应用管理 ● 数据仪表盘 ● 自定义角色 ● 组织架构 ● 审批管理 ● 审计日志
微搭低代码	可发布应用数	3	10	50	50	-
	高级组件	-	支持	支持	支持	包含: <ul style="list-style-type: none"> ● 网页嵌套 ● 获取用户手机号 ● 小程序分享 ● 公众号关注 ● 广告
	高级能力	-	支持	支持	支持	包含: <ul style="list-style-type: none"> ● 自定义组件库 ● 分包

						<ul style="list-style-type: none"> 源码包导出
APIs与集成	基础连接器	支持	支持	支持	支持	包含： <ul style="list-style-type: none"> 自定义 APIs 除微信生态连接器以外的 APIs
	微信生态连接器	-	支持	支持	支持	包含： <ul style="list-style-type: none"> 微信支付-小程序 企业微信 API
	企业微信集成	-	-	支持	支持	包含： <ul style="list-style-type: none"> 企微通讯录同步 企微授权登录 企业可信 IP
	AnyService	-	支持	支持	支持	-
工作流	工作流	-	支持	支持	支持	-
审批流	审批流	-	-	支持	支持	-
环境	容量	3	100	500	2000	GB/月
	资源使用量	15	60	150	1500	万 GBs/月
	外网出流量	4	20	50	200	GB/月
	存储流量	10	300	1200	4000	GB/月
	CDN 回源流量	10	120	600	2000	GB/月
	自定义域名	1	5	50	50	-

	QPS (环境每秒请求量)	500	500	1000	单独定制	-
	调用次数	20	800	5000	20000	万次/月
	体验/正式数据分离	-	支持	支持	支持	指数数据模型、编辑器、APIs 等模块支持切换正式/体验数据
AI+	AI 基础能力	支持	支持	支持	支持	包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 大模型对话 ● Agent 人设 ● 开场白 ● 问题建议 ● 知识库 ● 数据模型 ● 联网搜索
	免费 token 额度	10万	10万	10万	10万	不区分模型
	自定义能力	部分支持 (配置 hunyuan 和 deepseek 的模型提供方)	支持	支持	支持	包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 配置 hunyuan 和 deepseek 模型提供方 ● 添加第三方模型
	AI 高级能力	-	支持	支持	支持	包含： <ul style="list-style-type: none"> ● MCP ● 文件上传 ● 语音功能 ● 多会话模式

						<ul style="list-style-type: none"> • 微信服务号 • 微信客服
支持与 服务	社群服务	支持	支持	支持	支持	
	官网工单	支持	支持	支持	支持	
	产研直通车	-	实时问题群	1V1专属群 (限免)	1V1专属群	
	专家服务	-	-	可增购	可增购	

说明:

- 个人版优惠至少会持续到2025年12月31日，后续如有调整将会提前3个月公布。
- 企业版的1V1专属群服务至少持续到2025年12月31日，后续如有调整将会提前3个月公布。
- QPS 如需临时超限，可通过按天购买大促资源包提升，单击 [查看大促资源包价格](#)。
- 对于调用次数等单一指标需求较大，可通过购买资源包覆盖用量，短期可联系商务获取详情。

指标说明

指标	说明
调用次数	<ul style="list-style-type: none"> • 云存储上传、下载、获取临时链接等 API 调用； • CDN 回源产生的调用次数； • 数据库新增、删除、修改、查询等 API 调用； • 云函数调用次数； • 用户登录、退出、刷新 token 等 API 调用； • AI 和 Agent 相关的 API 调用（注：1次 SSE 长链接的对话请求折算为50个调用次数）。
容量	包含云存储、数据库、知识库容量。
资源使用量	包含了云函数、工作流、数据库（MySQL 型）的资源使用。资源使用量GBs = 配置内存 GB × 运行计费时长s。函数按配置内存 x 运行时长计算；工作流按固定512MB配置内存 x 运行时长计算；数据库（MySQL 型）按实例运行内存 x 运行时长计算。
外网出流量	在函数代码、工作流中访问外网时产生的出流量记录为外网出流量。
存储流量	包含 CDN 流量和静态托管流量。
CDN 回源流量	指开启了 CDN 加速后，CDN 回源存储时产生的流量。

超限费用说明

若该环境超出套餐配额，且开启超限不停服后，将在第二天按照超出套餐配额部分按使用量付费。按量付费定价如下：

计费项	定价
调用次数	0.5元/万次/天
容量	0.1元/GB/天
资源使用量	0.00011108元/GBs
外网出流量	0.8元/GB
存储流量	0.21元/GB
CDN 回源流量	0.15元/GB

其他资源

其他资源不包含在基础套餐配额里，将按量计费定价：

计费项	定价	说明
静态网站	容量	0.005元/GB/天 静态网站空间产生的存储容量
	流量	0.21元/GB 静态网站被访问产生的出流量
常驻云函数	云函数预置并发闲置量	0.00005471元/GBs 云函数设置预置并发后，当实例未使用时，会统计为预置并发闲置量
日志服务	标准索引存储	0.0115元/GB/日 日志索引的存储容量
	标准日志存储	0.0115元/GB/日 日志的存储容量
	标准索引流量	0.35元/GB/日 索引被访问产生的流量
	写流量	0.18元/GB/日 写入日志产生的流量
	请求次数	0.15元/百万次/日 日志读取次数
	分区数量	0.04元/个/日 日志分区数量

云托管服务、云函数2.0服务	CPU 使用量	0.055元/ (核 * 小时)	服务实例启动后，实例使用的核数运行一个小时，计为1核*小时。例如：1核的1个实例运行一个小时，计为1核*小时
	内存使用量	0.032元/ (GB * 小时)	服务实例启动后，实例使用的内存运行一个小时，计为 GB*小时。例如：2GB内存的1个实例运行一个小时，计为2GB*小时

资源包

扩展资源包

扩展资源包定价

计费项		定价
调用次数	1千万次	400元
	5千万次	1500元
	1亿次	2500元
容量	100GB	69元
	300GB	169元
短信	1000条	50元
	1万条	470元
	10万条	4200元

📌 说明：

- 数据库实时推送、内容审核、触发器能力当前内测中，内测期间暂不收费，后续计费规则另行通知。
- 购买资源包后，扣费顺序为套餐配额 > 资源包 > 按量使用。
- 短信发送状态为**提交成功**，表示成功提交到运营商，即会收取相应的费用。发送后短信接收状态为**送达成功**或者**送达失败**，**送达失败**原因多为客户拒收或者空号；运营商审核有违规内容而拦截等。
- 资源包购买说明：登录 [云开发控制台](#)，选择需要购买的环境后，单击**资源购买**菜单，即可按需购买。

扩展资源包有效期

扩展资源包在购买当天开始生效，有效期30自然日。30自然日后，资源包无论是否使用完，均到期失效。

短信计费情况说明

当环境内存在短信资源包时，发送短信时，将从短信资源包中扣除用量；当环境内无短信资源包时，发送短信后，每条短信将换算为2000次调用，并从调用次数中扣除用量。

短信扣量顺序依次为：短信资源包 > 套餐内调用次数 > 调用次数资源包 > 调用次数按量。

大促资源包

QPS 如需临时超限，可通过按天购买大促资源包提升。大促资源包购买后当天生效。

计费项		资源包详情	定价
云函数	预置并发内存 500GB	预置并发内存：500GB单函数最大并发实例个数：2000 个账号下扩容速度：1000个/min环境qps：10000次/s	2400元/天
	预置并发内存 2.5T	预置并发内存：2.5TB单函数最大并发实例个数：5000个 账号下扩容速度：1500个/min环境qps：50000次/s	12000元/ 天
	预置并发内存 5T	预置并发内存：5TB单函数最大并发实例个数：10000个 账号下扩容速度：2000个/min环境qps：100000次/s	23200元/ 天
	预置并发内存 10T	预置并发内存：10TB单函数最大并发实例个数：20000个 账号下扩容速度：3000个/min环境qps：150000次/s	46400元/ 天
	预置并发内存 20T	预置并发内存：25TB单函数最大并发实例个数：50000 个账号下扩容速度：4000个/min环境qps：200000次/s	116000元/ 天
云数据库	并发连接数 0.3W	数据库并发连接数：3000个数据库同时在线连接数：1W 环境qps：10000次/s	600元/天
	并发连接数 0.5W	数据库并发连接数：5000个数据库同时在线连接数：5W 环境qps：20000次/s	1200元/天
	并发连接数1W	数据库并发连接数：10000个数据库同时在线连接数： 10W环境qps：30000次/s	2240元/天
	并发连接数 1.5W	数据库并发连接数：15000个数据库同时在线连接数： 20W环境qps：35000次/s	3840元/天
	并发连接数 1.8W	数据库并发连接数：18000个数据库同时在线连接数： 50W环境qps：40000次/s	5200元/天

套餐操作

新购

新用户享有一个月免费环境体验期的权益，体验期间的环境配额与个人版相同，超出配额后可选择是否进行额外按量付费。

变配

满足套餐变更条件下，套餐变更需要付费记为升配操作，套餐变更需要退费记为降配操作。

升配

升配费用 = 按月升配差价 × 升配天数 / (365 / 12) × 适用折扣

- 按月升配差价：新老配置原价按月的单价。
- 升配的费用按天计算：升配天数 = 资源到期时间 - 当前时间。
- 适用折扣：根据升配天数向下匹配适用折扣，折扣为现网生效的折扣。

说明：

- 升配不影响资源到期时间。
- 升配可以使用代金券和平台赠送余额（赠送金）抵扣费用。
- 升配时的新套餐额度生效时间为旧套餐剩余时长。升配时，用户无法选择升配时长，仅可在续费套餐时选择购买时长。
- 例如用户购买个人版，个人版有效时间为2022年7月1日至2022年10月1日，用户在2022年8月23日变配至标准版，则变配后标准版有效时间为2022年8月23日至2022年10月1日，有效时长不可选择。

降配

降配费用 = 资源清退退款 - 资源新购费用

说明：

- 仅支持降配到使用量不超过配额的版本及以上。
- 资源新购费用：按新购的价格及对应折扣进行计算购买金额。
- 资源清退退款：按照非全额退款规则计算退款金额，具体计算方法为：退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已消费金额。
 - 当前有效订单金额/未开始订单金额：付费现金
 - 资源已消费金额 = (已使用时长 / 总时长) × 订单金额
- 若退费金额 > 0，实施配置降级，退还费用将以原路退还的方式退还到您的腾讯云账户。
- 若退款金额 ≤ 0，实施配置降级但不退费。
- 若购买时使用折扣或代金券，折扣和代金券不予退还。

续费

已购买的套餐版本到期后，您可对资源进行续费，延长资源到期时间。

停用退费

无法只停止使用环境内部分产品功能（如云函数），只能以环境为维度整体销毁。

销毁环境时，按剩余有效时间/当前有效期比例退款版本套餐费用，之前按量计费产生的费用不予退费。

计费能力项说明

最近更新时间：2025-07-03 14:03:01

云数据库

回档（数据库回档）

功能定义

支持用户将数据库恢复至指定时间点的状态，可**快速回溯数据**至误操作、异常或灾难发生前的健康状态。

► 为什么需要「回档」功能？

1. 误操作“后悔药”：数据安全终极保障

- 开发或运维过程中，误删表、错误更新数据、误执行脚本等场景高频发生。传统备份恢复耗时长达数小时，而「回档」功能可**秒级定位**到误操作前的时间点，快速恢复数据，将业务中断损失降至最低。
- **典型场景**：电商大促期间误清空订单表，5分钟内回档至10分钟前的状态，避免千万级交易数据丢失。

2. 应对攻击与异常的“防护盾”

遭遇 SQL 注入、勒索病毒攻击或程序 bug 导致的数据污染时，传统方案需人工排查污染源并逐条修复，效率低且风险高。「回档」可直接跳过污染时间段，恢复至安全状态，大幅缩短故障恢复周期。

3. 合规与审计的“硬需求”

金融、医疗等行业需满足严格的数据留存与追溯要求。「回档」功能提供精确到分钟级的数据版本管理，轻松应对监管审查，避免法律风险。

独占（独占数据库访问）

功能定义

为用户分配专属的数据库实例或计算资源，确保其业务运行时 **不受其他用户请求的干扰**，实现资源隔离与性能保障。

► 为什么需要「独占」功能？

1. 性能“零妥协”：拒绝资源争抢

共享数据库环境中，多个用户并发请求会导致 CPU、I/O 资源竞争，业务响应延迟飙升（如从10ms增至500ms以上）。独占模式为用户分配专属资源池，**保障核心业务的稳定性和低延迟**（如支付、实时交易），用户体验提升显著。

2. 关键业务“高枕无忧”

金融交易、医疗影像处理等对稳定性要求极高的场景，任何性能波动都可能导致巨额损失。「独占」功能通过物理隔离消除多租户干扰，确保99.99%以上的 SLA（服务可用性），让业务运行如“独享高速公路”。

3. 定制化配置与安全隔离

独占环境支持用户自由调整数据库参数（如连接数、缓存大小）、部署专属安全策略（如 IP 白名单、加密协议），避免因其他用户配置不当或攻击行为波及自身业务，满足等保合规要求。

服务指引

最近更新时间：2025-06-27 11:16:22

感谢您选择腾讯云开发服务！为更高效地为您提供支持，请知悉以下服务指引：

服务边界说明

我们仅解答与云开发产品直接相关的问题，以下示例场景不在标准支持范围内：

1. 非产品相关咨询

- 云服务器（CVM）购买、配置及计费问题。
- 域名备案、SSL 证书申请。
- 微信小程序审核、封禁申诉等微信平台事务。

2. 页面搭建及调优

- 页面布局调整、CSS 样式优化。
- 自定义动画、复杂交互逻辑的实现。
- 接入非云开发平台提供的插件或 SDK 集成（如地图、图表库）。

3. 业务代码开发

- 业务逻辑代码的编写或调试。
- 定制化功能开发（如支付接口对接、第三方服务集成）。
- 不提供 ERP/CRM 等第三方系统的对接实施。

4. 业务方案设计

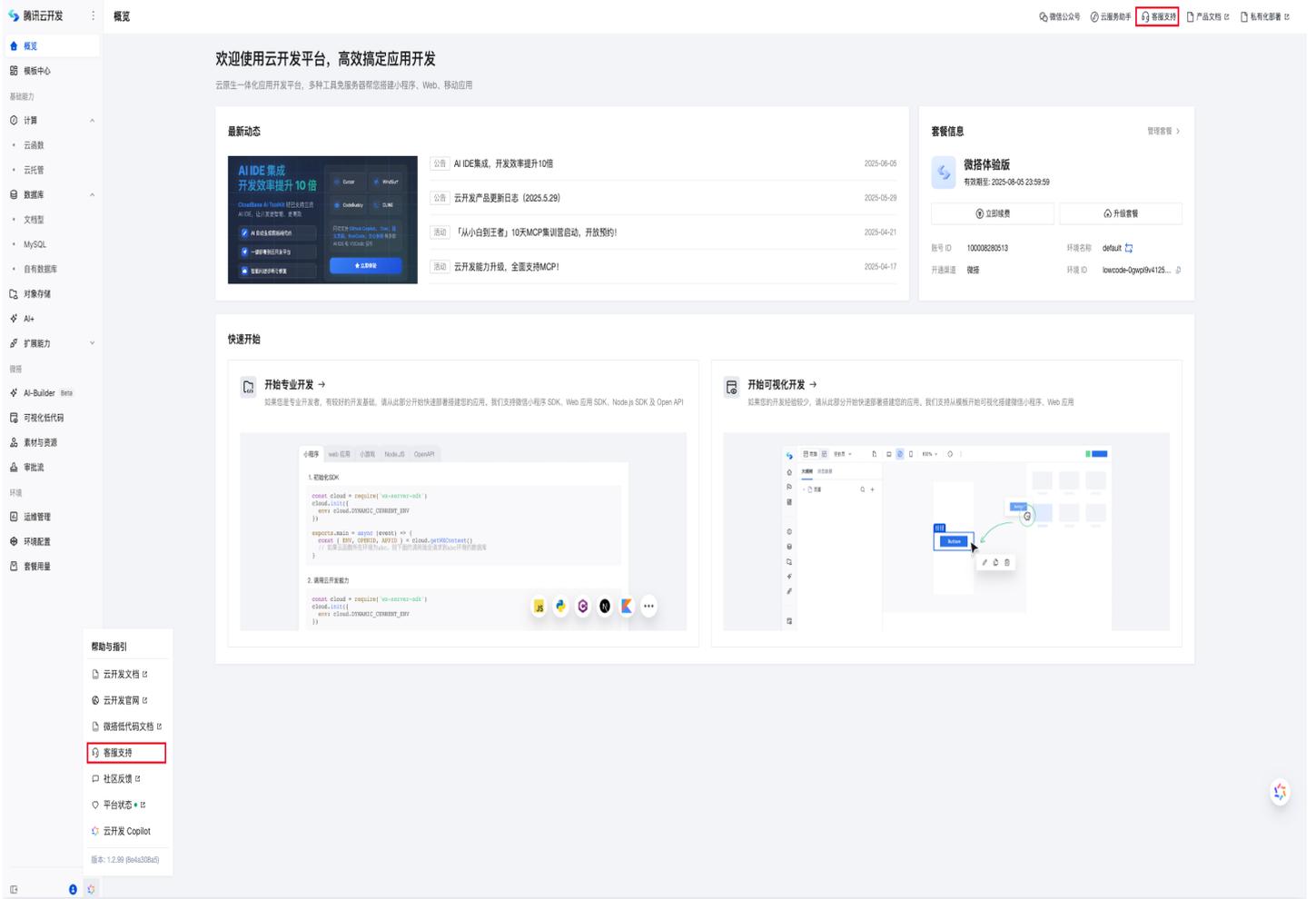
- 针对具体业务场景的完整方案设计。
- 不参与业务逻辑流程设计（如订单管理、会员积分规则等）。

服务渠道

一、社群服务

服务说明

您可以通过以下方式找到并加入到官方交流群及官方社区，使用云开发产品过程中的问题可以通过留言，发帖的形式进行咨询，我们会在群和社区中尽力针对您的提问进行解答。



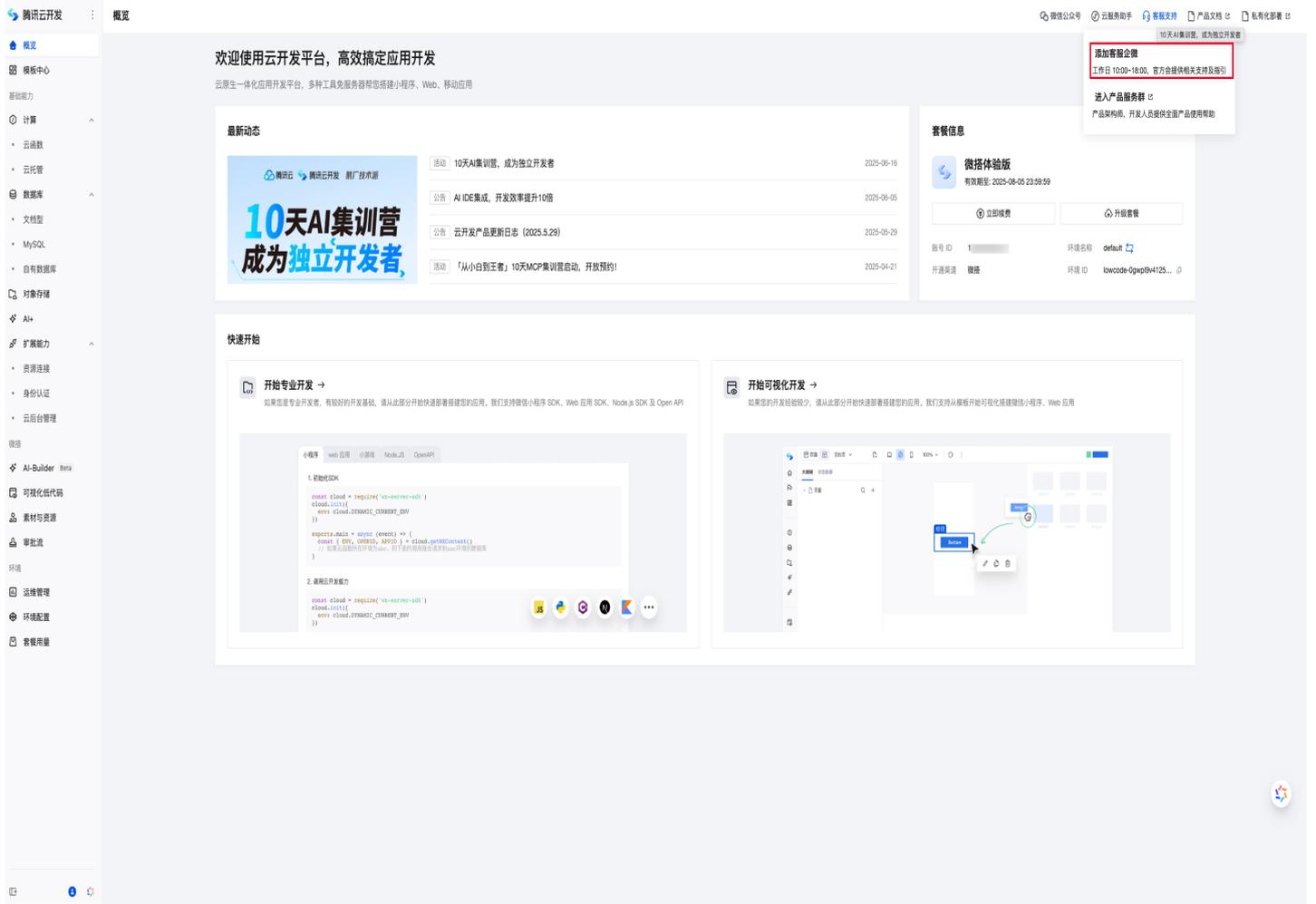
服务内容

- 针对云开发产品相关使用类问题咨询。
- 针对云开发产品功能和文档优化需求进行记录收集。

二、实时问题群服务

服务说明

我们提供实时问题处理群服务，您可以在群内进行问题反馈，服务人员会在群内尽快为您进行解答。



说明：

实时问题处理群服务目前针对云开发标准版及以上套餐开放，可以按上方提示添加客服企微（云开发小助手），由云开发小助手邀请入群。

服务时间

工作日 10:00 ~ 19:00。

服务内容

- 针对云开发产品相关使用类问题咨询。
- 针对云开发产品功能和文档优化需求进行记录收集。
- 针对紧急问题，提供加速处理及反馈通道。

三、1v1专属群服务

服务说明

我们提供1v1专属服务群形式来进行服务支持，您可以在群内进行问题反馈，群内会有专属服务人员为您进行解答。

说明：

1v1专属服务目前针对云开发企业版及以上套餐开放。

服务时间：

工作日 10:00 ~ 19:00。

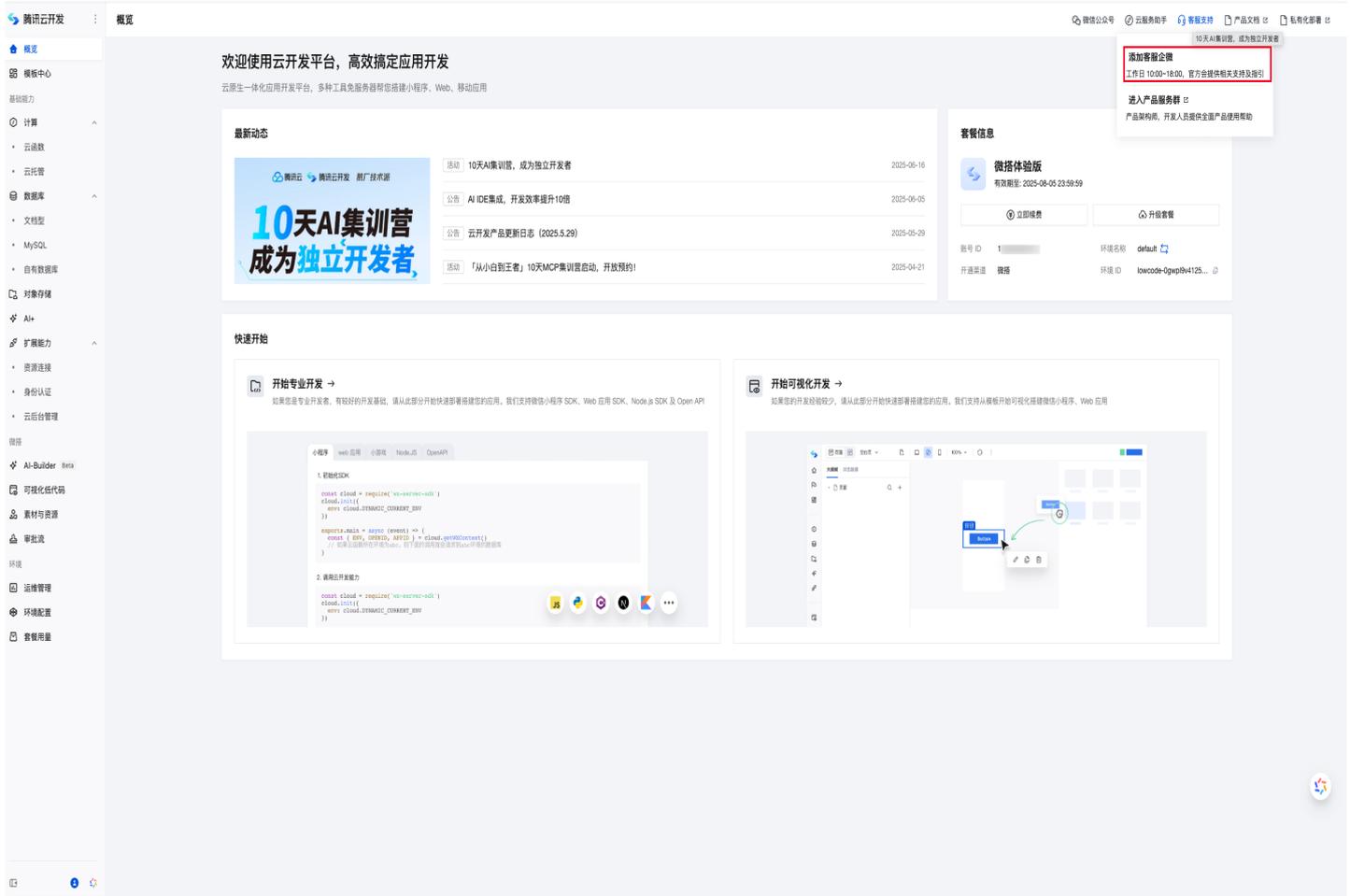
服务内容

- 针对云开发产品相关使用类问题咨询。
- 针对云开发产品功能和文档优化需求进行记录收集。
- 针对紧急问题，提供加速处理及反馈通道。
- 首个应用开发提供专属指导，协助应用快速上线。

进群通道

前往 [云开发平台](#) > 概览页，在右上角菜单栏「客服支持」：

1. 选择添加客服企微（云开发小助手）。
2. 由云开发小助手邀请入群。



四、专家服务

服务说明

云开发专家服务是由腾讯云云开发专家团队提供的，针对在上云、迁云和用云过程中的技术需求及疑难问题提供服务，包括但不限于相关应用架构设计、云方案设计、容灾方案设计及性能测试验证等，包括但不限于相关应用开发指导、功能培训、护航保障等。

服务内容

- 线上/线下产品功能培训，原厂讲师授课。
- 活动护航，针对活动期间服务稳定性进行全程监控，故障应急处理。

服务价格

服务类型	单价	备注
专家咨询	25000元/人天	每天8个小时工作制。
培训	160000元/次	每次现场培训2天。
护航保障	18000元/人天	每天8个小时工作制。
性能压测-标准压测	30000元/人天	每天8个小时工作制。
性能压测-定制压测	50000元/人天	每天8个小时工作制。

ⓘ 说明：

专家服务需单独采购，计费方式详见 [专家服务说明](#)。

五、工单服务

服务说明

我们为个人版及以上版本的用户提供官网工单的客服服务。

服务时间

7 * 24 小时全天候服务。

服务内容

- 产品计费相关问题。
- 产品控制台使用过程中的报错问题处理。
- 产品使用和运行过程中的故障问题处理。

专家服务说明

最近更新时间：2024-06-11 15:03:31

服务简介

云开发专家服务是由腾讯云云开发专家团队提供的，针对在上云、迁云和用云过程中的技术需求及疑难问题提供服务，包括但不限于相关应用架构设计、云方案设计、容灾方案设计及性能测试验证等。

服务内容

服务类型	服务说明
专家咨询	针对云开发用户在使用过程中遇到的问题提供专业的技术咨询服务，包括但不限于架构设计、迁移咨询等。
培训	现场培训，不限场地和人数，将通过理论精讲与上机演练相结合的方式，以云开发为基础，系统性的介绍云原生一体化的云开发多端应用研发平台，具体包括平台核心功能基础操作和实践教程。
护航保障	针对用户在关键业务时期的服务提供专家护航，包括前期的风险评估，运行中的服务支持，以高优先级响应问题。
性能压测-标准压测	针对用户系统性能，提供专业的压测服务，提供并发数、成功率、响应时延等指标，并针对问题提供优化建议。
性能压测-定制压测	针对复杂的业务场景，提供定制化压测脚本，进行高并发的业务压测，提供并发数、成功率、响应时延等指标，并针对问题提供优化建议。

服务价格

以下为云开发专家服务定价，由于不同场景下问题存在差异，具体价格将根据问题所需的工作量确定，商务人员将会联系您进行洽谈。

服务类型	单价	备注
专家咨询	25000元/人天	每天8个小时工作制。
培训	160000元/次	每次现场培训2天。
护航保障	18000元/人天	每天8个小时工作制。
性能压测-标准压测	30000元/人天	每天8个小时工作制。
性能压测-定制压测	50000元/人天	每天8个小时工作制。

购买方式

1. 线上申请：您可线上 [联系我们](#) 或者发送邮件到 elontian@tencent.com 申请云开发专家服务。
2. 申请审核：提交申请后由云开发专家服务团队审核，审核通过后将有商务人员联系您，帮助您购买专家服务。
3. 服务确认：服务确认后，将与您签订线下咨询/测评服务合同。
4. 服务实施：腾讯云云开发专家团队或合作伙伴将为您提供合同约定的服务。
5. 服务验收：服务实施后，将由您进行服务报告确认，服务验收。

服务 SLA

- 云开发在与您签订合同后开始提供服务。
- 根据客户沟通确认的需求提供服务范围。
- 在项目实施过程中，云开发保证响应时间小于30分钟且提供7 × 8小时的服务时段。
- 云开发需按照约定的服务时间内完成服务。如果客户在验收过程中对服务结果有疑问，可在约定时间内提出反馈，超出时间则需重新签订合同。

责任分工

责任人	责任说明
共同责任	<ol style="list-style-type: none">1. 在云开发专家服务的范围内，双方商榷本次服务范围和内容。2. 完成合约签订。
客户	<ol style="list-style-type: none">1. 提供详细准确的需求。2. 确认云开发提供的服务方案。
云开发	<ol style="list-style-type: none">1. 与客户确认服务内容和对应的报价情况。2. 按照约定提供服务，且提供服务报告。

包年包月套餐说明

最近更新时间：2025-06-09 15:45:51

包年包月套餐类型

云开发包年包月套餐目前有个人版、标准版、企业版、企业高级版，套餐详情请参见 [价格文档](#)。

套餐中资源计费周期

- **账期日**：用户购买包年包月云开发套餐后，购买日记为资源账期日。云开发资源中的按月累计资源将在每个账期日进行资源重置。
例如：小明在2022年11月1日购买2个月的个人版资源套餐，到期时间为2023年1月1日。小明的资源账期日为每月1日，即在12月1日按月资源会重置。
- **计费周期**：用户购买包年包月云开发套餐后，从一个账期日起到下个账期日的逻辑月记为一个计费周期。

套餐中资源使用量超限

在一个计费周期内，若某项资源使用量超出当前配额限制，系统将限制对该资源的使用，具体限制策略如下：

- 容量、数据库集合超限时，将无法存储或处理更多数据。除非清理数据到上限值以下或升级到更高配额套餐。
- 调用次数、存储流量、CDN 回源流量、云函数资源使用量和云函数外网出流量超限时，在下一个计费周期前，将无法使用资源，除非升级到更高配额套餐。
- 实时连接数、函数并发达到上限后，已连接的用户可以继续使用，后续新增的连接都将被拒，直到某些现有连接关闭为止。

当资源使用量达到套餐额度上限后，可以打开按量付费继续使用资源服务，按量付费使用的资源会在次日进行费用结算。

套餐到期

云开发套餐到期停服规则，详情请参见 [预付费计费说明](#)。

套餐到期停服后：

- 云存储、数据库和 CDN 资源、调用次数等套餐内所有资源和能力均无法使用。
- 对于云函数：
 - 不再运行函数，同时不再处理任何新请求，定时触发器新周期内不再触发函数。
 - 暂停处理异步调用队列中的请求。超过 7×24 小时后，从请求入队列开始逐渐丢弃仍未被处理的请求。
 - 若异步调用队列中的请求自欠费后未超过 7×24 小时，恢复服务后异步调用队列恢复正常。

套餐变更

满足套餐变更条件下，套餐变更需要付费记为升配操作，套餐变更需要退费记为降配操作。您可以在 [购买页](#) 上进行套餐变更，套餐变更后即时生效。

套餐变更限制

出现以下情形时，系统将限制用户变更套餐：

- 容量以及数据库集合数量超过目标套餐上限将无法变更套餐。用户可以清理资源后再进行变更操作。
- 调用次数、CDN 回源流量、存储流量、资源使用量、云函数外网出流量等套餐内任一资源超过目标套餐上限将无法变更套餐，可在下一计费周期再进行变更操作。

说明：

小程序云开发的配置调整请参见 [配额调整规则](#)。

示例

小明在2022年11月1日购买2个月的某高配版资源套餐，到期时间为2023年1月1日。

案例一

在2022年11月15日时存储流量用量已达145G，此时小明想调整资源到低配版，但因低配版的存储流量上限为50G，用户当前用量已经超过低配版上限，出于保证用户服务考虑，当前计费周期内不能调整为低配版。用户可以在下个计费周期，各个资源都满足不超过目标套餐上限的条件下调整配置。

说明：流量类资源用户无法降低实际已经消耗的用量。

案例二

在2022年11月15日时容量已达95G，此时小明想调整资源到低配版，因低配版的存储容量上限为50G，用户当前用量已经超过目标套餐的上限值，所以不能降配。此时，小明可通过清理部分数据库、存储文件降低当前用量到目标套餐上限值以下，再尝试变配操作。

说明：容量类资源可以通过用户自行清理降低实际用量。

案例三

在2022年11月15日的累积调用次数已达200万次，此时小明想调整资源到低配版，因低配版的调用次数上限为100万，用户当前用量已经超过目标套餐的上限值，所以不能降配。但小明可选择在下个计费周期，各个资源都满足不超过目标套餐上限的条件下调整配置。

说明：调用次数资源用户无法降低实际已经消耗的用量。

包年包月套餐资源升配

- 升配费用 = 按月升配差价 × 升配天数 / (365 / 12) × 适用折扣。

- 按月升配差价：新老配置原价按月的单价。
- 升配的费用按天计算：升配天数 = 套餐到期时间 - 当前时间。
- 适用折扣：根据升配天数向下匹配适用折扣，折扣为现网生效的折扣。
- 升配不影响套餐到期时间。

❗ 说明：

升配时的新套餐额度生效时间为升配订单完成当日。升配时，用户无法选择升配时长，仅可在续费套餐时选择购买时长。

例如用户购买个人版，个人版有效时间为2023年3月1日至2023年9月1日，用户在2023年4月1日变配至团队版，则变配后团队版有效时间为2023年4月1日至2023年9月1日，有效时长不可选择。

- 升配可以使用代金券和平台赠送余额（赠送金）抵扣费用。

计费示例

以下价格仅作示例用，非官网实际价格，实例单价请参见 [云开发产品定价](#)。

2022年11月1日，购买3个月低配版套餐，到期时间为2023年2月1日，包年包月单价为100元/月。

2022年12月15日，将该套餐升级为1000元/月的高配版套餐。

- 按月升配差价 = $1000 - 100 = 900$ 元/月。
- 升配天数 = $31 + 16 + 1 = 48$ 天（31指1月份31天，16指12月份剩余16天，1指2月份1天）。
- 适用折扣：暂无折扣。
- 升配费用 = $(1000 - 100) \times 48 / (365 / 12) = 1420.27$ 元。

包年包月套餐资源降配

- 降配退还费用 = 资源清退退款费用 - 资源新购费用。
 - 资源新购费用：按降配后所在版本的新购价格进行计算购买金额。资源新购费用 = (剩余时长 / 订单总时长) × 降配后版本的价格。
 - 资源清退退款费用 = 订单总金额 - 资源已消费金额。
 - 资源已消费金额 = (已使用时长 / 订单总时长) × 订单总金额。
 - 订单总金额：指用户实际付费的金额，不包含代金 和折扣。
 - 已使用时长、剩余时长和订单总时长的单位：天。
- 若退费金额 > 0，实施配置降级，退还费用将以原路退还的方式退还到您的腾讯云账号。
- 若退款金额 ≤ 0，实施配置降级但不退费。
- 若购买时使用折扣或代金券，折扣和代金券不予退还。

计费示例

以下价格仅作示例用，非官网实际价格，实例单价请参见 [云开发产品定价](#)。

2022年11月1日，购买3个月某高配版套餐，到期时间为2023年2月1日，包年包月单价为1000元/月。

2022年12月15日，将该套餐降配为100元/月的低配版套餐。

- 资源清退退款 = $1000 \times 3 - [(30 + 15) / (30 + 31 \times 2 + 1)] \times 1000 \times 3 = 1548.39$ 元（30指11月份30天，15指12月份15天，2指12、1两个月，1指2月份1天）。
- 资源新购费用 = $[(31 + 16 + 1) / (365 / 12)] \times 100 = 157.8$ 元。
- 降配退还费用 = $1548.39 - 157.8 = 1390.59$ 元。

告警与通知

最近更新时间：2025-05-26 15:55:42

告警通知

针对包年包月套餐的以下资源，当资源达到总量的80%和90%时将会发送资源预警信息，使用超限时会通过短信、站内信、微信（需要关注腾讯云助手）的形式发送资源超限信息。

- CDN 回源流量
- 存储流量
- 资源使用量 GBs
- 外网出流量

资源通知

用户在购买资源成功后，我们针对以下情况通过短信、站内信、微信（需要关注腾讯云助手）的形式通知到用户操作成功，具体如下表所示：

计费模式	消息分类	说明
包年包月	发货成功通知	用户购买云开发资源成功发货后，将发送此消息。
	续费成功通知	用户续费云开发资源成功后，将发送此消息。
	套餐变更成功通知	用户套餐变配成功后，将发送此消息。
	到期通知	<ol style="list-style-type: none">1. 未设置自动续费的资源：系统将推送资源即将到期提醒，通知以短信、站内信、微信的方式推送，每隔一天用户将收到一条通知。2. 设置自动续费的云资源：<ul style="list-style-type: none">○ 如账户资金充足，则系统不会发送资源到期提醒。○ 如账户余额不足以续费，系统将推送自动续费余额不足需进行账户充值的通知，通知以短信、站内信、微信的方式推送，每隔一天用户将收到一条通知。
	停服通知	资源到期后未续费，将在到期后第1天停服，用户可在产品控制台的回收站续费找回，恢复其工作状态。资源停服后，将发送此消息。
释放通知	资源停服后，若用户仍未进行续费，资源将被释放，其数据将被清除且不可恢复。资源释放后，将发送此消息。	
资源包	发货成功通知	用户在购买资源包成功后，会收到开通资源包成功通知。

用量耗尽通知	当您的资源包有指标用量耗尽时，会收到用量耗尽通知
资源包快到期通知	当用户的资源包还有7天到期时，会通知用户资源包快到期。
资源包到期通知	当提醒用户资源包到期时，会提醒用户资源包到期后，不可再用于抵扣按量付费用量。

欠费说明

最近更新时间：2025-06-19 19:34:53

包年包月

到期告警通知详情请参见 [告警与通知](#)。

套餐到期前7天

系统会发送续费提醒通知，请及时续费。

套餐到期15天内

系统将在到期时间点开始进行停服处理，环境进入隔离期，线上业务停服、控制台页面无法访问、环境无法操作。可以续费 [恢复环境](#)。无需使用可 [释放环境](#)。

ⓘ 说明：

续费找回的资源续费周期的起始时间是原到期时间。

例如：套餐在1月1日到期，1月3日续费找回。则套餐新的到期时间是2月1日（按原到期时间计算）。

套餐到期超过15天

系统将在第16天的0点自动释放环境，清除所有资源和数据。不可恢复、找回资源和数据。

账户欠费但套餐未到期

环境正常使用，但无法续费、无法变更套餐。需先补齐欠款将账户冲正后才可续费或变更套餐。

资源包退费说明

最近更新时间：2025-05-26 15:55:42

7天无理由退款

如果您购买的云开发资源包未被使用，可申请退款，已使用过的资源包（不论已用多少）不支持退款。

退款规则

- 云开发资源包未被使用，可申请退款。
- 一经使用，概不退还。
- 如出现疑似异常或恶意退款，腾讯云有权拒绝您的退款申请。
- 符合7天无理由退款场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。

⚠ 注意：

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将全部原路退回到您的腾讯云账户。

退款流程

进入 [云开发控制台](#)，选择需要退款的环境，在满足条件的资源包处单击[申请退款](#)即可。

资源包

购买资源包可节省最多50%的费用，[点击查看费用对比](#)。

购买资源包

全选

查看可使用资源包

ID	类型	状态	规格	用量	生效时间	到期时间	操作
123456789	云开发资源包	未使用	1000000	0	2025-05-26 15:55:42	2025-06-26 15:55:42	申请退款

预留资源

最近更新时间：2025-05-28 15:29:12

套餐简介

基于微信生态下的获客转化成为众多电商、新零售企业的主战场之一，尤其是在节日进行大促。大促活动具备如下特性：

1. 瞬时流量激增：资源不足将导致活动无法访问，大量用户流失。
2. 成本投入高：活动流量时间较为集中，服务资源投入较高，流量低谷期间造成资源浪费。

为满足开发者使用云开发应对这类大促时的需求，推出预留套餐服务。

1. 粒度小：可按天购买预留资源服务，最小1天。
2. 提前预留：根据活动预估的峰值流量可购买对应的套餐，资源会提前预留好，可应对瞬时激增的流量，保障活动的稳定。

套餐定价

云函数

指标说明：

- 预置并发内存：环境下系统配额为 256MB*1000，购买大促套餐后，系统将预留资源给该环境进行预置。购买后，该指标将从按量计费转为预付费。
- 单函数最大并发实例个数：默认情况下为1000。
- 账号下扩容速度：云函数实例扩容有速率限制，默认为500个/分钟。

实践教程：账号下扩容速度始终是有限制的，推荐业务在活动前根据业务评估先进行预置实例。请求量超出预置实例能够支持的范围，但是小于单函数最大并发实例个数的情况下，会走扩容逻辑拉起新的实例，此时受到账号下扩容速度的限制。

云函数预留资源套餐	套餐包名	套餐内容	价格：万元
	预置并发内存500GB	预置并发内存：500 GB 单函数最大并发实例个数：2000 个 账号下扩容速度：1000 个/min 环境 QPS：10000 次/s	0.24
	预置并发内存2.5TB	预置并发内存：2.5 TB 单函数最大并发实例个数：5000 个 账号下扩容速度：1500 个/min 环境 QPS：50000 次/s	1.2

预置并发内存5TB	预置并发内存：5 TB 单函数最大并发实例个数：10000 个 账号下扩容速度：2000 个/min 环境 QPS：100000 次/s	2.32
预置并发内存10TB	预置并发内存：10 TB 单函数最大并发实例个数：20000 个 账号下扩容速度：3000 个/min 环境 QPS：150000 次/s	4.64
预置并发内存25TB	预置并发内存：25 TB 单函数最大并发实例个数：50000 个 账号下扩容速度：4000 个/min 环境 QPS：200000 次/s	11.6

云数据库

指标说明：

1. 数据库并发连接数：数据库请求过来会占用一个连接，请求结束会释放连接。
2. 同时在线连接数：实时数据推送，用户 watch 时会占用一个连接数。

⚠ 注意：

套餐有效期内，数据库读写次数将不再单独计费。

云数据库预留资源套餐	套餐包名	套餐内容	建议最大读写 QPS	价格：万元
	并发连接数 0.3W	数据库并发连接数：3000 个 数据库同时在线连接数：1 W 环境 QPS：10000 次/s	1W	0.06
	并发连接数 0.5W	数据库并发连接数：5000 个 数据库同时在线连接数：5 W 环境 QPS：20000 次/s	2W	0.12
	并发连接数 1W	数据库并发连接数：10000 个 数据库同时在线连接数：10 W 环境 QPS：30000 次/s	3W	0.224

	并发连接数 1.5W	数据库并发连接数：15000 个 数据库同时在线连接数：20 W 环境 QPS：35000 次/s	3.5W	0.384
	并发连接数 1.8W	数据库并发连接数：18000 个 数据库同时在线连接数：50 W 环境 QPS：40000 次/s	4W	0.52

购买说明

1. 套餐包按天计费，不限制起购天数，套餐包可组合购买，也可单独购买，购买后平台将单独为您全天预留服务资源。
2. 套餐包到期后，将自动回收预留的服务资源，相应配额将会下调，如需更多资源，请至少提前 2 小时购买。
3. 支持续费、升配（不允许降配）、退款，退款金额将按购买实付金额退还至您的腾讯云账户，若购买时享有折扣和代金券，折扣和代金券将不予退还。

⚠ 注意：

建议您在购买前与我们联系，沟通了解具体的业务场景，匹配更加适合的套餐包。单击 [立即咨询](#) 或提交工单，我们将于 1-3 个工作日内与您联系。

操作指南

购买套餐

前往 [购买下单](#)，下单后，配额将进行提升。

购买活动大促套餐



- i** 1. 预留资源为按天付费的预付费套餐，购买后对应的按量计费的指标将不再推送。例如，云函数套餐购买后，套餐有效期内预置并发闲置量 将不再推送，到期后将按量计费。[详情](#)
2. 购买套餐后，对应配额将提升，到期后将恢复配额。
3. 预置实例需要根据业务侧评估进行主动分配，到期后需要主动删除，否则将持续产生费用。
4. 支持续费、退款（按照剩余有效时间退款，向下取整，例如剩余1天21小时，则只退1天的费用）

选择环境

资源包类型

<input type="checkbox"/> 资源包名称	资源包详情	价格
<input type="checkbox"/> 云函数-预置并发内存500GB	预置并发内存：500 GB 单函数最大并发实例个数：2000 个 账号下扩容速度：1000 个/min 环境qps：10000 次/s	
<input type="checkbox"/> 云数据库-并发连接数0.3W	数据库并发连接数：3000 个 数据库同时在线连接数：1 W 环境qps：10000 次/s	

购买时长

- 1 + 天

费用

-

 我已阅读[操作文档](#)，已知悉该产品计费规则

立即购买

取消

预置函数

购买了云函数套餐包后，云函数扩容速度会提升，但是当流量突增时，临时扩容可能会赶不上业务的流量突增，因此，业务需要先对函数进行预置实例。

说明：

- 根据业务情况，评估每个函数封装的并发实例数，再对函数进行 **预置并发**。
- 到期后请及时删除预置实例，否则将恢复为按量计费。

1. 登录 [云开发平台](#)，进入 **计算 > 云函数 > 云函数管理** 页面，单击 **预置管理**，进入 **预置并发** 页面。



2. 单击**新增预置并发**，填写描述，单击**创建版本**。



或者**选择版本**，单击**下一步**。



3. 在预置实例页面设置并发实例数，单击确认即可。

新增预置并发 ×

1 新建版本 > 2 预置实例

i 1. 预置实例后将云函数实例将始终常驻，持续收取费用，请及时删除不需要的预置实例。
2. 预置一个 256MB 的实例预期一天消耗 0.0001 元，可使用 [预置并发计算器](#) 估算需要预置的实例数
3. 预置后请及时分配流量到预置的版本上

版本内存 256MB

剩余可预置内存大小 256,000 MB

并发实例数 *

我已知悉，预置后实例将常驻并持续计费，按照 0.0001 收取，预期每天消耗 10

确认

云开发网关

最近更新时间：2024-05-21 16:24:11

云开发网关（以下简称网关）通过购买提供指定能力规格的版本来提供服务。网关提供包年包月的预付费购买方式。

规格与定价说明

网关提供多种规格的版本供购买，不同规格可以支持相应的最大 QPS 及最大带宽。您可以根据业务所需的 QPS 及带宽购买合适的网关版本。

版本	最大 QPS	最大带宽	按月价格（元）
测试版	100	1 Mbps	899
入门版	1000	20 Mbps	8999
基础版	5000	100 Mbps	34999
标准版	25000	500 Mbps	129999
高级版	50000	1000 Mbps	219999
进阶版	100000	3000 Mbps	429999
企业版	200000	5000 Mbps	749999

计费方式

网关提供包年包月的预付费购买方式。

各个版本均可以按 1个月、2个月、3个月、4个月、5个月、半年、1年、2年、3年和4年的使用时长进行购买。

网关可以通过手工续费或自动续费延长使用时间，手工续费需要在当前版本到期前进行续费操作。

微信云托管说明

最近更新时间：2024-12-05 11:01:31

微信云托管 是微信团队和腾讯云团队共同开发并提供的以云原生为基础的，免运维、高可用服务上云解决方案，无需服务器，1分钟即可部署小程序/公众号服务端。

首个环境系统会赠送一定免费额度供开发者使用，该免费额度有效期为3个月。3个月内超过免费额度的资源消耗及3个月免费额度到期后即会按照实际使用量进行对应的刊例价扣除费用。

刊例价及首次免费额度信息如下：

所属功能	参数	价格	免费额度（有效期3个月）
容器（服务）	CPU使用量	0.055元/（核 *小时）	720（核 *小时）
容器（服务）	内存使用量	0.032元/（GB *小时）	1440（GB *小时）
容器（服务）	构建时长	0.05元/分钟	600 分钟
容器（服务）	公网流量	0.8元/GB	5GB
MySQL	数据库算力	0.342元/（个 *小时）	720（个 *小时）
MySQL	数据库存储	0.00485元/（GB *小时）	720（GB *小时）
对象存储	容量	0.0043元/（GB *天）	5GB
对象存储	下载操作次数	0.01元/万次	6000万次
对象存储	上传操作次数	0.01元/万次	3000万次
对象存储	CDN 回源流量	0.15元/GB	3GB
对象存储	CDN 流量	0.18元/GB	3GB
静态资源存储	容量	0.0043元/（GB*天）	无
静态资源存储	流量	0.21元/GB	无

计费参数说明：

所属功能	单位	产生用量条件	备注
容器（服务）	CPU（核 × 小时）	环境中任意服务下任意版本，实例数量不为0	1（核 × 小时）表示1核的 CPU 连续运行1个小时所消耗的资源量，或2核的 CPU 连续运行30分钟所消耗的资源量。1（核 × 小

			时) = 60 (核 × 分钟) = 3600 (核 × 秒)
容器 (服务)	内存 (GiB × 小时)	环境中任意服务下任意版本, 实例数量不为0	1 (GiB × 小时) 表示 1GiB 的内存连续运行一小时所消耗的资源量, 或 2GiB 的内存连续运行30分钟所消耗的资源量。1 (GiB × 小时) = 60 (GiB × 分钟) = 3600 (GiB × 秒)
容器 (服务)	流量 (GB)	环境中任意服务通过公网域名访问 (会产生公网回包), 或任意服务访问过公网 (会产生出流量)	只通过 callcontainer 访问服务不产生用量
容器 (服务)	构建 (分钟)	发布服务时, 采用了“本地代码/代码库拉取”方式	使用“镜像拉取”方式无构建用量, 但需要消耗本地或别处的机器资源自行打包容器镜像
MySQL	数据库算力(个*小时)	对数据库进行了任意读写/运算操作, 或通过任意管理界面登录访问过数据库	1 CCU 等价于1核2GB的数据库的计算能力
MySQL	数据库存储 (GB * 小时)	开通了 MySQL 未注销就会持续产生用量	无论是否存有业务数据, 数据库系统表都至少消耗28M存储空间
对象存储	存储容量 (GB*天)	对象存储中存在任意文件	按照存储容量和存储时长进行计算
对象存储	下载操作次数 (万次)	使用 API、SDK 或控制台等方式进行数据下载操作	无论请求成功或失败均计算次数, 不足一万次按一万次计算
对象存储	上传操作次数 (万次)	使用 API、SDK 或控制台等方式进行数据上传操作	无论请求成功或失败均计算次数, 不足一万次按一万次计算
对象存储	CDN 流量	调用过对象存储中的任意文件	对象存储默认开启了 CDN 加速, 只要调用即会产生
对象存储	CDN 回源流量	调用过对象存储中的任意文件, 触发了 CDN 回源	调用时无法预判是否会产生 CDN 回源, 与 CDN 缓存有关
静态资源存储	容量 (GB * 天)	静态资源存储中存在任意文件	按照存储容量和存储时长进行计算

静态资源存储	流量 (GB)	调用过静态资源存储中的任意文件	静态资源存储默认开启了 CDN 加速，只要调用即会产生，但不区分是否 CDN 回源
--------	---------	-----------------	---

更多云托管信息可访问 [微信云托管介绍文档](#) 或访问 [微信云托管控制台](#)。