

# 云开发 CloudBase

## 购买指南

## 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2020 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【服务声明】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【联系我们】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

## 文档目录

### 购买指南

#### 计费说明

计费概述

产品定价

免费额度

专家服务说明

#### 购买说明

购买指引

推荐购买说明

#### 资源调整

套餐变更

自动降配

环境销毁

#### 资源限制等说明

资源周期和限制说明

告警与通知

欠费说明

# 购买指南

## 计费说明

### 计费概述

最近更新时间：2020-08-27 10:47:47

腾讯云云开发提供包年包月、按量计费、资源包三种方式，具体说明如下：

计费方式	付费方式	计费单位	资源配置调整
包年包月	预付费	元/月	满足条件下可随时调整配置。具体条件限制详情请参见 <a href="#">套餐变更</a>
按量计费	结算时冻结费用，每日结算	具体请参见 <a href="#">产品定价</a>	按量使用，无需手动调整配置
资源包	按包价格预付费购买，在按量计费结算时用于抵扣用量	元/三个月	资源包不可调整包内资源，可购买多个叠加使用

## 相关说明

1. 云开发为用户提供一定的免费额度，详情请参见 [免费额度](#)。
2. 关于云开发各计费方式下的产品价格，详情请参见 [产品定价](#)。同时云开发还提供专家服务，详细说明和价格等信息请参见 [专家服务说明](#)。
3. 在按量计费方式下，用户可自行估算使用量，通过云开发 [价格计算器](#) 计算具体的费用。
4. 在了解 [推荐购买说明](#) 之后，可参见 [购买指引](#) 文档购买云开发。
5. 若需要调整已购买的云开发套餐，可参见如下文档指引进行相对应的调整：
  - [套餐变更](#)
  - [自动降配](#)
  - [环境销毁](#)
6. 关于包年包月和资源包方式的资源周期与限制，请参见 [资源周期和限制说明](#)。
7. 关于云开发资源告警和生命周期消息通知，请参见 [告警与通知](#)。
8. 关于云开发的欠费停服策略：数据的保留和销毁时间、以及相关计费说明，请参见 [欠费说明](#)。

# 产品定价

最近更新时间：2020-09-17 10:40:04

云开发资源的定价模式有包年包月、按量计费 and 资源包。您可根据需要选择合适的版本并进行环境创建。

## 套餐概览

产品名称	云存储容量	云函数资源使用量	固定外网IP	数据库容量	备份保留天数	指定回档时间	价格(元)
免费版 (基础版1)	5GB	4万GBs/月	×	2GB	7天	×	0
基础版2	10GB	20万GBs/月	√	3GB	14天	√	30
专业版1	50GB	40万GBs/月	√	5GB	14天	√	104
专业版2	100GB	150万GBs/月	√	10GB	14天	√	390
旗舰版1	500GB	400万GBs/月	√	10GB	14天	√	860
按量计费	0.0043元/GB/天	0.00011108元/GBs	√	0.07元/GB/天	14天	√	即用即付

## 套餐明细

### 按量计费

资源分类	资源细项	售价(元)
云存储	容量(GB/天)	0.0043
	下载操作次数(万次)	0.01
	上传操作次数(万次)	0.01
	CDN回源流量(GB)	0.15
CDN	CDN流量(GB)	0.18
云函数	资源使用量(GBs)	0.00011108

	外网出流量 ( GB )	0.8
	<b>函数数量限制150个</b>	
	<b>支持固定外网 IP</b>	
数据库	容量 ( GB/天 )	0.07
	读操作数 ( 万次 )	0.015
	写操作数 ( 万次 )	0.05
	<b>同时连接数1000个</b>	
	<b>集合限制800个</b>	
	<b>备份保留天数14天</b>	
	<b>支持指定回档时间</b>	
网站托管	容量 ( GB/天 )	0.0043
	流量 ( GB )	0.21

### 免费版 ( 基础版1 )

资源分类	资源细项	免费版 ( 基础版1 )
云存储	容量	5GB
	下载操作次数	150万/月
	上传操作次数	60万/月
	CDN 回源流量	5GB/月
CDN	CDN 流量	5GB/月
云函数	资源使用量 GBs	4万/月
	外网出流量	1GB/月
	函数数量限制	50个
	固定外网 IP	×
数据库	容量	2GB
	同时连接数	20个

	读操作数	5万/天
	写操作数	3万/天
	集合限制	100个
	备份保留天数	7天
	指定回档时间	×
售价 (元/月)	-	免费

## 基础版2

资源分类	资源细项	基础版2
云存储	容量	10GB
	下载操作次数	200万/月
	上传操作次数	100万/月
	CDN 回源流量	10GB/月
CDN	CDN 流量	25GB/月
云函数	资源使用量 GBs	20万/月
	外网出流量	3GB/月
	函数数量限制	80个
	固定外网 IP	√
数据库	容量	3GB
	同时连接数	50个
	读操作数	25万/天
	写操作数	15万/天
	集合限制	150个
	备份保留天数	14天
	指定回档时间	√

售价 (元/月)	-	30
----------	---	----

### 专业版1

资源分类	资源细项	专业版1
云存储	容量	50GB
	下载操作次数	750万/月
	上传操作次数	300万/月
	CDN 回源流量	50GB/月
CDN	CDN 流量	50GB/月
云函数	资源使用量 GBs	40万/月
	外网出流量	5GB/月
	函数数量限制	100个
	固定外网 IP	√
数据库	容量	5GB
	同时连接数	100
	读操作数	50万/天
	写操作数	30万/天
	集合限制	200个
	备份保留天数	14天
	指定回档时间	√
售价 (元/月)	-	104

### 专业版2

资源分类	资源细项	专业版2
云存储	容量	100GB
	下载操作次数	1500万/月



	上传操作次数	600万/月
	CDN 回源流量	150GB/月
CDN	CDN 流量	150GB/月
云函数	资源使用量 GBs	150万/月
	外网出流量	10GB/月
	函数数量限制	100个
	固定外网 IP	√
数据库	容量	10GB
	同时连接数	200个
	读操作数	150万/天
	写操作数	100万/天
	集合限制	300个
	备份保留天数	14天
	指定回档时间	√
售价 (元/月)	-	390

### 旗舰版1

资源分类	资源细项	旗舰版1
云存储	容量	500GB
	下载操作次数	3750万/月
	上传操作次数	1500万/月
	CDN 回源流量	500GB/月
CDN	CDN 流量	500GB/月
云函数	资源使用量 GBs	400万/月
	外网出流量	25GB/月
	函数数量限制	150个

	固定外网 IP	√
数据库	容量	10GB
	同时连接数	400个
	读操作数	500万/天
	写操作数	300万/天
	集合限制	400个
	备份保留天数	14天
	指定回档时间	√
售价 (元/月)	-	860

## 资源包定价

资源包可以作为按量计费环境的补充资源，您可以将资源包理解为各大运营商的流量包，在资源不足时作为补充使用。

资源包的有效期为3个月，资源包过期后，资源包内的资源自动作废。

### CDN 资源包

资源包名称	CDN 流量	价格 (元)
CDN 资源包	100GB	16.8
	500GB	82.5

### 函数型资源包

资源包名称	资源用量	外网出流量	价格 (元)
函数型资源包	100万GBs	10GB	90
	500万GBs	50GB	408
	5000万GBs	500GB	3900

### 数据库型资源包

--	--	--	--

资源包名称	数据库读次数	数据库写次数	价格 (元)
数据库型资源包	3000万次	1500万次	60
	15000万次	7500万次	330
	150000万次	75000万次	3000

### 数据库存储包

资源包名称	数据库存储容量	价格 (元)
数据库存储包	50GB	270
	500GB	2400

### 网站托管流量包

资源包名称	网站托管流量	价格 (元)
网站托管流量包	100GB	18.6
	500GB	90

### 网站托管容量包

资源包名称	网站托管流量	价格 (元)
网站托管容量包	50GB	18
	500GB	171

#### 注意：

云开发资源包购买后不可退货，从购买之日起有效期3个月，过期不可用。

## 名词解释

### CDN 回源流量

指开启了 CDN 加速后，CDN 回源存储时产生的流量。

### 云函数资源使用量 GBs

资源使用量 = 函数配置内存 × 运行计费时长

用户资源使用量，是由函数配置内存，乘以函数运行时的计费时长得出，其中配置内存转换为 GB 单位，计费时长由毫秒（ms）转换为秒（s）单位，因此，资源使用量的计算单位为 GBs（GB-秒）。

例如，配置为256MB的函数，单次运行了1760ms，计费时长为1800ms，则单次运行的资源使用量为  $(256/1024) \times (1800/1000) = 0.45\text{GBs}$ 。针对函数的每次运行，均会计算资源使用量，并按月汇总求和，作为当月的资源使用量。

### 数据库同时连接数

数据库请求并发数量，如同时有三十个数据库操作请求，则有二十个会同时执行，剩下十个返回超出并发错误；一次数据库请求（无论小程序端发起还是云函数端发起）将耗费一个连接；每个云环境分别有一个同时连接数限制、独立计数。假如数据库查询平均耗时10ms，即一个连接可支持每秒100个请求。

### 云函数（单次运行）运行内存

云函数运行时最大可用内存为256MB。在云函数运行日志中展示的运行内存信息，为当次运行时的实际使用内存。实际使用内存可能低于最大可用内存，计费时按配置内存即256MB计算。

# 免费额度

最近更新时间：2020-08-27 10:47:55

云开发根据付费模式的不同，以下列方式提供免费资源：

- **包年包月计费**：提供免费版套餐供用户试用。
- **按量计费**：按逻辑月的形式按月提供免费资源，具体免费额度如下：

注意：

- 腾讯云云开发提供至多1个环境的免费资源，微信小程序云开发提供至多2个环境的免费资源，QQ 小程序云开发提供至多1个环境的免费资源。  
QQ 小程序在开通云开发时，需要授权开通腾讯云开发，如果腾讯云开发已开通免费环境，则 QQ 小程序云开发无另外的免费环境额度。
- 免费资源是以环境维度赠送，不区分计费模式；例如在腾讯云云开发已创建一个预付费免费版环境，此时再创建后付费环境时不会有免费资源赠送。
- 按量付费的免费资源是按照逻辑月赠送，例如某环境在11月26日开通了按量付费，则当月的免费资源使用周期为11月26日 - 12月26日，以此类推。

## 云存储

资源细项	资源量
容量	5GB
下载操作次数	150万/月
上传操作次数	60万/月
CDN 回源流量	5GB/月

## CDN

资源细项	资源量
CDN 流量	5GB/月

## 云函数

资源细项	资源量
资源使用量 GBs	4万/月
外网出流量	1GB/月
函数数量限制	50个
固定外网 IP	×

## 数据库

资源细项	资源量
容量	2GB
同时连接数	20个
读操作数	5万/天
写操作数	3万/天
集合限制	100个
备份保留天数	7天
指定回档时间	×

## 静态托管

静态托管赠送规则与其他资源赠送时间不同，具体规则如下：

- **赠送时间**：自2020年4月27日后云开发为静态网站托管用户提供1个月的免费体验，具体额度见下表。免费时间以开通云开发静态网站托管服务当日计起，有效期1个月。此时间之前开通静态网站托管用户的赠送方式不发生变化。
- **额外赠送说明**：若您当前开通静态网站托管的时间与所在云开发的开通时间不一致时，我们的赠送用量会额外延长一些赠送时间。额外赠送时间为静态网站托管开通时间到云开发当前逻辑月结束。

### 示例

如果您的云开发环境为2月10日开通，则当前逻辑月到3月10日结束。静态网站托管在2月15日开通。那么静态托管赠送时间将为2月15日 - 4月10日。可以看到除了1个月的赠送外，还额外赠送了2月15日 - 3月10日这部分额外的天数。

资源细项	资源量
容量	1GB
流量	5GB/月

# 专家服务说明

最近更新时间：2020-08-21 10:51:43

云开发专家服务由腾讯云云开发专家团队提供，针对在上云、迁云和用云过程中的技术需求及疑难问题提供咨询服务，包括但不限于相关应用架构设计、云方案设计、容灾方案设计及性能测试验证等。

## 服务价格

以下为云开发专家服务标准定价，由于不同场景下问题存在差异，具体价格将根据问题所需的工作量确定，商务人员将会联系您进行洽谈。

服务类型	单价	备注
专家咨询	25000元/人天	每天8个小时工作制

## 购买指引

1. 线上申请：您可线上 [联系我们](#) 申请云开发专家服务。
2. 申请审核：提交申请后由云开发专家服务团队审核，审核通过后将有商务人员联系您，帮助您购买专家服务。
3. 服务确认：服务确认后，将与您签订线下咨询/测评服务合同。
4. 服务实施：腾讯云云开发专家团队或合作伙伴将为您提供合同约定的服务。
5. 服务验收：服务实施后，将由您进行服务报告确认，服务验收。



# 购买说明

## 购买指引

最近更新时间：2020-06-11 18:13:57

本文档主要指导您如何购买云开发服务。

## 包年包月

1. 登录 [云开发控制台](#)，单击左侧菜单【新建】或者直接登录 [腾讯云购买页](#)。
2. 填写环境名称、环境 ID，计费模式选择【包年包月】。
3. 根据业务规模选择合适的套餐，选择购买时长，确认无误后下单购买。
4. 支付成功后，我们会在1 - 5分钟左右为您发货。

## 按量计费

1. 登录 [云开发控制台](#)，单击左侧菜单【新建】或者直接登录 [腾讯云购买页](#)。
2. 填写环境名称、环境 ID，计费模式选择【按量计费】。
3. 确认订单后开通，我们会在1 - 5分钟左右为您发货。

说明：

小程序云开发资源请前往微信开发者工具云开发控制台进行购买。

## 购买资源包

云开发提供多种资源包，包括容量包、回源流量包、函数资源包、数据库资源包、托管资源包。您可以根据业务需求选择搭配不同的资源包。

注意：

只有按量付费环境才能购买资源包，如果您的名下没有可用环境，请先创建一个按量付费环境。

## 购买方式

- 方式一

- i. 登录 [云开发控制台](#)。

- ii. 在顶部选择【购买资源包】，根据业务需要选择需要购买的环境和资源包类型。

### 购买按量计费资源包

选择环境 云开发-华南-开发环境

资源包类型 CDN流量 云函数 数据库 静态网站 [套餐计费详情](#)

<input type="checkbox"/>	资源包名称	资源包详情	数量	价格
<input checked="" type="checkbox"/>	云开发CDN流量包	流量: 100GB	- 1 +	 16.8元
<input type="checkbox"/>	云开发CDN流量包	流量: 500GB	- 1 +	 2.5元

注意: CDN 流量不含回源流量

购买时长 3个月

费用 0.00元 16.8元

立即购买
取消

iii. 购买完成后，进入云开发控制台，在左侧导航的【资源购买】页下，可以查看具体的资源包详情。

资源购买
云开发 jude-[redacted]

---

### 基本配置

环境名称 jude-43 ✎

环境ID [redacted]

计费模式 按量计费 ⓘ

创建时间 2020-04-03 12:55:06

---

资源包

购买资源包

类型	状态	规格	用量
CDN 流量	未使用	流量: 100GB	流量: 0GB
数据库	未使用	读次数: 3000万次 写次数: 1500万次	读次数: 0次 写次数: 0次

• 方式二

i. 登录 [云开发控制台](#)

ii. 选择需要购买资源包的环境（只能选择后付费环境），在左侧导航的【资源购买】页中，选择【购买资源包】。

购买资源包

类型	状态	规格	用量	生效时间	到期时间
CDN 流量	未使用	流量: 100GB	流量: 0GB	2020-04-23 20:23:11	2020-07-24 20:23:11
数据库	未使用	读次数: 3000万次 写次数: 1500万次	读次数: 0次 写次数: 0次	2020-04-23 20:22:33	2020-07-24 20:22:33

iii. 购买完成后，可在该页面查看具体的资源包详情。

## 资源包使用说明

1. 资源包购买后当日立即生效，有效期3个月，不支持退款。
2. 资源包支持一次性购买多个。若您一次性购买多个资源包，则资源包的规格叠加，有效时长不叠加。生效周期请参见下文 [示例说明](#)。
3. 资源包生效期内，在账单结算时，系统将按照“免费额度 > 资源包 > 按量计费”的顺序进行结算，超出免费额度和资源包部分将采用按量计费方式结算。

## 示例说明

假设用户有一个没有免费额度的环境，在2020年1月15日购买了2个云开发100GCDN流量包，有效期3个月，4月16日到期。

- 在有效期内，用户每天产生的流量都优先抵扣流量包额度，直到流量包额度抵扣完，超过流量包额度部分需要按量计费。
- 如果超出流量包的有效期，则不能抵扣，剩余流量直接过期。

# 推荐购买说明

最近更新时间：2020-08-28 09:24:23

云开发当前支持包年包月和按量付费模式，在按量计费模式下，还可以搭配资源包使用。您可以根据自身需求，选择合适的计费模式。

## 计费模式对比

三种计费模式的优缺点如下：

计费模式	优点	缺点
包年包月	<ul style="list-style-type: none"><li>对比后付费，价格便宜</li><li>费用预算容易把控</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>资源规格固定，不能全部使用，容易造成资源浪费</li><li>如果资源使用率过高，会收到资源预警或者超限告警通知，需及时处理，否则将造成业务停服</li></ul>
按量付费	<ul style="list-style-type: none"><li>即用即付，不会产生资源浪费</li><li>不欠费情况下不会造成停服</li><li>多种系统限制的边界值较大</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>价格比预付费高</li><li>费用每天结算，对付费花销敏感的用户，需要及时核对费用</li></ul>
资源包	搭配后付费使用，能够节省资金	不支持包年包月套餐搭配使用

## 计费模式选择

- 情况一：
  - 预算有限，不想关注每天的具体花费，想一次性支付，一劳永逸；
  - 云开发的基础资源使用类型较多，云函数、云数据库、云存储资源使用比较均衡；
  - 当前已有包年包月的套餐可以覆盖。  
符合以上特点的业务，建议选择包年包月模式。
- 情况二：
  - 业务侧重消耗某些资源，又不想产生资源浪费；
  - 当前预付费套餐资源配额不够，没能覆盖业务量；
  - 不想每天担心资源超限或者资源消耗降低，需要及时操作升降配的。  
符合以上特点的业务，建议选择按量计费模式。

## 购买推荐

1. 如果您的业务资源消耗比较均衡，选择包年包月会比按量计费更划算。包年包月的套餐常有一些优惠活动甚至是秒杀活动，如果有套餐可以满足您的需求，即使资源消耗不均衡，也可以考虑活动期间购买。到期后还可以切为按量付费。

注意：

切为按量付费时，如果您的账号下有免费额度，建议您切为带免费额度的后付费环境，超出免费额度的部分才会产生费用。

2. 如果您的资源使用偏重消耗某一些资源，建议选择按量付费，具体可参考下面的示例：

### 示例：

某用户使用云开发开发某应用，在2020年5月份，消耗的资源如下：

资源	5月份消耗
云函数资源使用量	40万GBs
云函数外网出流量	3.5G
数据库容量	1.5G
数据库读次数	每天约20万次
数据库写次数	每天约10万次

不同的计费模式，产生的费用如下：

- 情况一：使用包年包月套餐。  
根据用户的用量，需要购买104元/月的专业版1套餐。
- 情况二：使用按量付费模式。  
这里列出不同场景下的后付费费用，具体的后付费单价请参见 [产品定价](#) 文档，免费额度请参见 [免费额度](#) 文档。

资源	5月份消耗	后付费费用（元）	减免后的后付费费用（元）
云函数资源使用量	40万GBs	44.43	39.99
云函数外网出流量	3.5G	2.8	2
数据库容量	1.5G	3.15	0

资源	5月份消耗	后付费费用 (元)	减免后的后付费费用 (元)
数据库读次数	每天约20万次	9	6.75
数据库写次数	每天约10万次	15	10.5
总价	-	74.38	59.24

- 情况三：使用按量付费+资源包模式。

根据资源使用情况，花费90元购买一个函数型资源包100万GBs和10G外网出流量，有效期3个月。

根据用户5月份的消耗，可推算出连续三个月的资源使用费用如下：

资源	3个月消耗	后付费价格 (元)	减去免费额度后的费用	资源包抵扣后费用
云函数资源使用量	120万GBs	133.29	119.97	98.89
云函数外网出流量	10.5G	8.4	6	0 (资源包抵扣)
数据库容量	1.5G	3.15	0	0
数据库读次数	1800万次	18	20.25	20.25
数据库写次数	900万次	45	31.5	31.5
总价	-	207.84	177.72	150.64

那么平均下来每月花费50.21元。

综述：最佳搭档——使用按量付费+资源包，便宜、灵活、易用。

# 资源调整 套餐变更

最近更新时间：2020-07-16 17:46:12

云开发支持用户根据自身业务情况灵活调整计费模式和包年包月套餐。

## 计费模式切换

云开发计费支持由包年包月计费模式切换为按量计费模式，暂不支持反向切换。按量付费对开发者来说更加灵活合理，能够减少资源浪费。

### 操作步骤

位置：在包年包月的环境详情中 -> 资源购买 -> 切按量付费

注意：

注意：大概3~5分钟切换成功，不会影响现网业务。

### 切按量付费时费用介绍

由包年包月套餐切为按量付费模式时，如果包年包月套餐未到期，系统将会把剩余费用退换。具体退还费用的公式： $退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已消费金额$

其中：

1. 当前有效订单金额/未开始订单金额：付费现金
2. 资源已消费金额 = (已使用时长 / 总时长) × 订单金额

### 计费示例

说明：

以下价格仅作示例用，非官网实际价格，实例单价请参见 [云开发产品定价](#)。

### 背景

2019年11月1日，购买3个月某版套餐，到期时间为2020年2月1日，包年包月单价为1000元/月。



## 案例

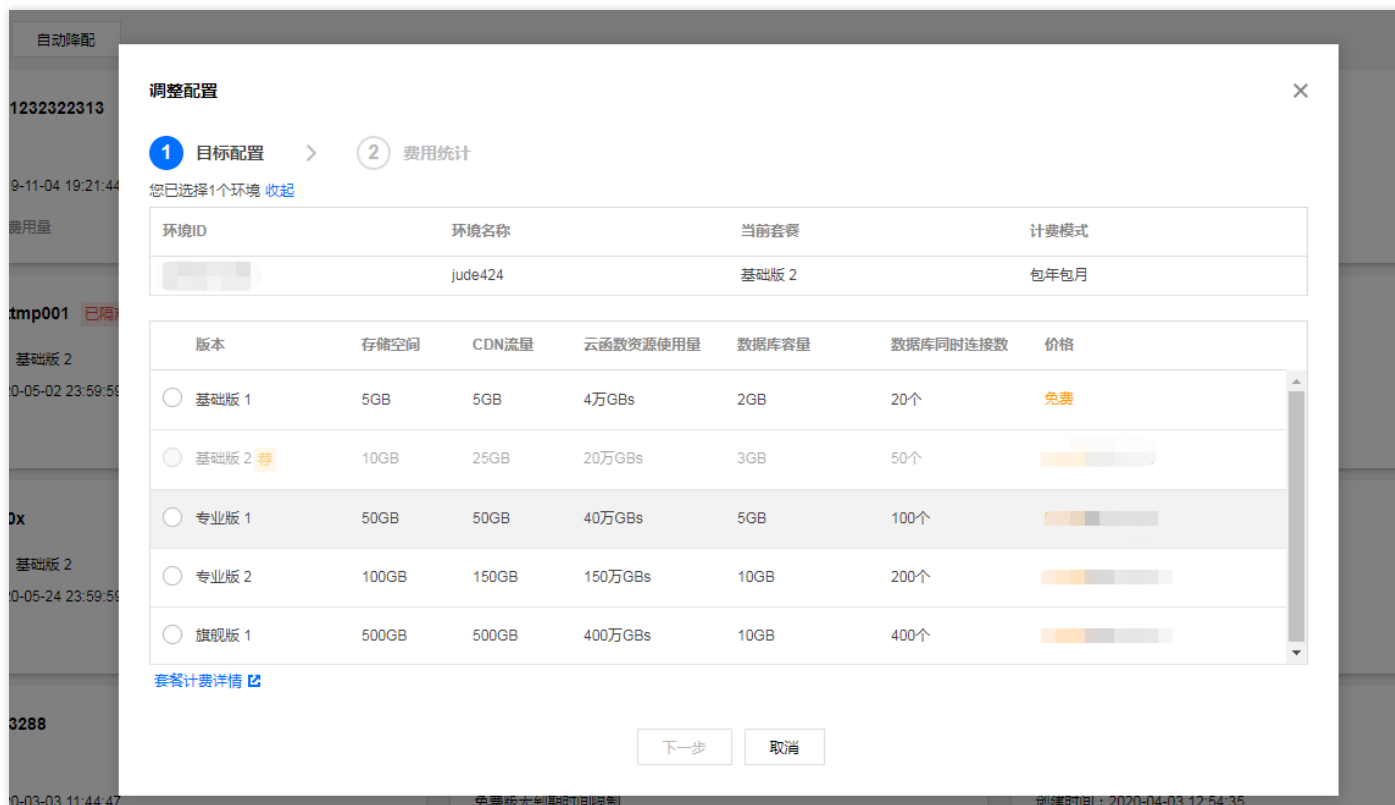
2019年12月15日，将该套餐切为按量付费模式，需退换包年包月套餐剩余时长费用。

退款金额 =  $1000 \times 3 - [(30 \times 1 + 15) / (30 + 31 \times 2 + 1)] \times 1000 = 2516.13$ 元 (30指11月份30天，2指12、1两个月，1指2月份1天)

## 包年包月套餐调整

### 操作步骤

1. 登录 [云开发控制台](#)，选择需要调整的环境，单击【调整】。
2. 选择需要调整的套餐，如果费用较旧套餐费用高，会进入付费下单流程，反之会进入退费下单流程。



如果当前套餐资源使用量已超过目标配置的资源配额，则当前计费周期内不能变更为目标套餐，建议更换其他套餐或者下个计费周期再做套餐变更。具体详情请参考 [套餐变更限制](#)。

## 套餐变更费用说明

说明：

满足套餐变更条件下，套餐变更需要付费记为升配操作，套餐变更需要退费记为降配操作。

## 包年包月资源升配

- 升配费用 = 按月升配差价 × 升配天数 / (365 / 12) × 适用折扣
  - 按月升配差价：新老配置原价按月的单价。
  - 升配的费用按天计算：升配天数 = 资源到期时间 - 当前时间。
  - 适用折扣：根据升配天数向下匹配适用折扣。
  - 折扣为现网生效的折扣。
- 升配不影响资源到期时间。
- 升配可以使用代金券和平台赠送余额（赠送金）抵扣费用。

## 计费示例

说明：

以下价格仅作示例用，非官网实际价格，实例单价请参见 [云开发产品定价](#)。

## 背景

2019年11月1日，购买3个月低配版套餐，到期时间为2020年2月1日，包年包月单价为100元/月。

案例：

2019年12月15日，将该套餐升级为1000元/月的高配版套餐。

- 按月升配差价 = 1000 - 100 = 900元/月
- 升配天数 = 31 × 1 + 15 + 1 = 47天（1指1月份为31天，15指12月份剩余15天，1指2月份1天）
- 适用折扣：暂无折扣
- 升配费用 = (1000 - 100) × 47 / (365 / 12) = 1390.53元

## 包年包月资源降配

- 降配费用 = 资源清退退款 - 资源新购费用
- 资源清退退款：按照非全额退款规则计算退款金额，

具体计算方法为：退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已消费金额

其中：

- 当前有效订单金额/未开始订单金额：付费现金
- 资源已消费金额 = (已使用时长 / 总时长) × 订单金额
  - 资源新购费用：按新购的价格及对应折扣进行计算购买金额。

- 若退费金额 > 0，实施配置降级，退还费用将以原路退还的方式退还到您到腾讯云账户。
- 若退款金额 ≤ 0，实施配置降级但不退费。
- 若购买时使用折扣或代金券，折扣和代金券不予退还。

## 计费示例

说明：

以下价格仅作示例用，非官网实际价格，实例单价请参见 [云开发产品定价](#)。

## 背景

2019年11月1日，购买3个月某高配版套餐，到期时间为2020年2月1日，包年包月单价为1000元/月。

## 案例

2019年12月15日，将该套餐降配为100元/月的低配版套餐。

资源清退退款 =  $1000 \times 3 - [(30 \times 1 + 15) / (30 + 31 \times 2 + 1)] \times 1000 = 2516.13$ 元（30指11月份30天，2指12、1两个月，1指2月份1天）

- 资源新购费用 =  $[(31 \times 1 + 15 + 1) / (365 / 12)] \times 100 = 154.5$ 元
- 降配费用 =  $2516.13 - 154.5 = 2361.63$ 元

## 套餐变更限制

出现以下情形时，系统将限制用户变更套餐：

1. 存储容量、数据库容量以及数据库集合数量超过目标套餐上限将无法变更套餐。用户可以清理资源后再进行变更操作。
2. 存储下载次数、上传次数、CDN 回源流量、CDN 流量、云函数调用次数、云函数资源使用量、云函数外网出流量任一资源超过目标套餐上限将无法变更套餐。可在下一计费周期再进行变更操作。
3. 数据库读操作次数和数据库写操作次数超过目标套餐上限后，可选择下一自然日再进行配额调整或强制调整。强制调整将导致已超限资源本自然日内无法继续使用。

说明：

小程序云开发的配置调整请参见 [配额调整规则](#)。

## 示例

背景：小明在2019年11月1日购买2个月的某高配版资源套餐，到期时间为2020年1月1日。

案例一：

在2019年11月15日时 CDN 用量已达145G，此时小明想调整资源到低配版，但因低配版的 CDN 流量上限为50G，用户当前用量已经超过低配版上限，出于保证用户服务考虑，当前计费周期内不能调整为低配版。用户可以在下个计费周期，各个资源都满足不超过目标套餐上限的条件下调整配置。

案例二：

在2019年11月15日时存储容量已达95G，此时小明想调整资源到低配版，因低配版的存储容量上限为50G，用户当前用量已经超过目标套餐的上限值，所以不能降配。此时，小明可通过清理部分存储文件降低当前用量到目标套餐上限值以下，再尝试变配操作。

案例三：

在2019年11月15日当天的数据库读操作数已达200万次，此时小明想调整资源到低配版，因低配版的数据库读操作上限为150万，用户当前用量已经超过目标套餐的上限值，所以不建议用户降配。但小明可选择强制降配或第二天降配，如果选择强制降配，则服务有关数据库读服务都将停止。

# 自动降配

最近更新时间：2020-08-27 10:48:04

## 场景说明

腾讯云云开发包年包月产品提供了一定的免费版资源，而用户在使用付费的包年包月产品时有资源到期的情况，如果没有及时续费，环境将进入隔离期，业务停机。为了最大化免费资源的使用，我们提供资源到期自动降配为免费版资源的能力。

## 设置自动降配

方式一：在腾讯云云开发控制台购买包年包月付费产品时，勾选设置自动降配能力。

### 创建环境 ✕

创建方式  新建环境  已有空环境

空环境是指创建环境成功，但并未购买资源的环境。

选择环境

计费方式  按量计费  包年包月

套餐版本

版本	存储空间	CDN流量	云函数资源使...	数据库容量	数据库同时连...	价格
<input type="radio"/> 基础版 1	5GB	5GB	4万GBs	2GB	20个	
<input type="radio"/> 基础版 2 <b>荐</b>	10GB	25GB	20万GBs	3GB	50个	
<input type="radio"/> 专业版 1	50GB	50GB	40万GBs	5GB	100个	
<input type="radio"/> 专业版 2	100GB	150GB	150万GBs	10GB	200个	
<input type="radio"/> 旗舰版 1	500GB	500GB	400万GBs	10GB	400个	

[套餐计费详情](#)

自动续费  账户余额足够时，环境到期后按月自动续费

**降配设置  资源使用情况满足条件时，环境到期后自动降为免费版**

购买时长  1个月  2  3  1年  2年  3年  4年  5年 [其他时长](#)

费用 **- 元**

方式二：在腾讯云云开发控制台对已有的付费环境，单击【自动降配】设置。



设置自动降配能力后，如果当前环境中的文件存储容量、数据库容量、数据库集合数均不超过免费版上限，资源到期时系统将该环境降配到免费版。降配的同时，环境资源的能力也会相应发生变化，例如免费版数据库不支持指定回档时间，数据库回档天数限制在7天内，云函数数量限制变为50个等。

注意：

1. 不满足上述条件，到期后环境会正常隔离。
2. 设置了自动降配的环境，将占用免费资源名额。
3. 自动降配需在环境到期隔离前设置，隔离期不能设置。
4. 超过免费名额的限制则不能设置自动降配，除非删除已有的免费版环境或者修改自动降配环境。

# 环境销毁

最近更新时间：2020-09-08 10:10:11

云开发支持用户在控制台自助销毁环境，针对不同的计费模式，销毁流程会有所不同，具体情况如下：

- 云开发每个账户共有4次销毁机会（包括包年包月和按量计费环境），每月仅能销毁一次。
- 包年包月资源隔离期释放操作不占用销毁次数。
- 空环境（指环境创建成功，但未购买资源的环境）的删除操作不占用销毁次数。

## 包年包月资源自助退还

云开发支持用户在购买资源后享受一次五天内无理由自助退还，其他退还操作按照正常退费规则流程执行，具体规则如下：

1. 对于单个账号而言，云开发付费套餐新购之日起五天内（包含五天），可支持1个环境资源五天无理由退还。
2. 每个账户支持最多3次包年包月环境资源控制台自主退还。普通自主退还（指不满足五天无理由退货退款规则的退货操作）将按照购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户，具体退费规则请参见 [云服务退货说明](#)。
3. 环境资源退还后，环境将进入隔离期保留七天，隔离期内仍可续费找回。
4. 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

注意：

- 首次销毁的环境如果是免费版环境，则会浪费五天无理由退款机会。
- 抵扣的代金券不予退还。
- 退还金额将全部退还到腾讯云账号余额。（小程序云开发例外）

## 示例说明

注意：

以下价格均为示例使用，非官网实际价格。

### 案例背景

小明购买了3个月的旗舰版套餐，500元/月，使用100元代金券，无其他折扣。

支付金额为  $500 \times 3 - 100 = 1400$ 元

#### 五天无理由退还场景

购买五天内不满意，想要退还，属于该账户首次退还。

退费金额 = 1400元

#### 普通自主退还场景

购买五天内不满意想要退还，不属于该账户首次退还，已使用2天。

退费金额 =  $1400 - (2/30) \times 500 = 1366.67$ 元

## 按量计费环境销毁

- 按量计费环境也支持销毁，销毁前，需要清理环境中的数据（存储文件、函数代码、数据库数据）。
- 每个账户支持最多支持4次按量计费环境销毁。
- 销毁后，当天产生的用量仍继续出账。
- 环境销毁后，该环境不可恢复。

注意：

在购买资源包时，资源包与您选择的**按量计费**环境进行绑定，若是注销该环境，环境内购买的资源包也会被销毁，而且资源包不支持退款，请谨慎进行操作。详情请参见 [资源包的周期与使用限制](#)。



# 资源限制等说明

## 资源周期和限制说明

最近更新时间：2020-07-16 17:46:54

### 计费资源周期

说明：

以下定义只针对包年包月资源。

- **账期日**：用户购买包年包月云开发资源后，购买日记为资源账期日。云开发资源中的按月累计资源将在每个账期日进行资源重置。  
例如：小明在2019年11月1日购买2个月的企业版1资源套餐，到期时间为2020年1月1日。小明的资源账期日为每月1日，即在12月1日按月资源会重置。
- **计费周期**：用户购买包年包月云开发资源后，从一个账期日起到下个账期日的逻辑月记为一个计费周期。

### 包年包月资源超限

在一个计费周期内，若某项资源使用量超出当前配额限制，系统将限制对该资源的使用，具体限制策略如下：

- 存储容量、数据库容量、数据库集合超限时，将无法存储或处理更多数据。除非清理数据到上限值以下或升级到更高配额套餐。
- CDN 流量、CDN 回源流量、存储下载次数限制、存储上传次数限制、云函数资源使用量和云函数外网出流量超限时，在下个计费周期前，将无法使用资源，除非升级到更高配额套餐。
- 数据库读操作次数和数据库写操作次数超限时，在当前自然日内将无法使用资源，除非升级到更高配额套餐。
- 同时连接数、函数并发达到上限后，后续的连接都将被拒，直到某些现有连接关闭为止。已连接的用户可以继续使用应用，除非升级到更高配额套餐。

### 包年包月资源到期

云开发到期停服规则，详情请参见 [预付费计费说明](#)。

另外到期停服后：

- 存储、数据库和 CDN 资源均无法使用。

- 对于云函数：
  - 不再运行函数，同时不再处理任何新请求，定时触发器新周期内不再触发函数。
  - 暂停处理异步调用队列中的请求。超过7 × 24小时后，从请求入队列开始逐渐丢弃仍未被处理的请求。
  - 若异步调用队列中的请求自欠费后未超过7 × 24小时，恢复服务后异步调用队列恢复正常。

注意：

免费版本由系统自动续费。

## 资源包的周期与使用限制

- 目前提供的资源包，在购买发货后开始计算周期，有效期到后则不可再用于抵扣按量付费的用量，不可续费。
- 资源包在购买时为环境级别的购买，即用户购买后仅能用于当前环境的抵扣
- **资源包在购买后不可退货，请用户按照计划酌情购买**
- 在按量计费结算时，会优先抵扣赠送资源，再进行资源包的用量抵扣，抵扣完成后再计算按量计费费用
- 当有多个资源包时，可进行资源包的叠加使用。
- 当资源包中有多个指标时，一个指标用量耗尽，其他指标还可继续抵扣。

## 计费模式切换限制

从预付费切为后付费具有以下限制：

- 每个账号共能切换4次。
- 每个账号每个月能切换1次。

# 告警与通知

最近更新时间：2020-07-16 17:46:34

## 告警通知

针对包年包月套餐的以下资源，当资源达到总量的80%和90%时将会发送资源预警信息，使用超限时会通过短信、站内信、微信（需要关注腾讯云助手）的形式发送资源超限信息。

- 容量
- 下载操作次数
- 上传操作次数
- CDN 回源流量
- CDN 流量
- 资源使用量 GBs
- 外网出流量
- 容量
- 读操作数
- 写操作数

## 资源通知

用户在购买资源成功后，我们针对以下情况通过短信、站内信、微信（需要关注腾讯云助手）的形式通知到用户操作成功，具体如下表所示：

计费模式	消息分类	说明
包年包月	发货成功通知	用户购买云开发资源成功发货后，将发送此消息。
	续费成功通知	用户续费云开发资源成功后，将发送此消息。
	套餐变更成功通知	用户套餐变配成功后，将发送此消息。

计费模式	消息分类	说明
	到期通知	<p>1. 未设置自动续费的资源：系统将推送资源即将到期提醒，通知以短信、站内信、微信的方式推送，每隔一天用户将收到一条通知。</p> <p>2. 设置自动续费的云资源：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>如账户资金充足，则系统不会发送资源到期提醒。</li> <li>如账户余额不足以续费，系统将推送自动续费余额不足需进行账户充值的通知，通知以短信、站内信、微信的方式推送，每隔一天用户将收到一条通知。</li> </ul>
	停服通知	资源到期后未续费，将在到期后第1天停服，用户可在产品控制台的回收站续费找回，恢复其工作状态。资源停服后，将发送此消息。
	释放通知	资源停服后，若用户仍未进行续费，资源将被释放，其数据将被清除且不可恢复。资源释放后，将发送此消息。
按量计费	欠费通知	用户账户在欠费时，计费侧会发送通知告知账户已欠费，提醒其及时充值。同时会将其名下后付费资源的停服、释放时间告知用户。
	停服通知	资源停服时，计费侧会向用户发送停服通知，提醒用户及时充值以便自动恢复服务同时将告知其该业务释放的时间
	释放通知	资源释放时，计费侧会向用户发送释放通知，提醒用户已有资源被释放。
资源包	发货成功通知	用户在购买资源包成功后，会收到开通资源包成功通知。
	用量耗尽通知	当您的资源包有指标用量耗尽时，会收到用量耗尽通知
	资源包快到期通知	当用户的资源包还有7天到期时，会通知用户资源包快到期。
	资源包到期通知	当提醒用户资源包到期时，会提醒用户资源包到期后，不可再用于抵扣按量付费用量。

# 欠费说明

最近更新时间：2020-07-31 16:11:13

## 包年包月资源

到期告警通知详情请参见 [告警与通知](#)。

### 回收机制

- 资源到期前7天内，系统会发送续费提醒通知。
- 到期未续费，系统将在到期时间点开始进行停服处理，并进入隔离期。
- 到期次日至到期后7天，用户还可以续费找回资源。

说明：

续费找回的资源续费周期的起始时间是原到期时间。

- 如果到期7天后未进行续费，系统将在第八天的0点开始释放资源，资源释放后，数据将被清除且不可恢复。

## 按量付费资源

欠费通知详情可见 [告警与通知](#)。

生命周期	账号不欠费	账号欠费	欠费12小时	隔离7天	资源销毁
资源状态	正常使用	欠费12小时内，资源正常使用且继续扣费	欠费超过12小时进入隔离期，资源停服	隔离期一共7天，如果有数据库和存储资源将继续扣费，账号冲正后服务恢复	隔离期7天后账号没有冲正，则销毁资源

注意：

- 按量计费资源如果不在使用，请及时销毁以免继续扣费。
- 资源销毁后，数据会被清除且不可找回。