

# 云联网 购买指南



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

## 文档目录

### 购买指南

计费总览

到期提醒

退费说明

欠费说明

# 购买指南

## 计费总览

最近更新时间：2023-11-13 17:11:01

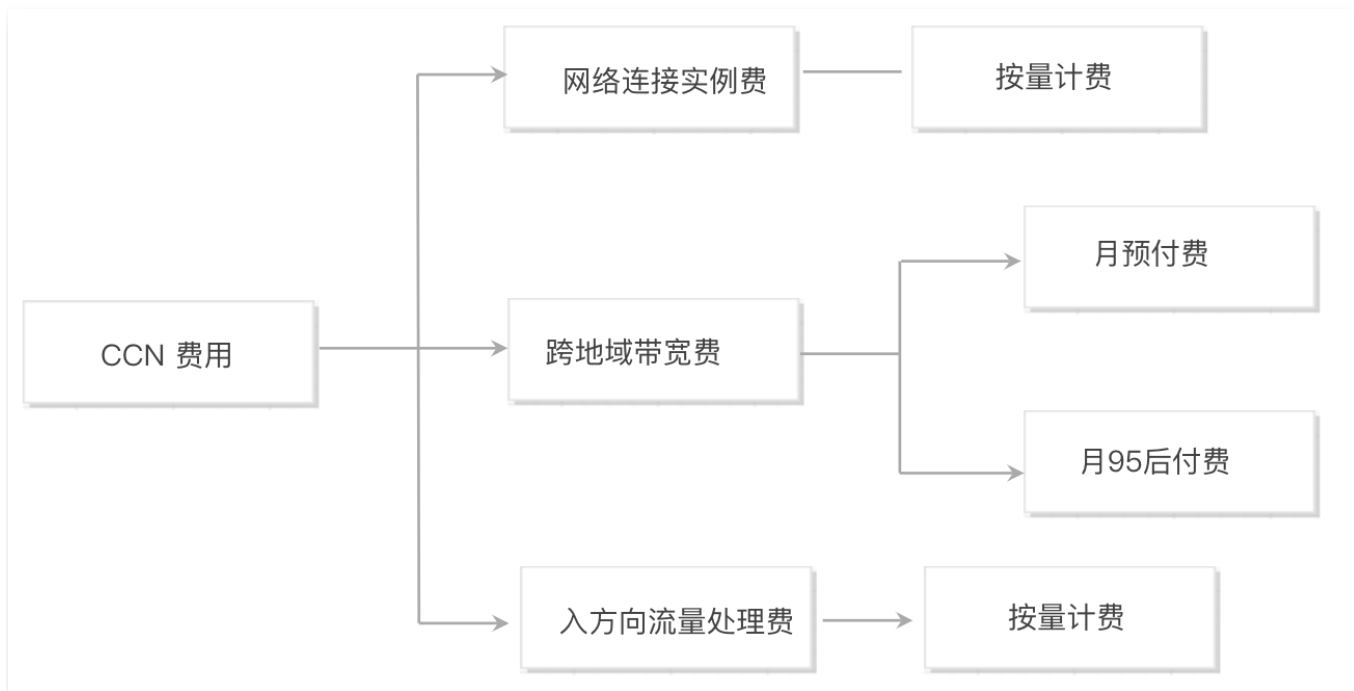
本文列出了云联网的计费说明和定价说明。

### 计费说明

腾讯云云联网的费用由三部分组成：网络连接实例费、跨地域带宽费、入方向流量处理费。

**说明**

网络连接实例费、入方向流量处理费将于2023年07月03日开始计费，详情可参见 [公告](#)。



计费项	计费模式	付款方式	计费单位	适用场景
网络连接实例费	按量计费	先使用再付费	元/个/小时	与云联网所关联的网络实例的连接费用，具体价格参见 <a href="#">网络连接实例费</a> 。
跨地域带宽费	月预付费	先付费再使用	元/月，至少使用一个月，带宽超过购买值则丢包	适用于带宽稳定或大带宽场景，具体价格请参见 <a href="#">月预付费</a> 。

跨地域带宽费	月95后付费	先使用再付费	元/月，根据当月实际使用带宽的月95带宽峰值及有效使用天占比计费	适用于小带宽或有爆发业务的场景，具体价格请参见 <a href="#">月95后付费</a> 。月95后付费模式目前在灰度中，若需使用，请提 <a href="#">工单申请</a> 。
入方向流量处理费	按量计费	先使用再付费	元/GB	流入云联网网关流量的处理费用，具体价格参见 <a href="#">入方向流量处理费</a> 。

云联网跨地域带宽三类服务等级说明如下：

服务等级	服务可用性	适用场景
白金	99.99%	适用于通信质量最敏感的业务，如交易、支付业务等。
金	99.95%	适用于通信质量较为敏感的业务，如游戏、视频业务等。
银	99.50%	适用于通信质量不敏感的业务，如数据离线备份等。

#### ① 说明

- 各地域间有10Kbps免费带宽以便您测试网络质量。
- 同地域（不区分同账号或跨账号）5Gbps 及以下带宽免费，如果同地域有超5Gbps带宽需求，请 [提交工单](#) 咨询。
- 同地域的服务等级均为金，且不可修改。
- 跨地域互通时，提供白金、金、银三个服务等级，用户创建云联网时可选择服务等级。跨账号跨地域费用由云联网实例所属账号支付。

## 网络连接实例费

**网络连接实例**指每个云联网上所关联的网络实例，包含 VPC 实例、专线网关实例和 VPN 网关实例。

**计费模式：**按量后付费，按小时结算，不满1小时按1小时计算。

**计费逻辑：**每小时**网络连接实例费** = 网络连接实例费单价（元/个）× 当前计费周期内云联网实例上关联的所有网络连接实例总数。

#### ① 说明

- 轻量应用服务器所在的 VPC 不包含在内。
- 仅超出用量部分收费。
- 2024年04月01日00:00:00前，每个账号享有2个网络连接实例的免费额度。

计费项	计费模式	用量	价格（元）

连接实例（元/个/小时）	按量	<=2个	2024年04月01日 00:00:00前免费	
		> 2个的部分	中国大陆	0.35
			除中国大陆以外的其他地域	0.40

## 跨地域带宽费

云联网对跨地域互通带宽收取费用，支持两种计费模式（月预付费、月95后付费）和三类服务等级（[白金](#)、[金](#)、[银](#)）。

您可以根据业务需要，选择成本 + 质量综合考虑的最佳方案。例如，实时音视频/游戏加速建议选择：月95后付费 - 金，业务数据备份等建议选择：月预付费 - 银。

## 月预付费

先购买固定带宽（以月为单位）再使用，单价较月95后付费低，适用带宽稳定业务。

例如，您购买北京 - 上海地域间带宽10Mbps，您需要先支付10Mbps 的带宽费用。

### 说明

预付费带宽购买请参见 [配置带宽](#)。

## 计费周期

**月预付费：**购买固定带宽（以月为单位）时，需要先支付固定带宽费用。

## 计费公式

**云联网总费用 = 账号下各地域互通费用之和**

**两地域间互通费用 = 购买时长 × （第一阶梯单价 × 第一阶梯用量 + 第二阶梯单价 × 第二阶梯用量 + 第三阶梯单价 × 第三阶梯用量）**

- **购买时长：**以月为单位。
- **单价及用量：**累进阶梯计费，每个阶梯内的用量与该阶梯的价格相乘，累加后得总价。

## 计费价格

服务等级	本端地域范围	对端地域范围	第一阶梯部分价格（0Mbps - 100Mbps]（元/Mbps/月）	第二阶梯部分价格（100Mbps - 1000Mbps]（元/Mbps/月）	第三阶梯部分价格（>1000Mbps）（元/Mbps/月）
白金	中国大陆（不含港澳台地区）	中国大陆（不含港澳台地区）	280	105	70
金			185	70	45
银			140	55	35

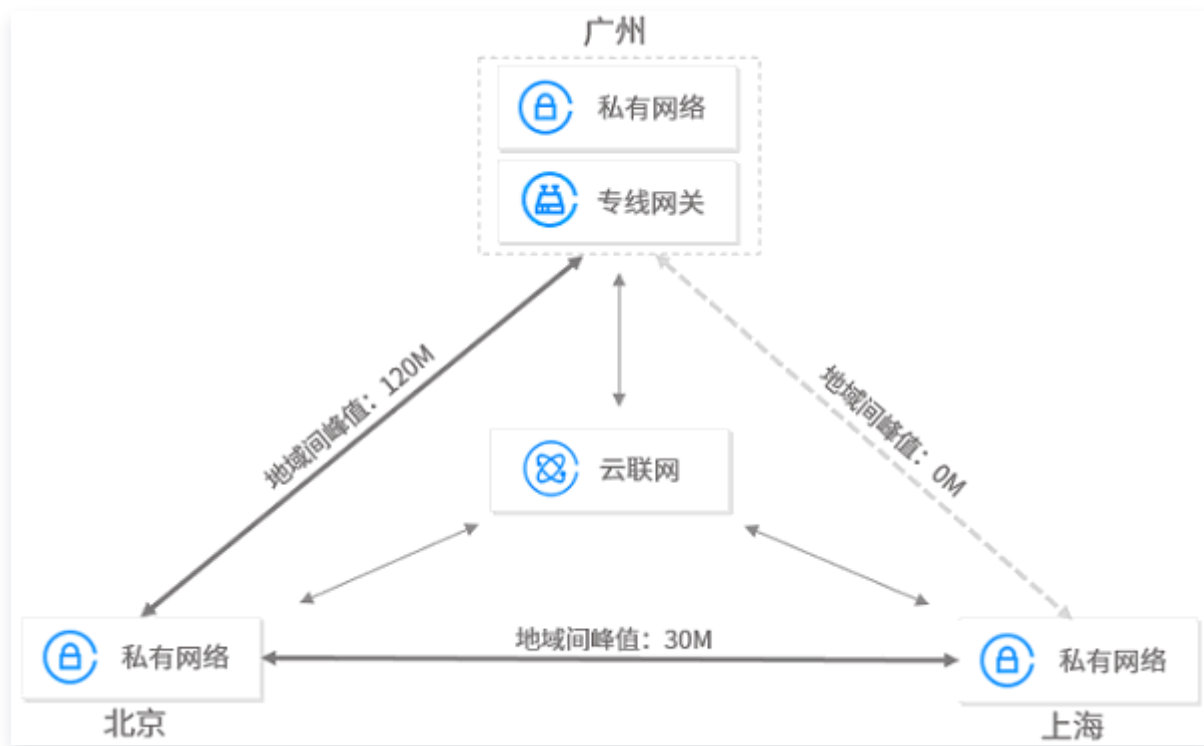
说明

- 非中国大陆与其他地域之间的价格请咨询商务经理。
- 预付费模式支持提升带宽，不支持降低带宽。
- 地域间带宽超过购买值将丢包，建议您 [配置告警](#)，以便及时扩容。
- 带宽限速存在3% - 5%的误差，假设您购买了带宽100Mbps，在带宽达到95Mbps及以上时，将有可能丢包。

计费示例

假设您的云联网（服务等级：金）关联有广州、北京、上海三个地域的网络实例，预计业务带宽如下，需使用2个月，您需要购买两份带宽：广州 - 北京、北京 - 上海。

- 广州 - 北京费用： $39800元 = 2 \times (100Mbps \times 185元/Mbps/月 + 20Mbps \times 70元/Mbps/月)$
  - 北京 - 上海费用： $11100元 = 2 \times 30Mbps \times 185元/Mbps/月$
- 最终需预先支付的费用总和为：50900元。



月95后付费

先使用，根据当月实际使用带宽的月95带宽峰值及有效使用天占比扣费，适用带宽波动较大业务。

例如，您北京 - 上海地域间正常带宽10Mbps，但存在有突发带宽30Mbps，建议您使用月95后付费，因为削峰Top5的带宽点后，您可能仅需支付10Mbps的带宽费用。

说明

月95后付费云联网创建成功后，即可使用带宽，无需单独购买。后付费带宽管理请参见 [配置带宽](#)。

## 计费周期

月后付费：每月产生的费用，会在次月1日上午的8 - 10点之间进行扣费。

## 计费公式

云联网每月总费用 = 各地域互通费用之和

两地地域间互通每月费用 = AB 地域间互通的月95带宽峰值 × 有效天数占比 × 到达阶梯单价

- 月95带宽峰值：**每5分钟采集一次，取该5分钟内两地地域间带宽（出入取最大）峰值作为一个统计点，当月所有统计点从高到低排序，去掉最高5%的点后，取剩下最大值，记作该月的月95带宽峰值。  
 例如，您6月份使用云联网，在地域 A 和 B 间实现跨地域互通的有效天是14天，因为每5分钟产生一个统计点，所以每天统计点数为288个（60min × 24 / 5min），14天内所有统计点数为4032个（14天 × 288个/天），4032个统计点的带宽值从高到低排列，去掉最高的5%的点（4032个 × 0.05 = 201.6个），则取第202个点的带宽值为当月的月95带宽峰值。
- 有效天数占比：**有效天数占比= 当月有效天数 / 当月自然日天数，有效天是指当天存在至少1个带宽大于10Kbps的统计点。
- 到达阶梯单价：**取当月的月95带宽峰值所处区间单价。

## 计费价格

### 说明

- 带宽峰值到达任意区间后，取所在区间单价即可。
- 非中国大陆与其他地域之间的价格请咨询商务经理。
- 云联网根据实际用量后付费，为了避免您支付非预期内的带宽费用，建议您设置地域间带宽上限。

服务等级	本端地域范围	对端地域范围	带宽峰值单价（元/Mbps/月）		
			（0Mbps - 100Mbps]	（100Mbps - 1000Mbps]	（> 1000Mbps）
白金	中国大陆（不含港澳台地区）	中国大陆（不含港澳台地区）	345	130	85
金			230	85	55
银			175	65	45

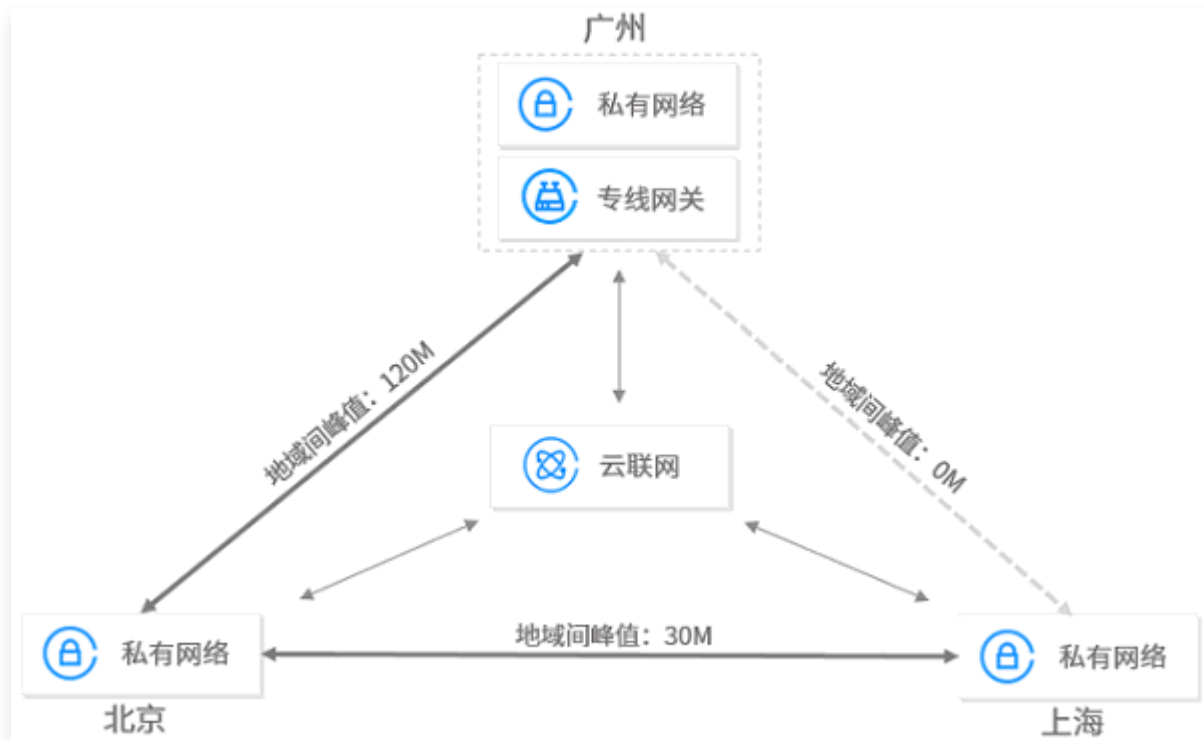
## 计费示例

假设您的云联网（服务等级：金）2019年6月关联有广州、北京、上海三个地域的网络实例，使用带宽如下图所示：

- 广州 - 北京两地地域间互通费用 = 该地域间互通的月95带宽峰值（120Mbps）× 有效天占比（14 / 30）× 阶梯单价（85元/Mbps/月）= 4760元。



- 北京 - 上海两地地域间互费用，按照上述算法，为3220元。  
最终费用总和为4760元 + 3220元 = 7980元，于2019年7月1日上午的8 - 10点之间进行扣费。



## 入方向流量处理费

入方向流量指每个云联网关联的网络连接实例（包括 VPC 实例、专线网关实例和 VPN 网关实例）向云联网网关发送的流量，具体流量详情请 [查看监控信息](#)。云联网对入方向流量进行数据处理并收取相应的费用。

### 说明

从云联网发送往其所关联的网络连接实例（包括 VPC 实例、专线网关实例和 VPN 网关实例）的流量（即出方向流量）不收取流量处理费。

计费模式：按量后付费，按小时结算，不满1小时按1小时计算。

计费逻辑：入方向流量处理费 = 入方向流量 × 单价。

具体价格如下所示：

### 说明

2024年04月01日00:00:00前每月提供100TB的入方向流量处理费的免费额度。

计费项	计费模式	用量	价格（元）
入方向流量（元/GB）	按量	<=100TB	2024年04月01日00:00:00前免费
		> 100TB的部分	0.13



# 到期提醒

最近更新时间：2023-02-02 15:36:51

## 月预付费

### 到期预警

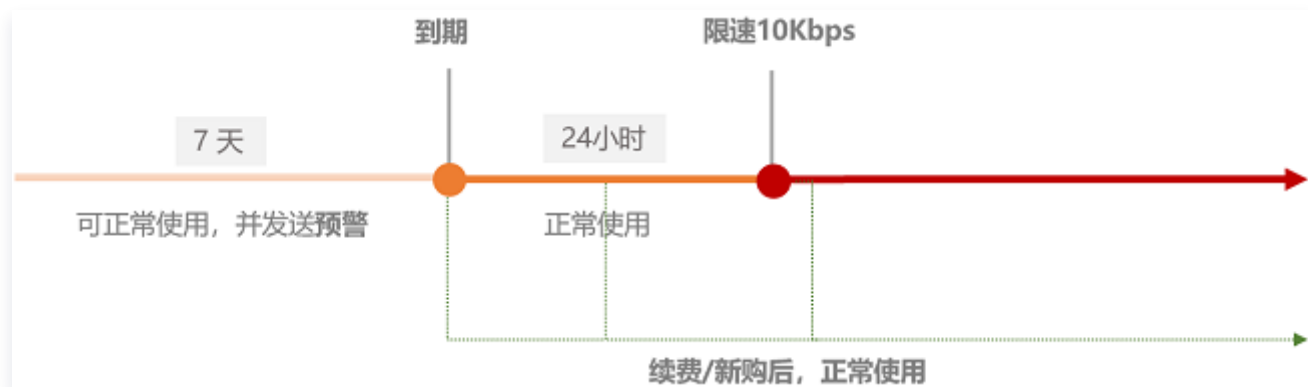
到期前7天内：向您推送到期预警消息。

#### 说明

预付费带宽续费请参见 [带宽管理](#)。

### 到期处理

- 到期24小时内：若已设置自动续费且账户余额充足，会执行自动续费。
- 到期24小时后：若未设置续费，地域间带宽将被限制为10Kbps。



## 月95后付费

### 欠费预警

- 欠费提醒：账户余额被扣为负值时，向您推送欠费通知。
- 欠费预警：此功能默认关闭，如需使用此功能，可参见 [余额预警指引](#) 进行订阅。

### 欠费处理

余额为0开始计时，欠费处理逻辑如下：

- 7天内：云联网可继续使用。
- 7天后：若您的账户余额仍为负值，云联网状态变更为不可用，地域间带宽将限速0Kbps，但云联网配置继续保留，充为正值后可继续正常使用。



### ⓘ 说明

- 若您已开通大客户欠费不停服策略，账户欠费后该产品将不会因为欠费停服，可继续使用且继续扣费；若未开通，可提交 [工单申请](#) 进行开通。
- 云联网月95后付费的扣费时间为：次月1日上午的8 - 10点之间。  
例如，2019年11月使用月95后付费的云联网扣费时间为：2019年12月1日上午的8 - 10点之间。
- 所有操作及状态变更均会通过邮件及短信的方式，通知到腾讯云账户的创建者、全局资源协作者和财务协作人。

# 退费说明

最近更新时间：2023-02-02 15:36:55

## 五天内无理由全额退款

### 退款说明

新购预付费带宽，自购买成功之日起，五天内（含五天）默认享受一次无理由全额退款机会。退款说明如下：

- 每个账号只能全额退还一个预付费带宽。
- 参与活动购买的产品，如若退款规则与活动规则冲突，以活动规则为准，活动规则中若说明不支持退款，则无法申请退款。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权否决退货申请。

### 退款金额及途径

购买时使用的优惠券（包括代金券、现金券、折扣券）不支持退还，购买时使用的非优惠券费用按支付方式（现金/赠送金）及支付比例退还到支付方腾讯云账户。

# 欠费说明

最近更新时间：2023-07-13 16:23:35

云联网的费用由三部分组成：网络连接实例费、入方向流量处理费、跨地域带宽费。本文为您介绍云联网欠费说明。

## 网络连接实例费

### 欠费预警

系统每小时对网络连接实例费用进行扣费。当账户余额被扣为负值时，系统将通过短信、邮件及站内信等方式通知腾讯云账户的创建者。为避免资源停服，收到欠费短信或邮件提醒后，请及时续费。

#### 说明

余额预警：此功能默认关闭，如需使用此功能，可参见 [余额预警指引](#) 进行订阅。

### 欠费处理

余额为0开始计时，欠费处理逻辑如下：

- 7天内：云联网可继续使用，且持续扣费。
- 7天后：若您的账户余额仍为负值，云联网状态变更为不可用，但云联网配置继续保留，充为正值后可继续正常使用。

#### 说明

- 网络连接实例费扣费粒度为小时级。
- 例如，2023年7月3日00:00-00:59使用网络连接实例费的云联网扣费时间为：2023年7月3日01:00（具体的扣费时间会有一些的延时）。

## 入方向流量处理费

### 欠费预警

系统每小时对云联网入方向流量费用进行扣费。当账户余额被扣为负值时，系统将通过短信、邮件及站内信等方式通知腾讯云账户的创建者。为避免资源停服，收到欠费短信或邮件提醒后，请及时续费。

#### 说明

余额预警：此功能默认关闭，如需使用此功能，可参见 [余额预警指引](#) 进行订阅。

### 欠费处理

余额为0开始计时，欠费处理逻辑如下：

- 7天内：云联网可继续使用，且持续扣费。
- 7天后：若您的账户余额仍为负值，云联网状态变更为不可用，但云联网配置继续保留，充为正值后可继续正常使用。

#### 📌 说明

- 入方向流量处理费扣费粒度为小时级。
- 例如，2023年7月3日00:00-00:59使用入方向流量处理费的云联网扣费时间为：2023年7月3日01:00（具体的扣费时间会有一些延时）。

## 跨地域带宽费

### 月预付费

#### 欠费预警

系统每小时对云联网网络连接实例费、入方向流量处理费进行扣费。当账户余额被扣为负值时，系统将通过短信、邮件及站内信等方式通知腾讯云账户的创建者。为避免资源停服，收到欠费短信或邮件提醒后，请及时续费。

#### 📌 说明

账号欠费状态下会因为网络连接实例费、入方向流量处理费无法扣款，从而导致云联网7天后无法正常提供服务，请确保余额充足。

#### 欠费处理

- 7天内：云联网可继续使用，且持续扣费。
- 7天后：若您的账户余额仍为负值，会因为网络连接实例费、入方向流量处理费无法扣款导致云联网状态变更为不可用，但云联网配置继续保留，充为正值后可继续正常使用。

#### 📌 说明

此为账号欠费的处理逻辑，预付费到期说明，可参见 [到期提醒](#)。

## 月95后付费

#### 欠费预警

系统在每月初对上月跨域带宽月95费用进行扣费。当账户余额被扣为负值时，系统将通过短信、邮件及站内信等方式通知腾讯云账户的创建者。为避免资源停服，收到欠费短信或邮件提醒后，请及时续费。

#### 📌 说明

余额预警：此功能默认关闭，如需使用此功能，可参见 [余额预警指引](#) 进行订阅。

## 欠费处理

余额为0开始计时，欠费处理逻辑如下：

- 7天内：云联网可继续使用。
- 7天后：若您的账户余额仍为负值，云联网状态变更为不可用，地域间带宽将限速0Kbps，但云联网配置继续保留，充为正值后可继续正常使用。



### 说明

- 云联网月95后付费的扣费时间为：次月1日上午的8 - 10点之间。
- 例如，2019年11月使用月95后付费的云联网扣费时间为：2019年12月1日上午的8 - 10点之间。所有操作及状态变更均会通过邮件及短信的方式，通知到腾讯云账户的创建者、全局资源协作者和财务协作者。