云联网

故障处理

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

故障处理
使用云联网打通两个 VPC 后网络不通

故障处理
使用云联网打通两个 VPC 后网络不通

最近更新时间：2024-08-27 17:00:31

现象描述

通过云联网打通两个 VPC 网络后，发现网络 ping 不通。

> **说明：**
> - 测试网络连通性可使用如下方式之一：
  - ping 命令： 用于测试源主机与目标主机网络是否连通，使用方式：ping **对端 IP**。
  - telnet 命令： 用于测试指定目标主机的端口是否可达，使用方式：telnet **对端 IP地址对端端口号**。
> - 腾讯云数据库、CFS/ES 集群等默认禁 ping，建议使用 telnet 检测连通性。
> - 内网负载均衡的 VIP（virtual IP）仅支持来自本 VPC 的客户端 ping，因此使用云联网打通的网络，不能通过网络 ping 对端网络的内网负载均衡的 VIP 来测试网络连通性，可以使用 ping 对端 CVM，或 telnet CLB 服务端口。

可能原因

- 云服务器内部安装了 docker 容器，存在容器路由
- 通信子网间网段冲突，导致路由失效
- 安全组规则未放通
- 子网 ACL 规则未放通
- 云服务器内部开启了防火墙

处理步骤

步骤一：检查通信两端云服务器是否存在 docker 路由

1. 进入 云服务器控制台 ，单击云服务器右侧的**登录**，按照界面提示输入密码或密钥，以 标准方式登录云服务器 ，并执行 route 查看系统内部路由表。
2. 查看系统内是否存在 docker 容器网段路由，且与对端云服务器所在子网网段相同。

- 如存在容器网段路由，且容器网段与对端子网网段重叠，容器网段路由与 VPC 互通路由将发生冲突，此时系统将优先选择容器路由，从而导致与对端访问不通。请更换为其他网段的通信子网，或修改容器网段，处理后请再次尝试 ping 测试问题是否解决，解决则结束，未解决则继续排查 步骤二 。
- 如不存在，请继续排查 步骤二 。

```
[root[illegible]]# route
Kernel IP routing table
Destination     Gateway         Genmask         Flags Metric Ref    Use Iface
default         [illegible]     0.0.0.0         UG    0      0        0 eth0
link-local      0.0.0.0         255.255.0.0     U     1002   0        0 eth0
[illegible]     0.0.0.0         255.255.255.0   U     0      0        0 eth0
[illegible]     0.0.0.0         255.255.0.0     U     0      0        0 docker0
```

步骤二：判断两个 VPC 子网网段是否冲突导致路由失效

1. 登录 私有网络控制台 ，单击**云联网**，进入云联网控制台。
2. 单击云联网**实例 ID**，进入详情页面。
3. 单击**路由表**页签，查看路由表中是否有**失效**路由。

- 如存在**失效**路由，即如下图所示存在两条到相同目的端的路由条目，从而导致 路由冲突 失效，请根据实际情况删除/禁用冲突网段的路由，启用需要通信的路由，然后再尝试 ping 测试问题是否解决，解决则结束，未解决则继续排查。
- 如不存在**失效**路由，请继续排查 步骤三 。

步骤三：检查通信两端云服务器的安全组规则是否放通

1. 登录 云服务器控制台 。
2. 单击云服务器实例 ID，进入实例详情界面。
3. 单击**安全组**页签，查看是否有放通 ICMP 协议，及对应来源 IP/目的 IP 的出入站安全组规则。

- 如无对应协议规则，或规则为**拒绝**，请单击**编辑**修改对应协议的安全组规则，然后尝试 ping 测试问题是否解决，解决则结束，未解决则继续排查 步骤四 。
- 如安全组出入站规则均正确，请继续排查 步骤四 。

异常示例：

正常示例：

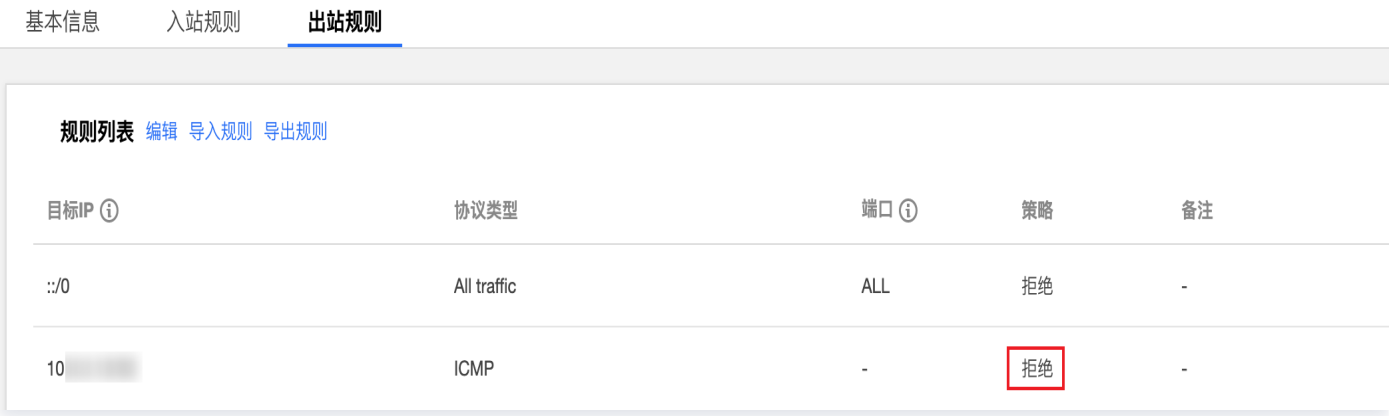
步骤四：检查通信两端子网关联的 ACL 规则是否放通

1. 在云服务器详情页，单击该云服务器所属子网 ID 进入子网详情界面。

2. 单击 **ACL 规则**页签，查看子网是否绑定了网络 ACL，且 ACL 出入站规则中，是否有拒绝 ICMP 协议，及来源/目标 IP 的规则。

- 如未绑定 ACL，请继续排查 步骤五 。
- 如绑定了 ACL，且 ACL 规则已允许相应协议及 IP，则继续排查 步骤五 。
- 如绑定了 ACL，但 ICMP 规则为**拒绝**，或 ACL 中无 ICMP 规则，请单击 ACL ID，进入 ACL 界面，修改使得对应协议及来源/目标 IP 的规则为**允许**，然后尝试 ping 测试问题是否解决，解决则结束，未解决则继续排查 步骤五 。

> **说明：**
> 如确认不需要使用 ACL 规则对子网流量进行控制，也可以解绑 ACL，该操作需谨慎评估影响后再执行。



步骤五：请检查通信两端云服务器是否开启了防火墙

请自行确认云服务器是否开启防火墙，如开启请确保防火墙不会对通信流量进行拦截，否则需要放通防火墙的限制。

说明：

- 清除防火墙的操作方法请参见 如何清除防火墙 。
- 如已完成上述所有问题排查但问题依然存在，请做好问题记录，并联系 售后在线支持 。