

# 云联网 故障处理



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

## 文档目录

### 故障处理

使用云联网打通两个 VPC 后网络不通

# 故障处理

## 使用云联网打通两个 VPC 后网络不通

最近更新时间：2024-08-27 17:00:31

### 现象描述

通过云联网打通两个 VPC 网络后，发现网络 ping 不通。

#### ❗ 说明：

- 测试网络连通性可使用如下方式之一：
  - ping 命令：用于测试源主机与目标主机网络是否连通，使用方式：ping 对端 IP。
  - telnet 命令：用于测试指定目标主机的端口是否可达，使用方式：telnet 对端 IP地址对端端口号。
- 腾讯云数据库、CFS/ES 集群等默认禁 ping，建议使用 telnet 检测连通性。
- 内网负载均衡的 VIP（virtual IP）仅支持来自本 VPC 的客户端 ping，因此使用云联网打通的网络，不能通过网络 ping 对端网络的内网负载均衡的 VIP 来测试网络连通性，可以使用 ping 对端 CVM，或 telnet CLB 服务端口。

### 可能原因

- 云服务器内部安装了 docker 容器，存在容器路由
- 通信子网间网段冲突，导致路由失效
- 安全组规则未放通
- 子网 ACL 规则未放通
- 云服务器内部开启了防火墙

### 处理步骤

#### 步骤一：检查通信两端云服务器是否存在 docker 路由

1. 进入 [云服务器控制台](#)，单击云服务器右侧的**登录**，按照界面提示输入密码或密钥，以 [标准方式登录云服务器](#)，并执行 route 查看系统内部路由表。
2. 查看系统内是否存在 docker 容器网段路由，且与对端云服务器所在子网网段相同。
  - 如存在容器网段路由，且容器网段与对端子网网段重叠，容器网段路由与 VPC 互通路由将发生冲突，此时系统将优先选择容器路由，从而导致与对端访问不通。请更换为其他网段的通信子网，或修改容器网段，处理后请再次尝试 ping 测试问题是否解决，解决则结束，未解决则继续排查 [步骤二](#)。
  - 如不存在，请继续排查 [步骤二](#)。

```
[root@cloud.tencent.com]# route
Kernel IP routing table
Destination      Gateway          Genmask         Flags Metric Ref    Use Iface
default          0.0.0.0         0.0.0.0         UG    0      0      0 eth0
link-local       0.0.0.0         255.255.0.0     U      1002   0      0 eth0
0.0.0.0         0.0.0.0         255.255.255.0   U      0      0      0 eth0
0.0.0.0         0.0.0.0         255.255.0.0     U      0      0      0 docker0
```

## 步骤二：判断两个 VPC 子网网段是否冲突导致路由失效

1. 登录 [私有网络控制台](#)，单击云联网，进入云联网控制台。
2. 单击云联网实例 ID，进入详情页面。
3. 单击路由表页签，查看路由表中是否有失效路由。
  - 如存在失效路由，即如下图所示存在两条到相同目的端的路由条目，从而导致 [路由冲突](#) 失效，请根据实际情况删除/禁用冲突网段的路由，启用需要通信的路由，然后再尝试 ping 测试问题是否解决，解决则结束，未解决则继续排查。
  - 如不存在失效路由，请继续排查 [步骤三](#)。

<div>路由接收策略</div> <div>路由条目</div> <div>绑定实例</div> <div>路由传播策略</div>						
<div>启用路由</div> <div>禁用路由</div> <div>多个关键字用竖线“ ”分隔，多个过滤标签用回车键分隔</div> <div>Q</div> <div>🔄</div> <div>⬇</div>						
<input type="checkbox"/> 目的端	状态 <span>📄</span>	下一跳 <span>⌵</span>	下一跳所属地域	更新时间	启用路由	
<input type="checkbox"/> 10.0.0.0/24	有效	10.0.0.1 test	新加坡	2024-08-20 11:49:38	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> 10.0.0.0/24	有效	10.0.0.1 test	新加坡	2024-08-20 15:12:27	<input checked="" type="checkbox"/>	

## 步骤三：检查通信两端云服务器的安全组规则是否放通

1. 登录 [云服务器控制台](#)。
2. 单击云服务器实例 ID，进入实例详情界面。
3. 单击安全组页签，查看是否有放通 ICMP 协议，及对应来源 IP/目的 IP 的出入站安全组规则。
  - 如无对应协议规则，或规则为拒绝，请单击编辑修改对应协议的安全组规则，然后尝试 ping 测试问题是否解决，解决则结束，未解决则继续排查 [步骤四](#)。
  - 如安全组出入站规则均正确，请继续排查 [步骤四](#)。

异常示例：

安全组规则 关联实例

出站规则						
<div>添加规则 导入规则 排序 删除 一键放通 教我设置</div>						
<input type="checkbox"/> 目标	协议端口	策略	备注	修改时间	操作	
<input type="checkbox"/> 0.0.0.0/0	ICMP	拒绝	支持Ping服务	2021-11-02 21:51:55	编辑 插入 ▼ 删除	
<input type="checkbox"/> 0.0.0.0/0	ALL	允许		2021-11-02 21:33:24	编辑 插入 ▼ 删除	

## 正常示例：

← sg- )						
安全组规则 关联实例						
入站规则						
<div>添加规则 导入规则 排序 删除 一键放通 教我设置</div>						
<input type="checkbox"/> 来源	协议端口	策略	备注	修改时间	操作	
<input type="checkbox"/> 0.0.0.0/0	ICMP	允许	支持Ping服务	2021-11-02 21:43:42	编辑 插入 ▼ 删除	

## 步骤四：检查通信两端子网关联的 ACL 规则是否放通

1. 在云服务器详情页，单击该云服务器所属子网 ID 进入子网详情界面。

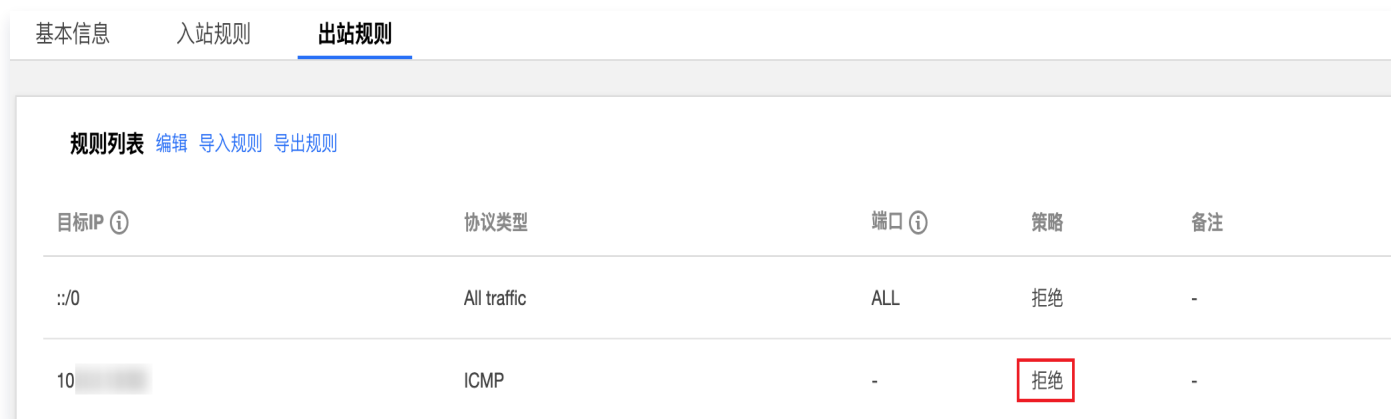


2. 单击 **ACL 规则** 页签，查看子网是否绑定了网络 ACL，且 ACL 出入站规则中，是否有拒绝 ICMP 协议，及来源/目标 IP 的规则。

- 如未绑定 ACL，请继续排查 [步骤五](#)。
- 如绑定了 ACL，且 ACL 规则已允许相应协议及 IP，则继续排查 [步骤五](#)。
- 如绑定了 ACL，但 ICMP 规则为**拒绝**，或 ACL 中无 ICMP 规则，请单击 ACL ID，进入 ACL 界面，修改使得对应协议及来源/目标 IP 的规则为**允许**，然后尝试 ping 测试问题是否解决，解决则结束，未解决则继续排查 [步骤五](#)。

#### ❗ 说明：

如确认不需要使用 ACL 规则对子网流量进行控制，也可以解绑 ACL，该操作需谨慎评估影响后再执行。



## 步骤五：请检查通信两端云服务器是否开启了防火墙

请自行确认云服务器是否开启防火墙，如开启请确保防火墙不会对通信流量进行拦截，否则需要放通防火墙的限制。

❗ 说明：

- 清除防火墙的操作方法请参见 [如何清除防火墙](#)。
- 如已完成上述所有问题排查但问题依然存在，请做好问题记录，并联系 [售后在线支持](#)。