

播放器 SDK 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

License 常见问题

Web 端播放问题

移动端播放问题

常见问题

License 常见问题

最近更新时间：2024-12-06 10:30:33

播放器 SDK 包括哪些 License?

包括播放器 License 和终端极速高清 License:

- **播放器 License:** 用于解锁播放器 SDK 的视频播放功能。购买获得 License 解锁授权，以正常使用10.1及以上版本的播放器 SDK。播放器 SDK 移动端和 Web 端分开授权，移动端和 Web 端均提供基础版和高级版2种版本，通过购买指定 License 获得对应版本的使用授权；不同端及不同版本的版本差异详见 [产品功能](#)，计费详情参见 [价格总览](#)。
- **终端极速高清 License:** 用于解锁 [终端极速高清](#) 模块的使用权限。

终端极速高清 License 为什么只能使用测试版?

终端极速高清模块处于体验期，**暂无正式版 License**，如有需求可使用 [测试版 License](#)。

播放器 License 是必须购买的吗?

若您需使用10.1版本后的播放器 SDK，则须购买播放器 License 解锁视频播放功能模块，方可正常使用视频点播直播播放能力。

播放器 License 有单独购买入口吗?

播放器 License 支持单独购买。您可参见 [腾讯云视立方·播放器 SDK 价格总览](#)，了解[购买独立播放器 License](#) 详情。也可购买 100GB、500GB、1TB、5TB 直播/点播流量资源包赠送播放器[移动端基础版 License](#) 一年使用授权。

已有其他类型的 License 是否可以解锁播放器 SDK 视频播放功能?

License 解锁的功能模块包含[视频播放](#)，即可解锁播放器 SDK 视频播放功能。

目前直播 License（原直播推流 License）、短视频 License 和播放器移动端基础版 License 均可授权解锁播放器 SDK 移动端基础版的[视频播放功能](#)。您只需购买其中的任意一种 License，即可正常使用播放器 SDK 移动端基础版中的直播和点播播放功能。各 License 授权解锁详情如下：

License 类型	解锁的功能模块授权			License 获取方式
	直播推流	短视频制作	视频播放	

直播 License	✓	-	✓	<ul style="list-style-type: none"> • 购买 10TB、50TB、200TB、1PB 云直播流量资源包赠送直播 License 一年使用授权 • 购买 独立直播 License 一年使用授权
短视频 License	-	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> • 购买 10TB、50TB、200TB、1PB 云点播流量资源包赠送短视频精简版/基础版 License 一年使用授权 • 购买 独立短视频 License 一年使用授权
播放器 License	-	-	✓	<ul style="list-style-type: none"> • 购买 100GB、500GB、1TB、5TB 直播/点播流量资源包赠送播放器移动端基础版 License 一年使用授权 • 购买 独立播放器 License 一年使用授权

计费详情请参见 [播放器 SDK 价格总览](#)。

测试版 License 到期后是否可以延期？

测试 License 试用期最多28天，初次申请满14天后可延期一次，不支持二次延期，到期后请尽快 [购买正式 License](#)。试用期内申请测试续期，则续期到期时间以申请测试时刻为准；若试用期结束后申请测试续期，则续期到期时间以申请测试续期时刻为准。

- 当申请测试开始时间为 2022-05-25 11:34:55，则14天后到期时间为 2022-06-09 00:00:00。
- 免费续期一次时，若在试用期14天内申请续期，则到期时间为 2022-06-23 00:00:00；若在试用期14天结束后申请续期，申请续期的时间为 2022-07-03 22:26:20，则续期的到期时间为 2022-07-18 00:00:00。

测试版 License 能否更改 Android 的 Package Name 和 iOS 的 Bundle ID？

测试版 License 能更改 Android 的 Package Name 和 iOS 的 Bundle ID。

具体操作：

1. 进入 [腾讯云视立方控制台](#) > [移动端 License / Web 端 License](#)，单击目标测试版 License 左侧“三角”图标。
2. 单击测试版 License 信息右侧的编辑，进入编辑页面即可修改 Android 的 Package Name 和 iOS 的 Bundle ID。

正式版 License 能否更改 Android 的 Package Name 和 iOS 的 Bundle ID？

正式版 License 不能更改 Package Name 和 Bundle ID。

License 可以同时支持多个 App 吗？

一个 License 只能对应一个 Package Name 和一个 Bundle ID，若多个 App 使用 SDK 功能，需要购买多个资源包新增多个 License。

一个账号下能创建多个 License 吗？

同一个账号下创建 License 的数量没有限制。为了方便用户管理，相同包名的 License 建议通过续期的方式延长有效时间。

相同包名可以创建多个 License 吗？

可以，多个 License 填写相同的包名不会影响使用，不过同时创建多个 License 有效期各自计算，一般不建议创建多个相同包名的 License。

License 可以修改吗？

腾讯云视立方·播放器 SDK 播放器 License 可通过续期来延长有效时间，包名信息不支持修改，请您在添加 License 先核对包名在应用商店里是否被占用，提交后不支持修改和替换。

为什么我创建了多个 License ，但是 licenseurl 和 key 都是一样的？

同一个账号下腾讯云视立方·播放器 SDK 的 LicenseUrl 和 Key 默认是相同的。这样保证了测试 License 、正式 License、不同包名的 License 均可以复用相同的接口信息。

ⓘ 说明

不建议使用免费测试的 License 发布到线上运行。您可以通过添加新的正式版 License，即可无需再修改接口中的 LicenseUrl 和 Key，切换到正式版 License。

为什么接收不到 License 到期等相关消息通知？

腾讯云视立方·播放器 SDK 的播放器 License 用于音视频终端 SDK（腾讯云视立方）管理功能模块的授权解锁，您可以通过在 [消息订阅](#) 中订阅音视频终端 SDK，配置站内信/邮件/短信/微信/企微等消息接收渠道，接收正式版 License 到期提醒。播放器正式版 License 将在到期时间距离当前时间为30天、15天、7天、1天时各向您发送一次到期提醒，提示您及时续费以免影响正常业务运行。

为什么我刚续期了License，控制台 License 已显示在有效期内，但终端应用提示"许可证无效"？

可能因为受本地缓存影响，Licence未能自动更新。请您按以下步骤操作：

1. 确保设备已连接网络；
2. 重启应用程序；
3. 等待许可证自动更新完成。

同时建议您在 License 到期前，提前续期 License，以免影响您的业务。

Web 端播放问题

最近更新时间：2025-06-04 17:40:02

本文主要介绍 Web 端视频播放的几类常见问题及相应解决方案。

视频播放失败

视频播放失败有多种原因，定位问题的基本思路是：

1. 配置网络抓包，查看网络请求情况。
2. 查看浏览器控制台报错情况。
3. 检查视频格式，使用的浏览器是否支持播放。

以下是视频播放失败的几种原因，以及对应的解决方案：

网络

跨协议拦截

- **问题表现：**在 HTTPS 协议的页面播放 HTTP 协议的视频时，浏览器会处于安全考虑进行拦截。
- **解决方案：**HTTP 协议的页面播放 HTTP 的视频，HTTPS 协议的页面播放 HTTPS 的视频。

CDN 无视频

- **问题表现：**访问视频地址返回404。
- **解决方案：**请 [联系我们](#) 定位并修复 CDN 资源。

CDN 鉴权失败

- **问题表现：**访问视频地址返回403，无法加载视频。
- **解决方案：**需确认是否开启 referer 防盗链或者 key 防盗链，视频播放时是否具备校验参数。

微信浏览器拦截

- **问题表现：**在微信无法播放视频，非微信情况下可以播放。
- **解决方案：**需要通过微信申诉解除拦截。

跨域问题

- **问题表现：**在 PC 端无法播放视频，浏览器控制台报跨域相关的错误。
- **问题背景：**在 PC 端使用 Flash 播放视频需要检查视频服务器的 `crossdomain.xml` 文件。

crossdomain.xml 的作用

- 位于 `www.a.com` 域中的 SWF 文件要访问 `www.b.com` 的文件时，SWF 首先会检查 `www.b.com` 服务器根目录下是否有 `crossdomain.xml` 文件，如果没有，则访问不成功；如果 `crossdomain.xml` 文件存在，且文件内设置了允许 `www.a.com` 域访问，则通信正常。

- `crossdomain.xml` 中配置的是 SWF 文件的域名。

在 PC 端的现代浏览器使用 HTML5 播放 HLS 和 FLV 时，视频服务器需要配置跨域资源共享 [CORS](#)。正常情况下，腾讯云服务会自动配置这两项跨域策略，如遇到异常情况请 [联系我们](#)。

- **解决方案：**视频存储服务器需要部署 `crossdomain.xml` 文件并配置正确的访问策略，以及开启 CORS 支持。

视频未转码

- **问题表现：**在腾讯云控制台上传视频后，播放器提示视频未转码。
- **解决方案：**对视频进行转码操作，具体操作请参见 [处理视频](#)，确保视频编码格式为 H.264，视频封装格式为 MP4 或者 HLS。

异常视频

- **问题表现：**转码后的视频出现花屏、黑屏、卡顿和无法播放等现象，可能是原始视频有问题或者视频转码失败。
- **解决方案：**需要定位原始视频是否有问题，如果是转码问题请 [联系我们](#)。

浏览器环境不支持播放

通常情况下在 Web 端播放视频依赖浏览器自带的解码器，或者 Flash 解码器，不支持播放会出现 error code 为 3或4的错误。浏览器不支持播放的常见问题如下：

浏览器不支持 Flash

- **问题表现：**无法播放 RTMP 和 FLV 格式的视频，或者无法在 IE 浏览器中播放视频。
- **解决方案：**播放 RTMP、FLV 格式的视频以及在 IE 中播放视频都依赖 Flash 插件，请安装并启用 Flash 插件。

浏览器不支持 MSE

- **问题表现：**在 PC 浏览器不支持 Flash 的情况下，使用 H5 方式无法播放 HLS、FLV 格式的视频。
- **解决方案：**不支持 Flash 的情况下，播放器将使用 MSE 播放 HLS、FLV 格式的视频，如浏览器不支持，只能更换或升级浏览器，目前支持通过 MSE 播放 HLS、FLV 格式视频的浏览器有 Edge、Chrome、Firefox 和 Safari11+。

浏览器不支持解码 H264 或者不支持播放 MP4、HLS 格式的视频

- **问题表现：**排除其他情况后仍无法播放 MP4、HLS 格式的视频，通常出现在部分 PC 软件或者 App 集成精简版本的浏览器内核中，没有对应的视频解码器，会出现无法播放 MP4、HLS 格式视频的情况。
- **解决方案：**在 PC 软件或 App 中升级浏览器内核，或者集成 Flash 插件，并允许调用 Flash 插件。

HLS 加密视频播放失败

HLS 加密视频的播放流程有别于常规视频，通常需要确保获取 key 这个步骤是正常的，常见问题如下：

获取 key 失败

- **问题表现：**获取密钥接口无返回，或者返回非密钥数据。
- **解决方案：**检查 m3u8 文件格式是否符合规范，获取密钥的地址是否正确，密钥接口服务端鉴权是否正常，密钥接口是否正常返回。

解密失败

- **问题表现：**获取密钥接口正常返回，仍无法播放。
- **解决方案：**检查密钥长度，确保密钥长度为16字节，并且是能正确解密的密钥。

浏览器劫持视频播放

目前大部分情况下，在网页上播放视频是通过浏览器实现的，浏览器对视频播放拥有最高的处理权限，可以使用浏览器自带的播放器替换原始的 video 控件，并且禁止通过 JS、CSS 修改。劫持播放通常出现在移动端浏览器中，其表现为，播放器的样式不是期望的样式，视频播放时出现额外的 UI 以及广告等内容，或者强制全屏播放等现象。

以下是由于浏览器劫持造成的问题，以及对应的解决方案：

视频激活播放后强制全屏

- **问题表现：**在单击视频激活播放后，直接全屏播放，通常出现在 Android、iOS 的微信、手机 QQ、QQ 浏览器等浏览器中。
- **解决方案：**如需实现页面内（非全屏）播放，需要在 video 标签中加入 playsinline 和 webkit-playsinline 属性，腾讯云播放器默认会在 video 标签中加上 playsinline 和 webkit-playsinline 属性。iOS10+ 识别 playsinline 属性，版本小于10的系统识别 webkit-playsinline 属性。经测试，在 iOS Safari 中可以实现页面内（内联）播放。Android 端识别 webkit-playsinline，但是由于 Android 的开放性，出现了许多定制浏览器，这些属性不一定生效，例如，在 TBS 内核浏览器（包括不限于微信、手机 QQ，QQ 浏览器）中，可能需要使用同层播放器属性（[接入文档](#)），避免系统强制全屏视频。

如果已配置以上提到的属性仍会强制全屏，则通用解决方案无效，需要浏览器厂商提供解决方案。

视频无法被其他元素覆盖

- **问题表现：**无法将其他元素覆盖到视频区域上，播放器控件为浏览器自带控件。
- **解决方案：**需要浏览器厂商提供方法解除视频置顶，暂无通用解决方案。

播放器出现多余的图标

- **问题表现：**视频初始化时，视频区域出现非腾讯云播放器自带的图片。
- **解决方案：**可以尝试隐藏 video 标签，当监听到视频开始播放的事件时，再将 video 标签显示。

播放器出现广告、下载、推荐视频等内容

- **问题表现：**视频在播放、暂停、结束时，视频区域出现广告内容，或者下载按钮。
- **解决方案：**需要浏览器厂商提供关闭方法，暂无通用解决方案。

Android 端播放视频不会随着页面滑动

- **问题表现：**在部分 Android 系统浏览器里，页面滑动时，播放器区域不会跟随页面滑动，或者滑动延迟。
- **解决方案：**经过测试发现通过前端方法无法有效解决此类问题，浏览器劫持视频播放后，没有做好优化体验，可以尝试直接使用 video 标签播放（不通过播放器生成）或者尝试使用 Canvas 绘制视频，如果仍无法解决，只能通过升级浏览器来解决。

播放器显示尺寸

播放器出现黑边

- **问题表现：**播放视频时，播放器区域内出现黑边。
- **解决方案：**设置播放器的尺寸比率与视频实际的尺寸比率一致，例如，视频的分辨率为1280 x 720，播放器的尺寸可以设置为640 x 360或者1280 x 720等，只要满足16:9（1280:720）的宽高比，就能完全显示视频，播放器不会出现黑边。如果视频自带黑边，则需要在转码的时候切掉视频的黑边内容，改变视频的分辨率。

推流端切换横竖屏，播放端不切换

- **问题表现：**推流端设备在推流过程中，进行横竖屏切换，而播放端保持原有的视频比率。
- **解决方案：**Web 播放器目前无法检测到推流端进行了横竖屏切换，只能通过其他途径进行处理。例如，推流开始时是竖屏模式，上行视频宽高比为9:16，Web 播放端播放也是9:16，这时推流设备不断流（是否断流需要推流 SDK 支持）且变成横屏模式，上行视频宽高比变为16:9，如果下行视频也变成16:9，需要将 Web 播放端重新连接才能播放宽高比切换后的视频，这个操作需要外部的接口通知 Web 播放器。如果下行视频还是9:16，视频将继续按9:16播放。

全屏相关问题

这里主要介绍全屏相关的问题，首先需要了解屏幕全屏（系统全屏）、网页全屏（页面全屏、伪全屏）两个概念。

- **屏幕全屏：**是指在屏幕范围内全屏，全屏后只有视频画面内容，看不到浏览器的地址栏等界面，这种全屏需要浏览器提供接口支持。支持屏幕全屏的接口有两种，一种称为 Fullscreen API，通过 Fullscreen API 进入屏幕全屏后的特点是，进入全屏后仍然可以看到由 HTML CSS 组成的播放器界面。另一种接口为 webkitEnterFullScreen，该接口只能作用于 video 标签，通常用于移动端不支持 Fullscreen API 的情况，通过该接口全屏后，播放器界面为系统自带的界面。
- **网页全屏：**是指在网页显示区域范围内全屏，全屏后仍可以看到浏览器的地址栏等界面，通常情况下网页全屏是为了应对浏览器不支持系统全屏而实现类似全屏的一种方式，所以又称伪全屏。该全屏方式由 CSS 实现。

云点播 Web 播放器采用屏幕全屏为主、网页全屏为辅的全屏方案。全屏模式的优先级为 Fullscreen API > webkitEnterFullScreen > 网页全屏。

由于 Flash 逐步被浏览器限制运行，云点播 Web 播放器采用了 HTML5 标准进行开发，并减少对于 Flash 的使用，在部分老旧的浏览器上，全屏功能使用受限制。旧版点播播放器1.0采用 Flash 开发，使用 Flash 插件实现的屏幕全屏。如需在不支持 Fullscreen API 的浏览器进行屏幕全屏，只能使用旧版点播播放器1.0。

目前已知的全屏情况：

- x5 内核（包括 Android 端的微信、手机 QQ 和 QQ 浏览器）：不支持 Fullscreen API，支持 `webkitEnterFullScreen`，全屏后进入 x5 内核的屏幕全屏模式。
- Android Chrome：支持 Fullscreen API，全屏后进入带有腾讯云播放器 UI 的屏幕全屏模式。
- iOS（包括微信、手机 QQ、Safari）：不支持 Fullscreen API，支持 `webkitEnterFullScreen`，全屏后进入 iOS 系统 UI 的屏幕全屏模式。
- IE8/9/10：不支持 Fullscreen API，不支持 `webkitEnterFullScreen`，全屏为网页全屏模式。
- 桌面端微信浏览器：不支持 Fullscreen API，不支持 `webkitEnterFullScreen`，全屏为网页全屏模式（macOS 微信浏览器目前不支持任何全屏模式）。
- 其他桌面端现代浏览器：通常支持 Fullscreen API，全屏后进入带有腾讯云播放器 UI 的屏幕全屏模式。

默认全屏播放

同 [视频激活播放后强制全屏](#)，参考其解决方案。

在 iOS Hybrid App 的 WebView 中默认全屏播放

- **问题表现**：在 App WebView 里播放视频默认全屏播放。
- **解决方案**：配置 WebView 的参数 `allowsInlineMediaPlayback = YES` 允许视频行内播放，即禁止 WebView/UiWebView 强制全屏播放视频。

在 iframe 里使用播放器不能全屏

- **问题表现**：在 iframe 中嵌入播放器页面，单击全屏按钮无效。
- **解决方案**：在 iframe 标签里设置属性 `allowfullscreen`，示例代码：

```
<iframe allowfullscreen src="" frameborder="0" scrolling="no"
width="100%" height="270"></iframe>
```

在 IE8、9、10 浏览器中无法全屏

- **问题表现**：IE8/9/10 浏览器使用播放器无法全屏，只能铺满页面区域。或者使用 iframe 嵌入播放页面，iframe 加上 `allowfullscreen` 属性也不能全屏。
- **解决方案**：在不支持 Full Screen API 的老旧浏览器中，云点播播放器使用 CSS 实现网页全屏，配合浏览器全屏可以实现屏幕全屏效果（浏览器全屏快捷键通常为“F11”），这里需要页面的 CSS 不能限制播放器的页面内全屏样式，如不能设置播放器的父容器 `overflow:hidden`。
如果在 iframe 中，播放器无法修改 iframe 外部的 CSS 样式，需要外部页面提供脚本以及样式支持，通常情况下外部页面需要跨域支持，才能实现网页全屏，因此不建议使用 iframe 的方式使用播放器。

📌 说明

IE8/9/10 浏览器不支持 Full Screen API，因此不能通过 Full Screen API 进行屏幕全屏。

拖拽、时移播放失败

- **问题表现**：拖拽到某个时间点无法播放，或者跳到片头。
- **解决方案**：避免使用原始视频进行播放，请使用腾讯云转码后的视频进行播放。避免使用 Flash 进行播放，请切换 HTML5 播放模式。如果视频时长过短，关键帧通常只有1个，不支持拖拽播放。

自动播放相关问题

自动播放失败

- **问题表现**：设置了自动播放属性，视频没有自动播放。
- **解决方案**：在许多浏览器中，都禁止了多媒体文件自动播放，特别是移动端浏览器。部分浏览器允许静音视频或者无音轨视频自动播放，因此可以尝试将播放器设置为静音。对于静音也无法播放的浏览器，暂无解决办法。

在 Hybrid App 的 WebView 中自动播放失败

- **问题表现**：在 App WebView 里自动播放失败。
- **解决方案**：需要设置 WebView 关于多媒体自动播放的属性：
 - iOS: `mediaPlaybackRequiresUserAction = NO`
 - Android: `webView.getSettings().setMediaPlaybackRequiresUserGesture(false)`

其他问题

播放器初始化后看不到视频画面

- **问题表现**：播放器初始化后，未开始播放前，看不到视频的画面，播放器区域黑屏。
- **解决方案**：Web 播放器是否显示视频的首帧画面取决于该浏览器是否支持，目前并非所有浏览器都支持首帧画面，解决方案为设置视频的封面。

播放器没有变速播放按钮或者变速功能不可用

- **问题表现**：在某些浏览器播放视频没有变速播放按钮或者变速播放功能不可用。
- **解决方案**：目前只有部分现代浏览支持 HTML5 播放模式的变速播放功能，且 Flash 播放模式不支持变速播放，因此不支持 HTML5 模式播放的浏览器也不支持变速播放。可以优先使用 HTML5 模式播放，如果没有出现变速播放按钮，说明当前播放模式不支持变速播放；如果出现变速播放按钮，但切换没有效果，说明播放器检测到当前浏览器支持设置变速播放接口，但实际设置后没有效果，建议在此浏览器下隐藏变速播放按钮。

移动端播放问题

最近更新时间：2024-07-10 09:34:51

本文主要介绍 Android 与 iOS 端几类常见问题及相应解决方案。

Android&iOS

出现“no v4 play info”异常？

- 通过 FileId 播放时，需要首先使用 Adaptive-HLS(10) 转码模板对视频进行转码，或者使用超级播放器签名 psign 指定播放的视频，否则可能导致视频播放失败。
- 在未开启防盗链进行播放的过程中，如果出现了“no v4 play info”异常，建议您使用 Adaptive-HLS(10) 转码模板对视频进行转码，或直接获取源视频播放链接通过 URL 方式进行播放。具体操作方法参见 [通过 FileId 播放（点播）](#)。

如何提取播放器日志进行错误反馈？

播放器 SDK 默认把运行的 log 输出到本地文件，[腾讯云技术支持](#) 在帮忙定位问题时，需要这些运行 log 分析问题。可以通过 [此教程](#) 进行 log 提取。

如何拉取腾讯云的媒资进行播放？

出于安全的考虑，目前没有提供从 App 直接拉取腾讯云媒资的接口。您需要通过 App>App 服务后台>腾讯云这个路径拉取腾讯云的媒资。后台服务可以调用云 API：[搜索媒体信息接口](#)，获取列表。

与 TRTC 共存，播放视频声音变小？

项目中 TRTC 和播放器共存的情况下，出现播放视频时声音变小的情况（被压制）。

解决方案：10.0版本以上的 SDK，在创建播放器播放视频之前，先调用 attachTRTC 方法绑定：

```
// iOS端代码示例：  
[_txVodPlayer attachTRTC:trtcCloud];  
[_txVodPlayer startPlay:url]
```

```
// Android端代码示例：  
mVodPlayer.attachTRTC(trtcCloud);  
mVodPlayer.startPlay(url);
```

在手机上使用网络代理或者抓包工具导致视频播放失败怎么处理？

手机设置 http 代理的时候，需要把 localhost 设置为绕过代理。

Android 手机设置举例：手机设置 > WIFI 设置 > 对应的 WIFI 链接 > 进入高级设置页 > 手动设置 http 代理下面有个绕过代理的框，填入 localhost。

Android SDK

播放过程中没有画面怎么处理？

请检查 SurfaceView 或 TextureView 是否绑定了 TXVodPlayer 对象。

如何减少包体积？

- 如果之前没有使用过9.4以及更早版本的 SDK 的 [下载缓存功能](#)（TXVodDownloadManager 中的相关接口），并且不需要在9.5及后续 SDK 版本播放9.4及之前缓存的下载文件，可以不需要该功能的 so 文件，达到减少安装包的体积，例如：在9.4及之前版本使用了 TXVodDownloadManager 类的 setDownloadPath 和 startDownloadUrl 函数下载了相应的缓存文件，并且应用内存储了 TXVodDownloadManager 回调的 getPlayPath 路径用于后续播放，这时候需要 libijhlsocache-master.so 播放该 getPlayPath 路径文件，否则不需要。可以在 app/build.gradle 中添加：

```
packagingOptions {
    exclude "lib/armeabi/libijhlsocache-master.so"
    exclude "lib/armeabi-v7a/libijhlsocache-master.so"
    exclude "lib/arm64-v8a/libijhlsocache-master.so"
}
```

LiteAVSDK Player 从 11.7 版本开始，已经默认移除了 libijhlsocache-master.so，所以不需要此配置。

- 如果您的 App 只在中国大陆地区使用，可以打包 `armeabi-v7a` 和 `arm64-v8a` 两个架构的 so 文件，或者只打包 jar，安装后动态下载 so 文件。具体教程请参见 [如何缩减安装包](#)。

如何减少控制台 log 输出？

10.2 版本开始，可以通过设置 LogLevel，把不需要关注的 Log 过滤掉：

TXLiveBase.setLogLevel(TXLiveConstants.LOG_LEVEL_DEBUG)。

当播放视频时，如果用户锁屏或将应用程序退到后台，可能会导致播放器被系统杀掉或禁止联网，如何处理？

为了避免这种情况，可以在 App 内使用前台服务。关于如何使用前台服务，可以参考 [官方文档](#)。

Android P 系统上使用播放器出现错误 "java.io.IOException: Cleartext HTTP traffic to 127.0.0.1 not permitted"，导致无法播放视频，如何处理？

出于安全考虑，从 Android P 开始，Google 要求 App 的请求都使用加密链接。播放器 SDK 会启动一个 localserver 代理 http 请求，因此可以通过 [网络安全配置](#) 来开启允许向127.0.0.1发送 http 请求。

1. 在项目新建 res/xml/network_security_config.xml 文件，设置网络安全配置。

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<network-security-config>
  <domain-config cleartextTrafficPermitted="true">
    <domain includeSubdomains="true">127.0.0.1</domain>
  </domain-config>
</network-security-config>
```

2. 在 AndroidManifest.xml 文件下的 application 标签增加以下属性。

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<manifest ... >
  <application
    android:networkSecurityConfig="@xml/network_security_config"
    ... >
    ...
  </application>
</manifest>
```

iOS SDK

集成 SDK 运行以后，运行后出现 “[TXCThumbPlayer thumbPlayerBundleId] unrecognized selector” 类型的 Crash?

此问题是由于 SDK 中包含类别（category）所致，这里需要增加“-ObjC”标志位，具体步骤如下：
打开 Xcode，选择对应的 Target，选择 Build Setting，搜索 Other Link Flag 输入 `-ObjC`。

集成 SDK 运行以后，运行后出现 “dyld[34620]: Library not loaded: @rpath/TXFFmpeg.framework/TXFFmpeg” 类型的 Crash?

此问题是由于动态库 TXFFmpeg.framework 集成进了 Project 中，但未设置“Embed & Sign”导致：

1. 打开 Xcode，选择对应的 Target，选择 General。
2. 选择 Frameworks,Libraries,and Embedded Content，选择 TXFFmpeg.framework，并在右侧选择 Embed & Sign。

播放控制面板显示不出来?

播放控制面板显示是通过 MPNowPlayingInfoCenter 来显示的，通过设置 nowPlayingInfo 属性可以更新标题、图片以及设置声音大小等，具体可以参见 [SuperPlayer Demo](#)。

减少控制台 log 输出?

10.2 版本开始，可以通过设置 TXLiveBase.h 中的 setLogLevel 接口来设置 LogLevel，[TXLiveBase setLogLevel:LOGLEVEL_DEBUG]，数值越大输出的日志越少，即：0（输出所有级别的日志）~ 6（不输出任何日志），具体可以参见 TXLiveBase.h。

遇到用 appid + fileid 播放视频失败，提示14010020错误？

此类问题是由于文件(.mp4 或 .hls)下载失败所致，请使用10.6及以上的 SDK 进行尝试，此类问题已经在新版本进行了修复。

播放器下载 TXVodDownloadManager 下载 m3u8 文件，TXVodDownloadDelegate 回调里没有 size 和 downloadSize 大小的数值？

此类问题是由于 m3u8 文件的标准协议没有包含文件的大小，而每个分片的 ts 只有在请求时才能获取到大小，因此无法在下载之前准确返回文件的大小。

在 iOS13 及以上的设备上，选择相册视频播放时提示“播放失败”？

此类问题是由于 iOS13 及以上，相册插件访问的路径发生了变更（如：

`var/mobile/Containers/Data/PluginKitPlugin/tmp`），可以通过将相册数据复制到沙盒底下的临时目录来提供路径访问（例如 tmp 目录等）。

集成的播放器 SDK 有 .framework 和 .xcframework 版本，这两者有何差异？

其实播放器的 .framework 和 .xcframework 版本本质上没有太大的差异。主要区别在于 .xcframework 的 SDK 适配了 M1 及以上的设备，所以支持了 ARM64 模拟器架构。在使用上，如果项目是采用 pods 进行管理的项目工程，podspec 上已经做了适配，在使用上是无感的，可以随意进行版本切换。对于手动集成的项目或者自己搭建了私有 pods 的项目，则需要自己更新头文件的搜索路径。

SDK 有无适配苹果最新的隐私清单？应该怎么集成到项目工程里？

我们从11.7.15343版本开始已经适配了苹果最新的隐私清单，并且已经发布。

1. 如果是通过 pods 方式集成的 SDK，可以直接在项目里设置依赖11.7.15343版本。
2. 如果是通过手动方式集成的 SDK，可以参考 [SDK 集成指引 - 手动集成 SDK](#) 部分进行即可。