

# 口语评测（基础版） 购买指南



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

## 文档目录

### 购买指南

计费概述

购买方式

欠费说明

退费说明

# 购买指南

## 计费概述

最近更新时间：2024-06-26 16:52:11

腾讯云智聆口语评测（基础版）按调用量计费，**英文版和中文版分开计费，资源不共享**，都将提供预付费和后付费两种付费形式，详细计算方式请见下文。

您可以进入 [购买页](#) 开通英文版或中文版的后付费服务，或直接购买预付费（套餐包）。

购买成功后，您可以进入 [控制台](#) 查询当前调用次数及套餐包余量。

## 调用次数计费

### 调用次数付费方式

#### 预付费（套餐包）

预付费方式是指，您需要先购买一定次数的智聆口语评测套餐包，再调用相关服务，相应调用量将在您所购买的资源包中扣除。具体规则如下：

- 购买预付费（套餐包）后，将默认开启预付费服务，当预付费套餐包存在多个时，将优先使用最快到期的套餐包。
- 套餐包次数仅在有效期内可用，过期则作废。不支持在续费管理中进行续费操作。
- 若套餐包次数全部用尽或到期后仍产生用量，且无其他可用的套餐包，将自动转为后付费服务，并采用后付费计费标准收取费用。如您需要继续使用预付费服务，续购相应套餐包即可。但已产生的后付费部分不支持用续购的套餐包抵扣。
- 当套餐包次数即将用尽或即将到期时，我们会发送站内信、邮件和短信进行通知提示。

智聆口语评测不同次数套餐包及价格如下表所示：

套餐包	有效期	价格	说明
1万次	一个月	9.9元	限时优惠，仅可购1个，即0.99元/千次
15万次	一年	600元	即4元/千次
100万次	一年	3750元	即3.75元/千次
500万次	一年	17500元	即3.5元/千次
5000万次	一年	162500元	即3.25元/千次
1亿次	一年	300000元	即3元/千次

## 后付费

后付费方式是指，当您在腾讯云控制台开通了智聆口语评测服务后，在未购置套餐包或者套餐包次数耗尽的情况下调用了相关服务，腾讯云将记录您的调用次数，并按后付费价格进行费用统计，**该费用将在每月最后一天24点从您的账户余额中扣除**，结算后若用户处于欠费状态，将会停止服务，需要充值使余额为正才可继续调用服务。

后付费单价信息如下：

次数	价格	说明
1次	0.005元	即5元/千次

## 调用次数的计算

每次请求将按上传的文本长度计算调用次数，当上传文本长度不超过20个单词（中文为字）时，均计作1次，当超过20个单词（中文为字）时，**每20单词（中文为字）计做1次，不足20的以20计算**。例如某次请求上传文本长度为62个单词，则调用次数为 $62 \div 20 = 3.1$ ，计作4次。英文版以空格区分单词数量，中文版以汉字或数字区分字的数量，标点符号均不计。目前只使用于段落模式和自由说模式。

## 调用次数计费举例

### 预付费（套餐包）

#### ● 示例一

用户预计一年内调用英语口语评测2000万次，可购置500万次规格的套餐包4个，所需支付费用计算如下：

$$17500 * 4 = 70000 \text{ (元)}$$

#### ● 示例二

用户预计一年调用英语口语评测2000万次，但是实际调用英文评测次数为2200万次，且已经购买了智聆口语评测（英文）500万次规格套餐包4个，按照资源包次数耗尽后超额使用转入后付费模式的计算方式，所需支付费用计算如下：

$$17500 * 4 + 2000000 * 0.005 = 80000 \text{ (元)}$$

#### ● 示例三

用户预计一年调用英语口语评测2000万次，且已经购置了智聆口语评测（英文）500万次规格的套餐包4个，未购买智聆口语评测（中文）资源包，实际调用情况为，调用了智聆口语评测（英文）1700万次，智聆口语评测（中文）300万次，所需支付费用计算如下：

$$17500 * 4 + 3000000 * 0.005 = 85000 \text{ (元)}$$

## 后付费

### 示例

用户未购置预付费套餐包，并在某月累计调用了300万次智聆口语评测服务，所需支付费用计算如下：

$$3000000 * 0.005 = 15000 \text{ (元)}$$

## 并发计费

## 并发数限制

并发数指同一个账号同时在处理的请求数。口语评测请求的处理需要一定的时间。例如客户新建一个请求，持续发送数据给智聆口语评测，此时并发数为1。如果在这个请求处理的同时，该客户又新建了另一个请求并发送数据，则此时并发数为2。预付费（套餐包）和后付费模式下，每个企业可使用的默认并发数均为20个，免费并发额度为50个。如有更大的并发量需求，可以前往 [控制台](#) 进行并发上限的调整。

## 并发计费规则

我们会在 [控制台](#) 显示并发数，在后台记录您当前账号每天时间段（00:00 – 23:59）产生的**最高并发数**，在次月按下方累进阶梯价格进行账单推送。

如有发现异常访问情况，腾讯云将对违规账号进行访问限制。

并发计费独立于调用次数之外，属于**增值服务**，对于**扩大了并发上限、并实际产生了额外并发费用**的客户，需要在支付调用次数费用以外，**同时支付并发费用**。该费用将在每月最后一天24点从您的账户余额中扣除。

并发计费信息如下：

并发个数（时间段：00:00 – 23:59）	价格
0 – 50个（含50个）	0元/个/并发
50个以上	30元/个/并发

### ⓘ 说明

对于并发长期稳定在500以上的客户，可以 [联系我们](#) 进行费用咨询沟通。

## 并发计费举例

并发根据客户每个月在（00:00 – 23:59）产生的最大并发个数（即并发）进行计算，计算方式举例：

1. 客户在控制台将并发上限调整至300个，其在2021年12月某日的（00:00 – 23:59）并发为180个，且当月没有任何其它一天的并发个数超过180个，则180为当月的并发。此时，并发费用 =  $0 * 50 + (180 - 50) * 30 = 3900$ （元）。

# 购买方式

最近更新时间：2024-09-09 10:41:01

进入 [购买页](#) 选购产品。注意区分语种，可选择英语测评或中文测评，计费方式可选预付费或后付费。

# 欠费说明

最近更新时间：2024-09-09 10:41:01

后付费的结算方式为月结，即在次月1号早上8点左右进行结算，结算后若用户处于欠费状态，将会发送短信进行通知并在三天后停止服务，需要充值使余额为正才可继续调用服务。

如果欠费状态超过十天，将会关闭控制台的服务页面。如果充值补充欠费，需要继续使用服务，需要重新在控制台开通服务并购买预付费或后付费服务。

如果不清楚自己何时使用了后付费服务，可以在[智聆口语评测控制台](#) > [统计分析](#) 内查看调用量折线图，计费模式选择后付费模式。

# 退费说明

最近更新时间：2024-06-26 16:52:11

如您购买的腾讯云智聆口语评测（基础版）产品为预付费（套餐包），自购买成功之日开始计算，15日内可以进行退款，退款细则说明如下：

## 预付费（套餐包）

- 购买15天内未使用的，可全额退款。
- 购买15天内已使用的，按照余量（余时）退余款：  
退款金额 = 订单金额 - 使用量 × 后付费计费单价
- 已购买超过15天的，无论是否使用，不支持退款。

我们不限制您的退款次数，如您符合以上要求，可以在 [在线客服](#) 中联系腾讯云技术顾问申请退款。

## 后付费

后付费已经产生的费用不予退款，不可抗力等特殊情况下可 [提交工单](#) 咨询。