口语评测（基础版）

常见问题

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

常见问题
- 客户端 SDK
- 服务端 SDK
- 账号与计费问题
- 业务错误码
- 签名错误
- 参数问题
- 其他问题

常见问题
客户端 SDK

最近更新时间：2024-09-09 10:41:01

Android SDK 关于混淆规则?

SDK 内部有做混淆规则，您不需要再次混淆。目前我们暂不提供混淆方法。

使用 Android SDK 出现内存溢出的问题?

设备内存不足，可以尝试使用分片传输。

Android 端报 java.security.cert.CertPathValidatorException：Trustanchorforcertificationpathnotfound?

1. 如果在请求服务器签名证书的阶段网络不稳定会导致 tls 连接失败。
2. 检查是否设置了代理，如果设置了代理则会导致出现这个问题。

Web SDK undefined is not an object (evaluating 'u.start')?

每次调用 recoder.start 都需要初始化。

Web SDK code：10010，网络异常?

1. 检查网络状态。
2. 线上版本迭代，本地存储老版本不可以使用。重新从线上获取即可。
3. web sdk 有对音频做转码，如果使用 TransInitUrl 接口，服务端不需要使用音频转码。

Web SDK code: 10002, msg: "未开启麦克风访问权限"?

需要使用 HTTPS 协议。

微信 H5 JSSDK 初始化失败?

您可以参考 常见错误及解决方法 进行错误定位。

> **注意：**
> **签名传入 URL 必须和实际页面访问的 URL 完全一致。**

1. 是否可以使用本地回环地址?

访问域名必须是已备案的域名。

2. 请求域名提示跨域?

域名需要在公众号后台进行白名单配置。

微信 H5 jssdk config：invalid url domain?

您可以参考 微信开放社区 进行排查和解决。

服务端 SDK

最近更新时间：2024-11-25 16:59:52

.NET SDK 用 webapi 的方式调用请求就没有反应/c#一直处于等待（卡死）？

把 UI 控件的方式改为异步，在方法中也异步调用下接口，参考方法 。

Java SDK 异步轮询出现评测超时的问题?

将分片大小改为100*1024。

Java SDK 如何再次获取评测结果?

您可以参考 Java SDK 本地音频文件评测 。

Python SDK 如何录音评测?

服务端 SDK 暂不提供录音评测，需要录音评测可以使用 Web SDK 结合 Python SDK 进行使用。

PHP SDK 出现证书问题?

如果您的 PHP 环境证书有问题，可能会遇到报错，类似于 cURL error 60: See http://curl.haxx.se/libcurl/c/libcurl-errors.html，请尝试按如下步骤解决：

1. 单击下载证书文件 cacert.pem ，将其保存到 PHP 安装路径下。
2. 编辑 php.ini 文件，删除 curl.cainfo 配置项前的分号注释符（;），值设置为保存的证书文件 cacert.pem 的绝对路径。
3. 重启依赖 PHP 的服务。

账号与计费问题

最近更新时间：2024-09-05 14:40:11

段落模式如何计费?

每20个单词记一次评估次数。具体价格请参考 购买指南 。

在预付费包有余量的时候，产生了扣费记录?

应该是后付费扣费记录，请参考 计费概述 ，后付费是每个月1号扣除上个月的费用。您可以在 智聆口语评测控制台 查看后付费的调用情况。

子账号里无法查看主账号的调用量和并发量?

由于子账号的默认数据权限较低，因此无法查询主账号使用信息。如需查询主账号信息，需要主账号授予子账号全部数据权限。具体操作请参见 子用户管理 。

同一公司的不同产品是否需要不同的账号?

一个公司只能认证一个企业账号。需要对不同产品做区分，您可以使用 SoeAppId 。

账号的权限需要给到什么程度?（是否需要 admin 权限?）

Secretkey 是否可以调用，您可以使用 在线调用 进行测试。

请求量与调用量不一致?

请求量与调用量计数方式完全不一样。请求量是指请求接口的次数，调用量是指调用服务产生计费的次数。
示例：使用流式评测，一个音频文件拆封成32个分片，进行评测。文本长度是51个单词。请求量为32，调用量为3。调用量计算方式请参见 调用次数的计算 。

业务错误码

最近更新时间：2024-06-26 16:52:11

出现报错：“账号未开通口语评测服务或账号已欠费隔离，请开通服务或检查账号状态。”？

1. 进入 费用中心，查看账户是否有余额。
2. 进入 订单管理，查看订单信息是否符合。
3. 进入 API 密钥管理，查看API密钥信息是否正确。
4. 进入 智聆口语评测控制台，查看是否有开通对应的服务，中英文不通用。
5. 进入智聆口语评测控制台 > 系统设置 查看 SoeAppId 是否存在，应用平台是否对应。不填为 default。
6. 如果欠费时间超过10天，需要重新在控制台开通服务并购买预付费或后付费包，生效时间为2小时内。

出现报错："音频数据解码失败，请参考 API 文档中音频要求检查音频数据格式设置是否正确后重新传输数据。"?

音频要求请参见 API 文档 接口描述。
若音频格式不符合要求，可参考 音频上传格式，按照要求进行 base64转换。

出现报错：“输入音频异常，音频数据指针或音频长度必须为偶数，请参考 API 文档检查音频数据是否正确后重新传输数据。”？

需要对音频格式进行转换，详细操作请参见 音频上传格式 。

出现报错：“评测超时，请通过轮询查询评测结果，后续请使用分片传输或减少单次传输音频时长。”？

评测超时是由于评测时间过长导致的，改进方案请参见 请求示例 。

出现报错：“会话缓存已过期，请重新初始化成功之后重新传输数据。”？

1. 初始化分片丢失，15s内未获取到初始化分片（网络问题）。
2. 初始化参数不符合要求，导致会话缓存过期。

出现报错：“前序分片缺失，请重新补发前序分片。”？

客户端网络可能不够稳定，推荐使用服务端接入。

出现报错：“请求参数 RefText 的字数超过最大限制，请根据评测模式调整字数后重新初始化。”？

超过了该评测模式支持 RefText 的最大字数，参考 评测模式介绍 进行调整。

出现报错：“结果缓存已过期，请重新初始化成功之后重新传输数据。”？

将 IsQuery 设置为1，使用查询功能。查询的 SessionId 结果不存在或已过期（超过10分钟）。

出现报错：“请求参数 RefText 参数取值错误，请参考 API 文档参数要求检查 RefText 取值后重试。”？

1. 非自由说模式没有填写 RefText 的值
2. TextMode 为1时文本非正常的音素结构
3. RefText 有不可识别的空白字符，例如:"\u200b"，需要删除。

出现报错：“请求参数 RefText 包含 OOV 词汇，请使用指定发音或联系我们处理。”？

OOV 表示不在字典，需要使用 音素结构 。

出现报错：“请求参数 RefText 无效或参考文本为空，请检查 RefText 是否为空。”？

1. 文本包含非中英文或无法识别的标点符号。
2. 英文模式下评测中文。

出现报错：“请求参数 RefText 的音素 Json 解码失败，请参考文档使用标准的 Json 格式。”？

TextMode 为0，RefText 为音素结构。

出现报错：“请求参数不合法，请参考 API 文档检查参数的有效性。”？

Keywords 这个字段为空的。

出现报错：“引擎未知错误，请检查一下 RefText 是否正常。”？

使用音素结构，pron 内容不为音素表里面的内容。

出现报错：“参数值无效，请检查参数输入。”？

请求参数的值不在规定范围内。

出现报错：“输入音频时长超过限制，请结束本次评测，后续请根据评测模式设置音频时长限制。”？

超过了该评测模式支持最大音频时长，参考 评测模式介绍 进行调整

出现报错：“请求参数 SeqId 超过最大值限制，请参考 API 文档检查参数 SeqId 是否小于3000。”？

1. 检查 SeqId 填写的值是否小于3000，如果大于3000需要进行修改。
2. 使用流式评测模式，发送分片的序号大于3000，一直在传输音频数据，没有及时的关闭传输并结束评测。
3. 评测抛出错误信息，却没有结束评测。

出现报错：“服务器内部错误：引擎处理出错，DynNet BuildNet 错误。”？

RefText 错误。

出现报错：“引擎评估之前没有初始化，请重新初始化成功之后重新传输数据。”？

使用初始化分片进行初始化后，在评测过程中，由于超过30s未接收到后续分片，需要重新初始化。

出现报错：“内部错误”？

1. 音频格式不符合要求 音频上传格式 。
2. 句子里包含无法识别的词，如中文、拼音等。
3. 使用单词纠错模式,文本是句子。
4. 请求参数缺少 sessionid。

签名错误

最近更新时间：2024-09-09 10:41:01

出现报错：“The provided credentials could not be validated. Please check your signature is correct.”？

1. Secretkey 错误。
2. 客户端受网络代理的影响。
3. 签名时区没有使用 UTC 时区导致的。

出现报错：“The SecretId is not found, please ensure that your SecretId is correct.”？

1. 在 访问管理 查看密钥是否存在。
2. 使用临时密钥需要填入 Token。

出现报错：“The provided credentials could not be validated because of exceeding request size limit, please use new signature method `TC3-HMAC-SHA256`.”？

鉴权1.0只支持1MB大小的包体，上传大文件建议使用新版鉴权3.0。

出现报错：“AuthFailure.InvalidAuthorization”？

签名计算不对，您可以参考官方文档的 签名方法 。

出现报错：“Connection refused.”？

内部服务错误，请稍后重试。

参数问题

最近更新时间：2024-11-25 11:16:51

评测返回 SuggestedScore 过低?

1. 音频文件格式需要符合要求，音频文件格式要求请参见 音频上传格式 。
2. 请求参数 VoiceType 是否和传入的音频文件格式一致。
3. 选择合适的评测模式。请参考 评测模式介绍 。
4. 查看返回的 MatchTag 是否为4，需要使用音素结构进行评测。
5. 如果采用英式发音，需要使用音素结构进行评测。

用户发音能否返回给用户回放参考?

移动端 SDK 可以保存录音文件到本地。详情见参数 audiopath 描述。
微信 H5 和小程序插件可以通过微信-js sdk 获取微信临时文件。

在不同模式的音频文件支持的文件大小和时长是多少?

单词、句子和段落模式的音频文件均使用 API3.0 鉴权，支持的文件大小均可达到64MB，其中单词、句子模式最大时长可达到60秒、段落模式最大时长可达到300秒。

可以对高自由度的口语发音进行评测吗?

您可以调用自由说，无需上传文本，即可对用户的发音进行评估并返回用户发音的文本。另外自由模式下无完整度的概念，所以会显示-1。

如何设置分片大小?

目前移动端的 SDK 里面可以直接修改参数 fragSize 来修改分片大小。其它的需要将音频文件使用分片的形式来进行分割，来达到分片处理的目的。具体参考 发音数据传输接口附带初始化过程（常用实践） 参数 SeqId 和 IsEnd 的描述。

分片大小设置为多大比较合适?

如果是使用流式分片进行边录边传，分片最佳的大小与音频的格式有关，通常来说分片为500ms音频的大小为最佳，未压缩的格式大小约16K。例如一个文件大小为43.1kb，音频时长11.05s。那么分片大小为0.5x43.1÷11.05=1.95k。如果是使用流式分片进行本地音频评测，分片大小会与音频的数据量有关。推荐100k以上。如果不会出现评测超时可以增加。反则反之。

重音检测的准确度是否包含在准确度中?

不包含，重音准确度是独立的，且只存在于单词模式中。

matchtag：3表示读错单词，为什么返回-1，而不是0或者低分?

-1表示这个参数无意义，0或者低分表示读的不好，而不是读错。

返回结果里面 word 为 * 号?

一般返回的 match_tag 为1的时候，表示多读了识别不了的成 * 号。指文本中没有但是音频中含有。

返回结果里面智聆音素如何转换为国际音标?

返回结果里面的智聆音素不是用来转换成国际音标的，而是用来做对应关系的。

在中间环节就要得到结果，IsEnd=1 的时候才能返回到全部评测结果？能在中间环节得到测评结果嘛?

只有支持 实时的模式 ，才会在中间环节的 SentenceInfoSet 字段有结果，单词模式是没有的。可以使用单词实时模式。

其他问题

最近更新时间：2024-09-09 10:41:01

是否支持标准发音播放?

可以使用腾讯云产品 语音合成 。

为何调用性能低于小程序 Demo 的性能?

非流式情况下，音频的分析评测比较耗时，评估时间超过18秒就会报服务超时。如果对实时性要求比较高，建议通过流式传输。

是否有专门 k12的题库?

没有专门 k12的题库。因为我们是采用通用模型，如需要专项优化可 联系我们 。

如何申请提高并发量限制?

可以在 控制台 进行申请，提高并发上限。另外并发是需要额外收费的。
如果需要并发量过高，需要给出以下信息：

1. 预期调整后的并发上限及上量时间。
2. 调用模式（客户端调用/服务端调用）。
3. 流量模型（是否存在高峰期及高峰期时间段；各地域流量大致分布比例）。

数据传输接口响应时间太慢/响应速度慢?

API 的响应时间与分片的大小相关性很大，如果每次分片评估的音频数据比较大，传输和后台分析的时间消耗都会变大，评估时长的标准是一般是音频时长的1.5倍以内。建议使用分片传输，就是边录边传，最后一个分片给出结果，这样效果延迟时间会大大缩短。或者修改文件的码率，来降低音频的大小。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司