

# 智聆口语评测 常见问题



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

## 文档目录

### 常见问题

客户端 SDK

服务端 SDK

账号与计费问题

业务错误码

签名错误

参数问题

其他问题

# 常见问题

## 客户端 SDK

最近更新时间：2024-01-25 14:24:01

### Android SDK 关于混淆规则？

SDK 内部有做混淆规则，不需要再次混淆。暂不提供混淆方法。

### 使用 Android SDK 出现内存溢出的问题？

设备内存不足，可以尝试使用分片传输。

### Android 端报 `java.security.cert.CertPathValidatorException: Trustanchorforcertificationpathnotfound?`

1. 如果在请求服务器签名证书的阶段网络不稳定会导致 tls 连接失败。
2. 是否设置了代理，设置了代理会导致出现这个问题。

### Web SDK `undefined is not an object (evaluating 'u.start')`?

每次调用 `recoder.start` 都需要初始化。

### Web SDK code: 10010, 网络异常？

1. 检查网络状态。
2. 线上版本迭代，本地存储老版本不可以使用。重新从线上获取即可。
3. web sdk 有对音频做转码，如果使用 `TransInitUrl` 接口，服务端不需要使用音频转码。

### Web SDK code: 10002, msg: "未开启麦克风访问权限"?

需要使用 HTTPS 协议。

### 微信 H5 JSSDK 初始化失败？

参考 [常见错误及解决方法](#) 进行错误定位，需要注意：签名传入 url 必须和实际页面访问的 url 完全一致。

1. 是否可以使用本地回环地址？  
访问域名必须是已备案的域名。
2. 请求域名提示跨域？  
域名需要在公众号后台进行白名单配置。

### 微信 H5 jssdk config: invalid url domain?

参考 [微信开放社区](#)。



# 服务端 SDK

最近更新时间：2024-04-11 17:30:21

## .NET SDK 用 webapi 的方式调用请求就没有反应/c#一直处于等待（卡死）？

把 UI 控件的方式改为异步，在方法中也异步调用下接口，[参考方法](#)。

## Java SDK 异步轮询出现评测超时的问题？

将分片大小改为100\*1024。

## Java SDK 如何再次获取评测结果？

参考 Java SDK [本地音频文件评测](#)。

## Python SDK 如何录音评测？

服务端 SDK 暂不提供录音评测，需要录音评测可以使用 Web SDK 结合 Python SDK 进行使用。

## PHP SDK 出现证书问题？

如果您的 PHP 环境证书有问题，可能会遇到报错，类似于 cURL error 60: See <http://curl.haxx.se/libcurl/c/libcurl-errors.html>，请尝试按如下步骤解决：

1. 单击下载证书文件 [cacert.pem](#)，将其保存到 PHP 安装路径下。
2. 编辑 php.ini 文件，删除 curl.cainfo 配置项前的分号注释符（;），值设置为保存的证书文件 cacert.pem 的绝对路径。
3. 重启依赖 PHP 的服务。

# 账号与计费问题

最近更新时间：2024-01-24 16:10:53

## 段落模式如何计费？

每20个单词记一次评估次数。具体价格请参考 [购买指南](#)。

## 在预付费包有余量的时候，产生了扣费记录？

应该是后付费扣费记录，参考 [计费概述](#)，后付费是每个月1号扣除上个月的费用。可以在 [智聆口语评测控制台](#) 查看后付费的调用情况。

## 子账号里面看不到主账号的调用量和并发量？

考虑到数据权限，子账号读写权限只可以调用，无法看到控制台数据。需要给全部权限。

## 同一公司的不同产品是否需要不同的账号？

一个公司只能认证一个企业账号。需要对不同产品做区分，可以使用 [SoeAppId](#)。

## 账号的权限需要给到什么程度？（是否需要 admin 权限？）

Secretkey 是否可以调用，可以使用 [在线调用](#) 进行测试。

## 请求量与调用量不一致？

请求量与调用量计数方式完全不一样。请求量是指请求接口的次数，调用量是指调用服务产生计费的次数。举例说明：使用流式评测，一个音频文件拆封成32个分片，进行评测。文本长度是51个单词。请求量为32，调用量为3。调用量计算方式可以参考 [调用次数的计算](#)

# 业务错误码

最近更新时间：2023-07-10 14:53:32

## 出现报错：“账号未开通口语评测服务或账号已欠费隔离，请开通服务或检查账号状态。”？

1. 进入 [费用中心](#)，查看账户是否有余额。
2. 进入 [订单管理](#)，查看订单信息是否符合。
3. 进入 [API 密钥管理](#)，查看API密钥信息是否正确。
4. 进入 [聆智口语测评控制台](#)，查看是否有开通对应的服务，中英文不通用。
5. 进入 [聆智口语测评控制台](#) > [系统设置](#) 查看 SoeAppId 是否存在，应用平台是否对应。不填为 default。
6. 如果欠费时间超过10天，需要重新在控制台开通服务并购买预付费或后付费包，生效时间为2小时内。

## 出现报错：“音频数据解码失败，请参考 API 文档中音频要求检查音频数据格式设置是否正确后重新传输数据。”？

音频要求请参见 [API 文档](#) 接口描述。

若音频格式不符合要求，可参考 [音频上传格式](#)，按照要求进行 base64 转换。

## 出现报错：“输入音频异常，音频数据指针或音频长度必须为偶数，请参考 API 文档检查音频数据是否正确后重新传输数据。”？

需要对音频格式进行转换，详细操作请参见 [音频上传格式](#)。

## 出现报错：“评测超时，请通过轮询查询评测结果，后续请使用分片传输或减少单次传输音频时长。”？

评测超时是由于评测时间过长导致的，改进方案请参见 [请求示例](#)。

## 出现报错：“会话缓存已过期，请重新初始化成功之后重新传输数据。”？

1. 初始化分片丢失，15s内未获取到初始化分片（网络问题）。
2. 初始化参数不符合要求，导致会话缓存过期。

## 出现报错：“前序分片缺失，请重新补发前序分片。”？

客户端网络可能不够稳定，推荐使用服务端接入。

## 出现报错：“请求参数 RefText 的字数超过最大限制，请根据评测模式调整字数后重新初始化。”？

超过了该评测模式支持 RefText 的最大字数，参考 [评测模式介绍](#) 进行调整。



## 出现报错：“结果缓存已过期，请重新初始化成功之后重新传输数据。”？

将 IsQuery 设置为1，使用查询功能。查询的 SessionId 结果不存在或已过期（超过10分钟）。

## 出现报错：“请求参数 RefText 参数取值错误，请参考 API 文档参数要求检查 RefText 取值后重试。”？

1. 非自由说模式没有填写 RefText 的值
2. TextMode 为1时文本非正常的音素结构
3. RefText 有不可识别的空白字符，例如：“\u200b”，需要删除。

## 出现报错：“请求参数 RefText 包含 OOV 词汇，请使用指定发音或联系我们处理。”？

OOV 表示不在字典，需要使用 [音素结构](#)。

## 出现报错：“请求参数 RefText 无效或参考文本为空，请检查 RefText 是否为空。”？

1. 文本包含非中英文或无法识别的标点符号。
2. 英文模式下评测中文。

## 出现报错：“请求参数 RefText 的音素 Json 解码失败，请参考文档使用标准的 Json 格式。”？

TextMode 为0，RefText 为音素结构。

## 出现报错：“请求参数不合法，请参考 API 文档检查参数的有效性。”？

Keywords 这个字段为空的。

## 出现报错：“引擎未知错误，请检查一下 RefText 是否正常。”？

使用音素结构，pron 内容不为音素表里面的内容。

## 出现报错：“参数值无效，请检查参数输入。”？

请求参数的值不在规定范围内。

## 出现报错：“输入音频时长超过限制，请结束本次评测，后续请根据评测模式设置音频时长限制。”？

超过了该评测模式支持最大音频时长，参考 [评测模式介绍](#) 进行调整

## 出现报错：“请求参数 SeqId 超过最大值限制，请参考 API 文档检查参数 SeqId 是否小于3000。”？

1. 检查 SeqId 填写的值是否小于3000，如果大于3000需要进行修改。
2. 使用流式评测模式，发送分片的序号大于3000，一直在传输音频数据，没有及时的关闭传输并结束评测。
3. 评测抛出错误信息，却没有结束评测。

## 出现报错：“服务器内部错误：引擎处理出错，DynNet BuildNet 错误。”？

RefText 错误。

## 出现报错：“引擎评估之前没有初始化，请重新初始化成功之后重新传输数据。”？

使用初始化分片进行初始化后，在评测过程中，由于超过30s未接收到后续分片，需要重新初始化。

## 出现报错：“内部错误”？

1. 音频格式不符合要求 [音频上传格式](#)。
2. 句子里包含无法识别的词，如中文、拼音等。
3. 使用单词纠错模式,文本是句子。
4. 请求参数缺少 sessionid。

# 签名错误

最近更新时间：2024-01-25 14:24:01

**出现报错：“The provided credentials could not be validated. Please check your signature is correct.” ?**

1. secretkey 错误。
2. 客户端受网络代理的影响。
3. 签名时区没有使用 UTC 时区导致的。

**出现报错：“The SecretId is not found, please ensure that your SecretId is correct.” ?**

1. 在 [访问管理](#) 查看密钥是否存在。
2. 使用临时密钥需要填入 token。

**出现报错：“The provided credentials could not be validated because of exceeding request size limit, please use new signature method TC3-HMAC-SHA256 .” ?**

鉴权1.0只支持1MB大小的包体，上传大文件建议使用新版鉴权3.0。

**出现报错：“AuthFailure.InvalidAuthorization” ?**

签名计算不对,可以参考官方文档的 [签名方法](#)。

**出现报错：“Connection refused.” ?**

内部服务错误，请稍后重试。

# 参数问题

最近更新时间：2024-04-11 17:30:21

## 评测返回 SuggestedScore 过低？

1. 音频文件格式需要符合要求，音频文件格式要求请参见 [音频上传格式](#)。
2. 请求参数 VoiceType 是否和传入的音频文件格式一致。
3. 选择合适的评测模式。请参考 [评测模式介绍](#)。
4. 查看返回的 MatchTag 是否为4，需要使用音素结构进行评测。
5. 如果采用英式发音，需要使用音素结构进行评测。

## 用户发音能否返回给用户回放参考？

移动端 SDK 可以保存录音文件到本地。详情见参数 [audiopath](#) 描述。

微信 H5 和小程序插件可以通过微信-js sdk 获取微信临时文件。

## 在不同模式的音频文件支持的文件大小和时长是多少？

单词、句子和段落模式的音频文件均使用 API3.0 鉴权，支持的文件大小均可达到64MB，其中单词、句子模式最大时长可达到60秒、段落模式最大时长可达到300秒。

## 可以对高自由度的口语发音进行评测吗？

您可以调用自由说，无需上传文本，即可对用户的发音进行评估并返回用户发音的文本。另外自由模式下无完整度的概念，所以会显示-1。

## 如何设置分片大小？

目前移动端的 SDK 里面可以直接修改参数 fragSize 来修改分片大小。其它的需要将音频文件使用分片的形式来进行分割，来达到分片处理的目的。具体参考 [发音数据传输接口附带初始化过程（常用实践）](#) 参数 SeqId 和 IsEnd 的描述。

## 分片大小设置为多大比较合适？

如果是使用流式分片进行边录边传，分片最佳的大小与音频的格式有关，通常来说分片为500ms音频的大小为最佳，未压缩的格式大小约16K。例如一个文件大小为43.1kb，音频时长11.05s。那么分片大小为  $0.5 \times 43.1 \div 11.05 = 1.95k$ 。如果是使用流式分片进行本地音频评测，分片大小会与音频的数据量有关。推荐100k以上。如果不会出现评测超时可以增加。反则反之。

## 重音检测的准确度是否包含在准确度中？

不包含，重音准确度是独立的，且只存在于单词模式中。

## matchtag: 3表示读错单词，为什么返回-1，而不是0或者低分？

---

-1表示这个参数无意义，0或者低分表示读的不好，而不是读错。

## 返回结果里面 word 为 \* 号?

一般返回的 match\_tag 为1的时候，表示多读了识别不了的成 \* 号。指文本中没有但是音频中含有。

## 返回结果里面智聆音素如何转换为国际音标?

返回结果里面的智聆音素不是用来转换成国际音标的，而是用来做对应关系的。

## 在中间环节就要得到结果，IsEnd=1 的时候才能返回到全部评测结果? 能在中间环节得到测评结果嘛?

只有支持 [实时的模式](#)，才会在中间环节的 SentenceInfoSet 字段有结果，单词模式是没有的。可以使用单词实时模式。

## 其他问题

最近更新时间：2023-06-06 11:01:01

### 是否支持标准发音播放？

可以使用腾讯云产品 [语音合成](#)。

### 为何调用性能低于小程序 Demo 的性能？

非流式情况下，音频的分析评测比较耗时，评估时间超过18秒就会报服务超时。如果对实时性要求比较高，建议通过流式传输。

### 是否有专门 k12 的题库？

没有专门 k12 的题库。因为我们是采用通用模型，需要专项优化可 [联系我们](#)。

### 如何申请提高并发量限制？

可以在 [控制台](#) 进行申请，提高并发上限。另外并发是需要额外收费的。

如果需要并发量过高，需要给出以下信息：

1. 预期调整后的并发上限及上量时间。
2. 调用模式（客户端调用/服务端调用）。
3. 流量模型（是否存在高峰期及高峰期时间段；各地域流量大致分布比例）。

### 数据传输接口响应时间太慢/响应速度慢？

API 的响应时间与分片的大小相关性很大，如果每次分片评估的音频数据比较大，传输和后台分析的时间消耗都会变大，评估时长的标准是一般是音频时长的1.5倍以内。建议使用分片传输，就是边录边传，最后一个分片给出结果，这样效果延迟时间会大大缩短。或者修改文件的码率，来降低音频的大小。