

“指尖政务” 幸福广东

残疾人服务

广东省残疾人联合会副巡视员 何小京

从党的十九大报告和《广东省残疾人事业发展“十三五”规划》，无一不体现了残疾人事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分，是决胜全面建成小康社会的关键，是实现中国梦必不可少的重要组成部分。

“十三五”时期是我省深化改革开放、加快转变经济发展方式的攻坚时期，也是我省残疾人事业发展的关键时期。如何更好地增加残疾人公共产品和公共服务供给，继续深化“放管服”改革，推进残疾人政务领域的供给侧改革，化解残疾人日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，让改革发展成果更多、更公平、更实在、更方便地惠及广大残疾人，是共筑幸福广东、让广东残疾人的幸福感走在全国前列的关键。

- 深化“放管服”改革
- 推进政务领域的供给侧改革
- 实现残疾人精准服务。

1 深化“放管服”改革

充分发挥“数字广东”公司的优势，推动“互联网+政务服务+自助终端+智能政务云平台”建设，取得显著成效。

业务分类	事项名称	成效	实现效果对比			涉及部门
			少走	少填	少报	
残疾人证业务	残疾人证件申请	跑 1 次	3 次	17项 > 7项	2附件	残联
	残疾等级变更	跑 0 次	1 次	16项 > 9项	2附件	
	残疾人证件注销	跑 0 次	1 次	17项 > 4项	1附件	
	残疾人证件挂失补办	跑 0 次	2 次	17项 > 4项	3附件	
	残疾人证件查询	跑 0 次	1 次	-		
残疾人证场景应用	困难残疾人生活补贴申请	跑 0 次	1 次	17项 > 4项	3附件	残联、民政
	重度残疾人护理补贴申请	跑 0 次	1 次	16项 > 4项	2附件	残联、民政
	南粤扶残助学补贴申请	跑 0 次	1 次	14项 > 5项	1附件	残联、教育
	残疾人税收减免	跑 0 次	1 次	14项 > 6项	2附件	残联、地税



2 推进政务领域的供给侧改革

对残疾人的民生需求做“加”法，对不合理的办事流程和不必要的政府职能权限做“减”法。



3 实现残疾人精准服务

建设“一台、一库、一支撑”，依靠“互联网+”的力量，实现残疾人精准服务。



省级残疾人网上
政务服务平台



全省残疾人口
全口径数据库



大数据
分析支撑

3-1 打造一个省级残疾人网上政务服务平台



省级残疾人网上 政务服务平台

继续深入挖掘残疾人服务事项，全面梳理优化办事流程，整合残疾人业务系统，委托“数字广东”公司构建省、市、县三级互联的残疾人政务服务平台，形成一个信息化工作平台。

3-2. 建设全省残疾人口全口径数据库



全省残疾人口 全口径数据库

省政务服务平台通过梳理、优化、重组残疾人业务流程，全面整合集成信息资源，整合系统数据，残疾人口全口径数据库扩展为包含每个残疾人的家庭信息、补助信息、教育信息、就业信息、康复信息，通过业务办理驱动数据的动态更新。同时，依托全省统一的政府信息共享平台开展与政府相关部门、中国残联的信息资源共享与交换，初步建立起集残疾人康复、培训、就业、救助、教育、社会保障等为一体的残疾人信息化管理和服务体系，形成了残疾人工作大数据的雏形。

3-3. 基于“一台、一库”的基础，依托“数字广东”的大数据平台分析能力，实现残疾人精准服务。



大数据
分析支撑

对全省残疾人建立人物画像，精准识别，摸清情况，通过省政府统一数据共享交换平台，实现与和厅局和各级部门残疾人口数据的共享，方便各部门甄别身份，以便各部门、各基层开展残疾人工作。

不管是“互联网+”还是“指尖政务”其本质都是为人民服务，让人民真实感受到“数字政府”一颗为民服务的心、由衷的感谢论坛主办方，为我们打造了一个沟通各界的桥梁，通过新技术，黑科技，逐步实现了残疾人办事零跑动。

以我所能 为你而+

谢谢

THANKS

 腾讯云 | 连接智能未来